



دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح أثر ازمة فيروس كورونا المستجد على مؤسسات القطاع الخاص
في فلسطين، (آذار - أيار، 2020)
(النتائج الرئيسية)



تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



©جمادى الآخرة، 1442هـ - شباط، 2021.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2021. مسح أثر أزمة فيروس كورونا المستجد على مؤسسات القطاع الخاص في فلسطين، (آذار - أيار، 2020) - النتائج الرئيسية. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 298 2700 (970/972)

فاكس: 2 298 2710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعي: 2555

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير إلى جميع أصحاب ومدراء المؤسسات الذين ساهموا في إنجاح جمع بيانات المسح للحصول على تقرير متكامل يخدم كافة مستخدمي البيانات.

تم تنفيذ هذا المسح بتعاون من جميع العاملين الميدانيين وأصحاب ومدراء المؤسسات لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم من خلال تزويدهم ببيانات منطقية ودقيقة لكافة المسوح الإحصائية والتعدادات التي ينفذها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

تم إعداد وتصميم الاستمارة من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (PCBS) بدعم مالي وتقني من وكالة التنمية الألمانية (GIZ) والبنك الدولي من خلال مشروع IPSD التابع لوزارة الاقتصاد الوطني. محتويات هذا التقرير خاصة بالجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني باعتباره المنتج الوطني الوحيد للإحصاءات الرسمية في فلسطين.

فريق العمل

- اللجنة الفنية

هاني الأحمد
رئيس اللجنة

محمد عنثري

أشواق صدقة

مصعب أبو بكر

أسيد العارضة

فداء ابو عيشة

محمد عبيات

زياد قلالة

- إعداد التقرير

هاني الأحمد

محمد عنثري

أشواق صدقة

آية رابي

أسيد العارضة

ربي علاونة

زياد قلالة

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجرة

- المراجعة الأولية

محمد قلالة

د. صالح الكفري

- المراجعة النهائية

خالد ابو خالد

عناية زيدان

- الإشراف العام

د.علا عوض
رئيسة الجهاز

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	13
المصطلحات والتصنيفات	13
1.1 المصطلحات	13
2.1 التصنيفات	14
الفصل الثاني:	15
آثار الإجراءات الحكومية وردود أفعال المؤسسات في فلسطين خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	15
1.2 آثار الإجراءات الحكومية الموجبة على المؤسسات في فلسطين خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	15
1.1.2 الإغلاق الكامل	15
2.1.2 صدمات الطلب	17
3.1.2 صدمات العرض	18
4.1.2 الصدمات المالية	19
2.2 ردود أفعال المؤسسات في فلسطين خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	20
1.2.2 آلية التسوية المالية	20
2.2.2 التأثير على العمالة	20
3.2.2 استخدام الحل الرقمي	21
3.2 السياسات المطلوبة	22
4.2 الرؤية المستقبلية	22
الفصل الثالث:	23
المنهجية	23
1.3 الاستثمار	23
2.3 الإطار والعينة	23
3.3 العمليات الميدانية	24
4.3 معالجة البيانات	25
الفصل الرابع:	27
الجودة	27
1.4 الدقة	27
1.1.4 أخطاء المعاينة	27
2.1.4 أخطاء غير المعاينة	27
3.1.4 إجراءات ضبط الجودة	27

الموضوع	الصفحة
4.1.4 معدلات الاستجابة	28
2.4 الصعوبات والتحديات	28
الجدول	29

قائمة الجداول

31	مؤشرات الإغلاق الكامل خلال الفترة (2020/5/31-3/5)	جدول 1:
32	مؤشرات صدمات الطلب خلال الفترة (2020/5/31-3/5)	جدول 2:
33	مؤشرات صدمات العرض خلال الفترة (2020/5/31-3/5)	جدول 3:
34	مؤشرات الصدمات المالية خلال الفترة (2020/5/31-3/5)	جدول 4:
35	مؤشرات طرق وآليات التسوية المالية للتعامل مع نقص التدفق النقدي خلال الفترة (2020/5/31-3/5)	جدول 5:
37	نسبة المؤسسات حسب طريقة تعاملها اتجاه العاملين فيها خلال الفترة (2020/5/31-3/5)	جدول 6:
38	مؤشرات استخدام الحلول الرقمية	جدول 7:
40	مؤشرات أهم السياسات المطلوبة لدعم قطاع الاعمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد خلال الفترة (2020/5/31-3/5)	جدول 8:
42	مؤشرات الرؤية المستقبلية خلال الأشهر الثلاث بعد الفترة (2020/5/31-3/5)	جدول 9:
43	مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)	جدول 10:

المقدمة

يشهد العالم تغيرات سريعة ناتجة عن جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد -19) والتي أثرت وبشكل واضح على جميع جوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والصحية بشكل سلبي. فرض هذا الوضع الحرج تحديات صعبة على الاقتصاد الفلسطيني تتطلب مراقبة ومتابعة ورصد الأوضاع الاقتصادية للمؤسسات الفلسطينية خلال فترة الوباء من أجل قياس حجم التغيرات التي طرأت على الأوضاع الاقتصادية لتلك المؤسسات، بحيث تكون قابلة للمقارنة مع الظروف العادية والاستثنائية. ولهذه الغاية، تولى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (PCBS) مسؤولية تنفيذ مسح أثر أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد -19) على مؤسسات القطاع الخاص، فضلاً عن توفير البيانات اللازمة لتلبية احتياجات صناع السياسات والقرارات من القطاعين العام والخاص، بالإضافة إلى المجتمع المدني والمؤسسات الدولية بشكل يساهم في تطوير البرامج والتدخلات التي يمكن أن تخفف من آثار وعواقب هذا الوباء.

الهدف من تنفيذ مسح أثر أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد -19) على مؤسسات القطاع الخاص لعام 2020 هو تقييم الجائحة وتداعياتها على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في فلسطين. وعلى الرغم من إغلاق الحدود حول العالم والإجراءات الصارمة التي تم اتخاذها في كافة دول العالم، إلا أن الجائحة ما زالت مستمرة في الانتشار على مستوى العالم.

يتضمن هذا التقرير أربعة فصول حيث يشمل الفصل الأول المصطلحات والتصنيفات التي تم استخدامها في هذا المسح، بينما يحتوي الفصل الثاني على النتائج الرئيسية ويتناول عرضاً لأبرز النتائج المستخلصة من المسح. ويشمل الفصل الثالث المنهجية التي تتعرض إلى استمارة المسح والإطار والعينة وشمولية المسح والعمليات الميدانية من حيث جمع البيانات والعمليات المكتبية من تدقيق وترميز ومن ثم معالجة البيانات وجدولتها، والفصل الرابع يحتوي على الجودة والذي يتناول الدقة ومعدلات الاستجابة.

والله ولي التوفيق،،،

د. علا عوض
رئيسة الجهاز

شباط، 2021

الفصل الأول

المصطلحات والتصنيفات

1.1 المصطلحات

التجمع:

هو مساحة (مكان) من سطح ارض مأهولة بالسكان بشكل دائم ولها سلطة إدارية رسمية، أو أي مساحة (مكان) من سطح الأرض مأهولة بالسكان بشكل دائم ومنفصلة جغرافيا عن أي تجمع مجاور لها ومعتبر بها عرفيا وليس لها سلطة إدارية مستقلة.

الوحدة المؤسسية:

كيان اقتصادي قادر في ذاته على امتلاك الأصول وتحمل الالتزامات وممارسة الأنشطة الاقتصادية والدخول في معاملات مع كيانات أخرى.

المنشأة:

مشروع أو جزء من مشروع يقع في موقع واحد، ويمارس نوع واحد فقط من النشاط الإنتاجي، أو يعود فيه نشاط الإنتاج الرئيسي بمعظم القيمة المضافة.

حالة العمل بالمنشأة:

هي حالة العمل بالمنشأة وهي إما عاملة أو متوقفة أو تحت التجهيز أو وحدة نشاط مساند.

النشاط الاقتصادي:

مصطلح يشير إلى عملية تدمج مجموعة من الإجراءات والأنشطة التي تنفذ من قبل وحدة معينة والتي تستخدم العمل ورأس المال والبضائع والخدمات لتنتج منتجات محددة (سلع وخدمات). كما يشير النشاط الاقتصادي الرئيسي الى طبيعة العمل الذي تمارسه المؤسسة والذي قامت من أجله حسب التصنيف الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية ويسهم بأكبر قدر من القيمة المضافة في حالة تعدد الأنشطة داخل المؤسسة الواحدة.

القدس J1:

تشمل ذلك الجزء من محافظة القدس الذي ضمته إسرائيل عنوة بعيد احتلالها للضفة الغربية في عام 1967. وتضم منطقة J1: كَفَر عَقَب، بَيْت حَنِينَا، مُحَيِّم شُعْفَاط، شُعْفَاط، الْعَيْسَوِيَّة، شَيْخ جَرَّاح، وادي الْجَوْر، باب الساهرة، الصوَّانَة، الطُّور (جَبَل الزَيْتُون)، الْقُدْس (بَيْت الْمَقْدِس)، الشَّيَّاح، راس العامود، سلوان، الثَّوْرِي، جَبَل الْمُكَبِّر، السَّوَاخِرَة الْغَرْبِيَّة، بَيْت صَفَّافَا، شَرْفَات، صُور بَاهِر، أُم طُوبَا.

مواجهة الإغلاق:

المؤسسات التي واجهت الاغلاق تتضمن اغلاق المؤسسات ليوم واحد على الاقل خلال الفترة (2020/5/31-3/5).

2.1 التصنيفات

اعتمد في عملية جمع ومعالجة البيانات الإحصائية على التصنيفات المستخدمة في الجهاز وفق المعايير الدولية وبما يتلاءم مع الخصوصية الفلسطينية حيث تم اعتماد تصنيف النشاط الاقتصادي الرئيسي على التصنيف الصناعي الفلسطيني للأنشطة الاقتصادية (الحد الخامس) وهذا التصنيف تم إعداده بناءً على التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية (ISIC-4).

الفصل الثاني

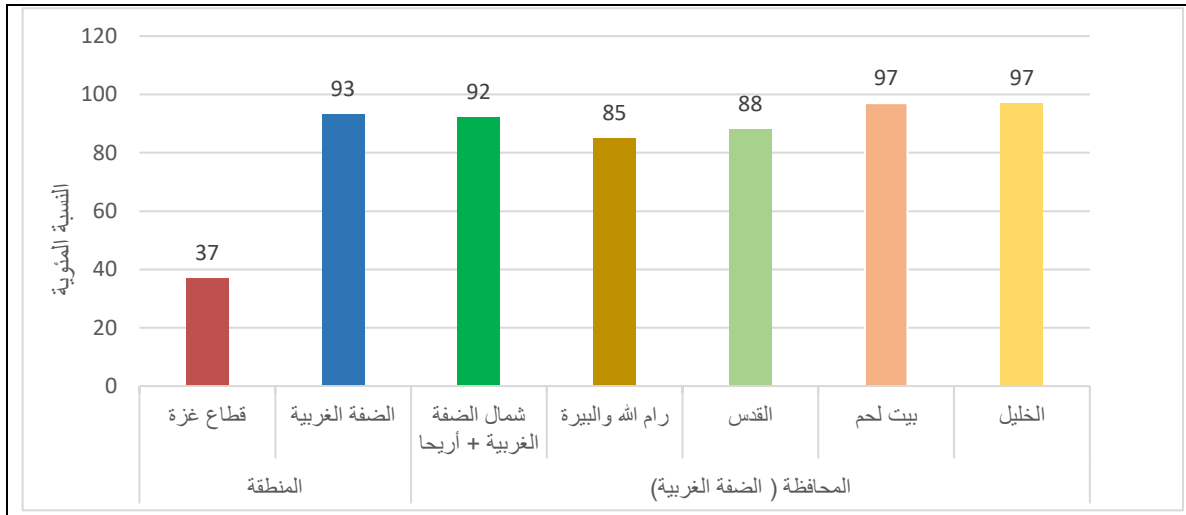
آثار الإجراءات الحكومية وردود أفعال المؤسسات في فلسطين خلال أزمة فيروس كورونا المستجد

1.2 آثار الإجراءات الحكومية الموجبة على المؤسسات في فلسطين خلال أزمة فيروس كورونا المستجد

1.1.2 الإغلاق الكامل

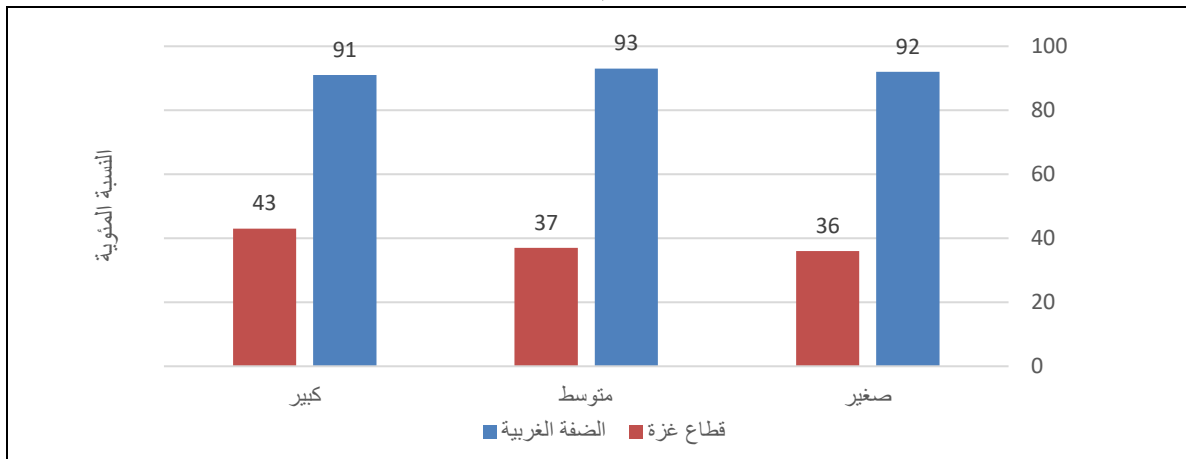
تشير النتائج النهائية إلى أن 75% من المؤسسات (93% في الضفة الغربية، 37% في قطاع غزة) تعرضت للإغلاق لعدد من الأيام نتيجة الإجراءات الحكومية الموجبة بضرورة الإغلاق كإجراء احترازي لمكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد، حيث بلغت أعلى نسبة لأغلق المؤسسات في الضفة الغربية 97% من المؤسسات في محافظتي بيت لحم والخليل.

شكل (1): نسبة المؤسسات التي تعرضت للإغلاق بناء على الإجراءات الحكومية خلال الفترة (3-5/2020/5/31) حسب المنطقة والمحافظات



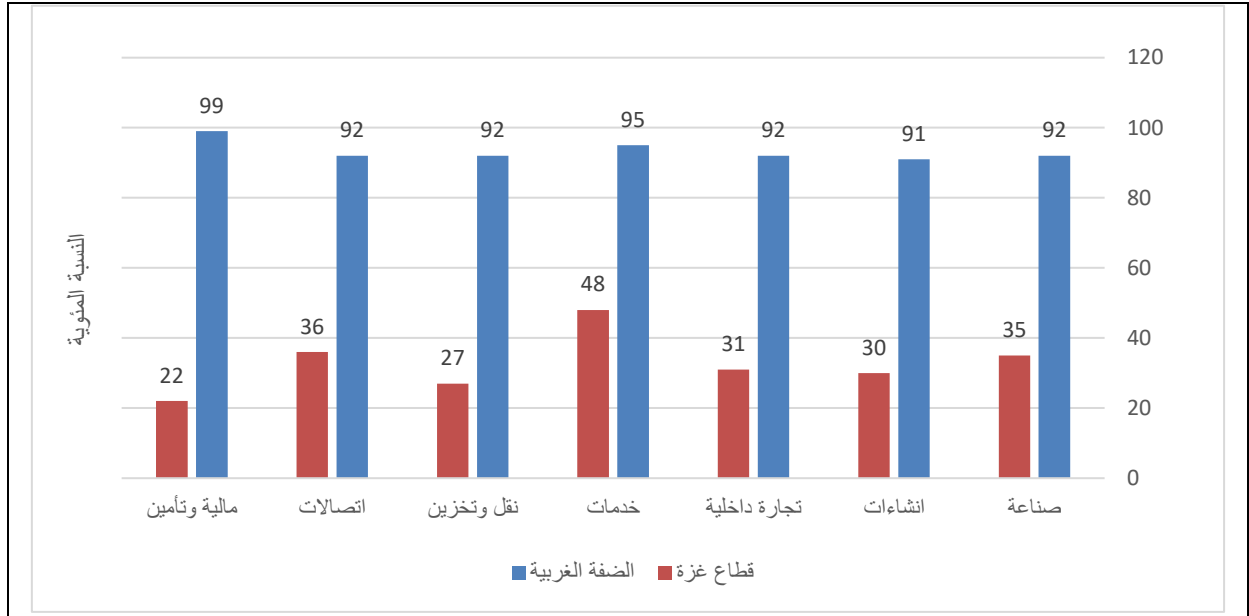
كما كانت نسبة المؤسسات التي تعرضت للإغلاق متقاربة حسب حجم المؤسسة في الضفة الغربية، حيث تراوحت النسبة من 91% إلى 93%، فيما بلغت أعلى نسبة في قطاع غزة 43% وذلك للمؤسسات الكبيرة.

شكل (2): نسبة المؤسسات التي تعرضت للإغلاق بناء على الإجراءات الحكومية خلال الفترة (3-5/2020/5/31) حسب المنطقة وحجم المؤسسة



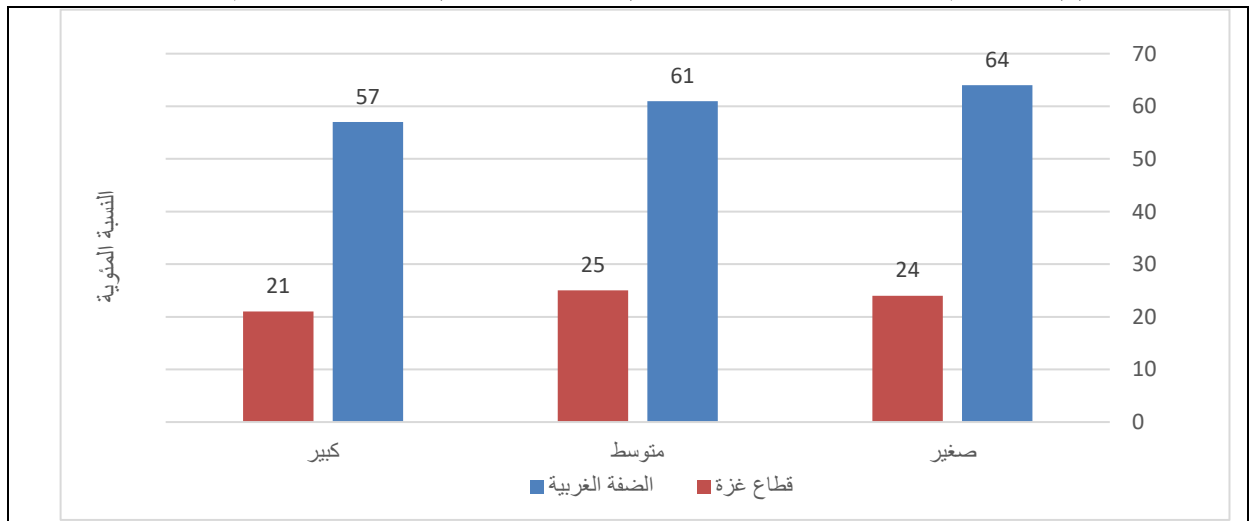
كما كانت مؤسسات أنشطة المالية والتأمين في مقدمة المؤسسات المتعرضة للإغلاق في الضفة الغربية بنسبة بلغت 99%، تلتها مؤسسات أنشطة الخدمات بنسبة 95%، فيما كانت مؤسسات أنشطة الانشاءات الأقل تعرضاً للإغلاق بنسبة بلغت 91%، أما في قطاع غزة فأن مؤسسات أنشطة الخدمات تعرضت للإغلاق بنسبة بلغت 48% من المؤسسات وهي النسبة الأعلى في القطاع، بينما كانت مؤسسات أنشطة المالية والتأمين الأقل تعرضاً للإغلاق بنسبة لم تتجاوز 22%.

شكل (3): نسبة المؤسسات التي تعرضت للإغلاق بناء على الإجراءات الحكومية خلال الفترة (2020/5/31 - 3/5) حسب المنطقة والنشاط الاقتصادي



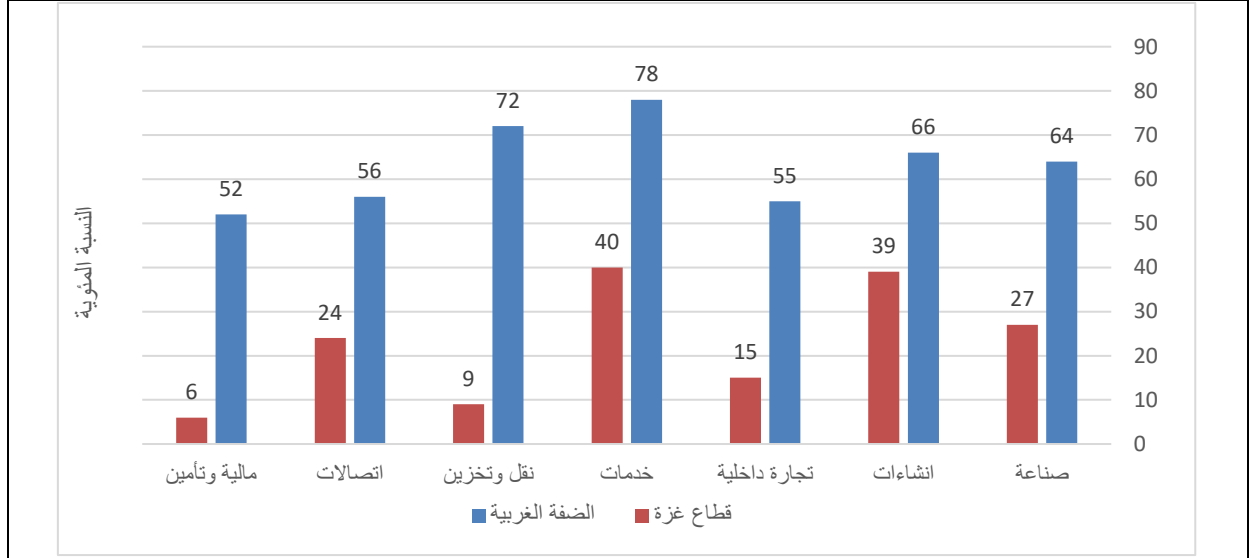
بلغت نسبة ايام الاغلاق خلال الفترة (2020/5/31-3/5) (88 يوم عمل) 50% في فلسطين، حيث بلغت نسبة ايام الاغلاق في الضفة الغربية 64% للمؤسسات الصغيرة و61% للمؤسسات المتوسطة و57% للمؤسسات الكبيرة فيما بلغت نسبة ايام الاغلاق في قطاع غزة 24% للمؤسسات الصغيرة و25% للمؤسسات المتوسطة و21% للمؤسسات الكبيرة.

شكل (4): نسبة ايام الاغلاق للمؤسسات خلال الفترة (2020/5/31 - 3/5) حسب المنطقة وحجم المؤسسة



اما بالنسبة للأنشطة الاقتصادية، فقد وصلت نسبة ايام الاغلاق في الضفة الغربية لنشاط الخدمات 78% ولنشاط النقل والتخزين 72%، بينما وصلت نسبة ايام الاغلاق لأنشطة التجارة والمالية والتأمين 55% و52% على التوالي، اما فيما يتعلق بقطاع غزة فقد وصلت نسبة ايام الاغلاق لنشاط الخدمات 40% ولنشاط الانشاءات 39%، بينما وصلت نسبة ايام الاغلاق لأنشطة النقل والتخزين والمالية والتأمين 9% و6% على التوالي (أنظر/ي جدول 1)

شكل (5): نسبة ايام الاغلاق للمؤسسات خلال الفترة (3/5 - 2020/5/31) حسب المنطقة والنشاط الاقتصادي

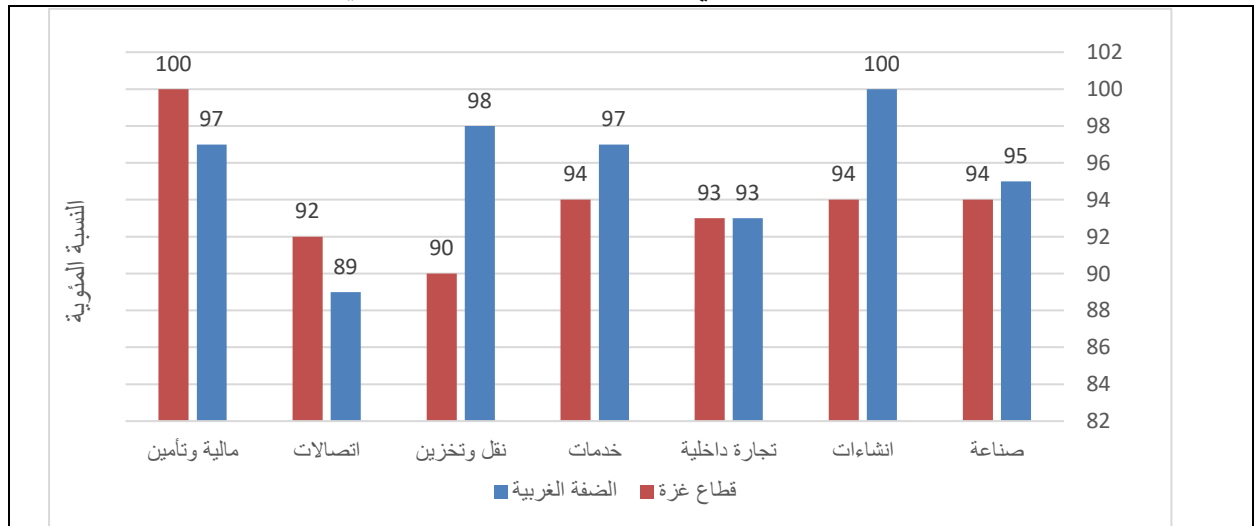


2.1.2 صدمات الطلب

أفادت 94% من المؤسسات أن المبيعات/الإنتاج قد انخفض خلال الأشهر الثلاثة من الإغلاق ، مع انخفاض في متوسط المبيعات/الإنتاج بنسبة 53% مقارنة بالوضع الطبيعي بواقع (52% في الضفة الغربية و55% في قطاع غزة)، حيث سجلت المؤسسات التي تعمل في مجال الانشاءات أعلى نسبة مؤسسات شهدت انخفاضا في الإنتاج في الضفة الغربية بنسبة 100% من المؤسسات كما أن المؤسسات التي تعمل في مجال المالية والتأمين سجلت نفس النسبة في قطاع غزة. (أنظر/ي جدول 2).

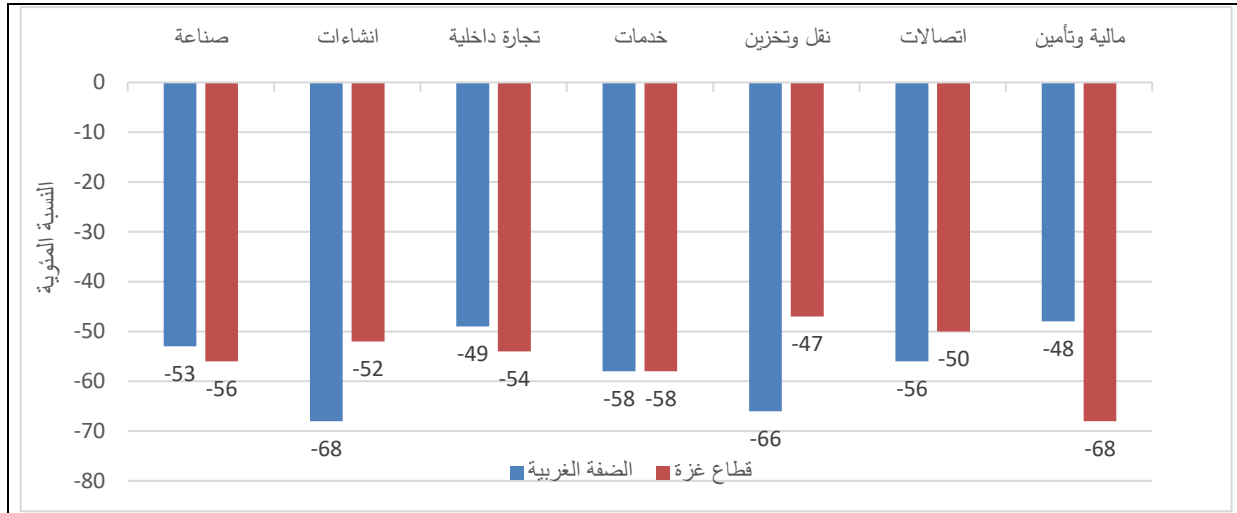
شكل (6): نسبة المؤسسات التي شهدت انخفاضا في الإنتاج لآخر 88 يوماً الفترة (3/5 - 2020/5/31)

مقارنة بالوضع الطبيعي حسب المنطقة والنشاط الاقتصادي



كما سجلت المؤسسات التي تعمل في مجال الانشاءات في الضفة الغربية أعلى نسبة انخفاض في متوسط المبيعات/الإنتاج بنسبة 68%، تلتها المؤسسات التي تعمل في مجال النقل بنسبة بلغت 66%، أما في قطاع غزة سجلت المؤسسات التي تعمل في مجال المالية والتأمين أعلى نسبة انخفاض في متوسط المبيعات/الإنتاج بنسبة 68%، تلتها المؤسسات التي تعمل في مجال الخدمات بنسبة بلغت 58% (أنظر/ي جدول 2).

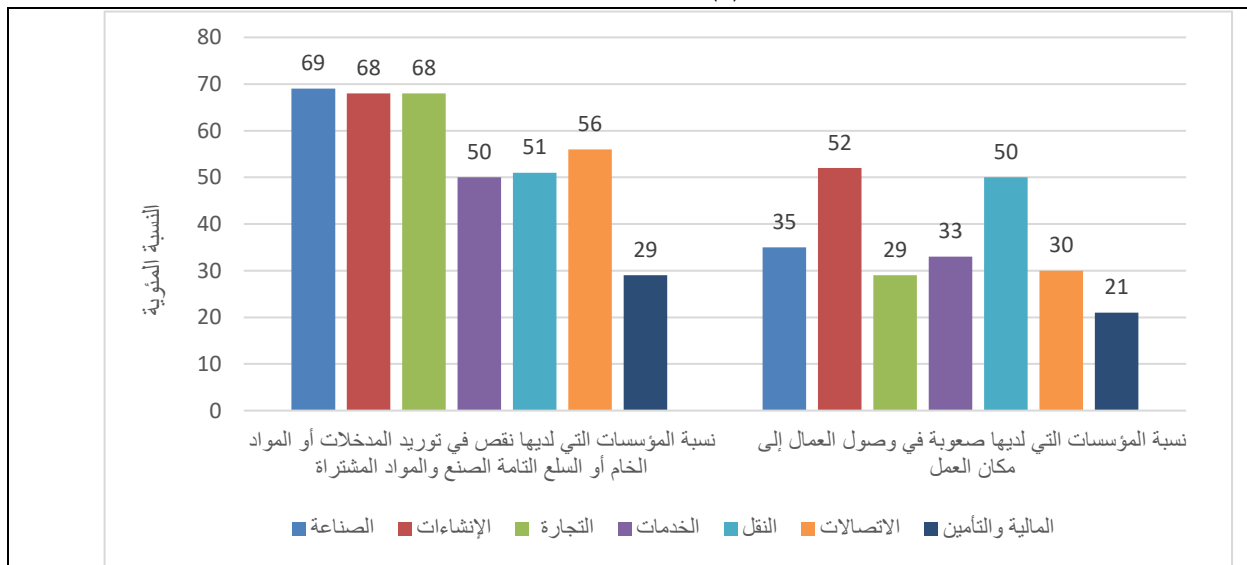
شكل (7): متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوماً للفترة (3/5 - 2020/5/31) مقارنة بالوضع الطبيعي حسب المنطقة والنشاط الاقتصادي



3.1.2 صدمات العرض

62% من المؤسسات أفادت بوجود صعوبات في توريد المدخلات، المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة (68%). في الضفة الغربية و51% في قطاع غزة). الأنشطة الأكثر تأثراً من هذه الصعوبات هي: قطاع الصناعة بنسبة 69%، وقطاع التجارة 68% وقطاع الانشاءات 68%. (أنظر/ي جدول 3)

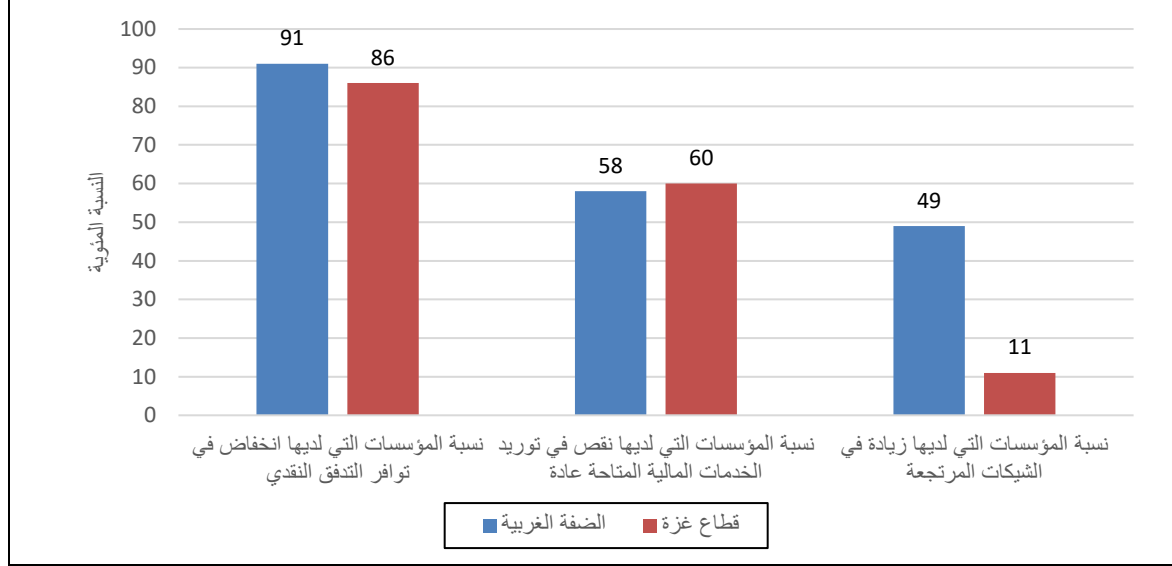
شكل (8): مؤشرات صدمات العرض



4.1.2 الصدمات المالية

تواجه 89% من المؤسسات انخفاضاً في توفر التدفق النقدي مما أثر على نسبة الشيكات المرتجعة التي شهدت ازدياداً في نسبتها لتصل الى 37% (49% في الضفة الغربية و 11% في قطاع غزة)، بينما أفادت 59% من المؤسسات بوجود صعوبة في توفير الخدمات المالية المتاحة في الوضع الطبيعي. (أنظر/ي جدول 4)

شكل (9): مؤشرات الصدمات المالية

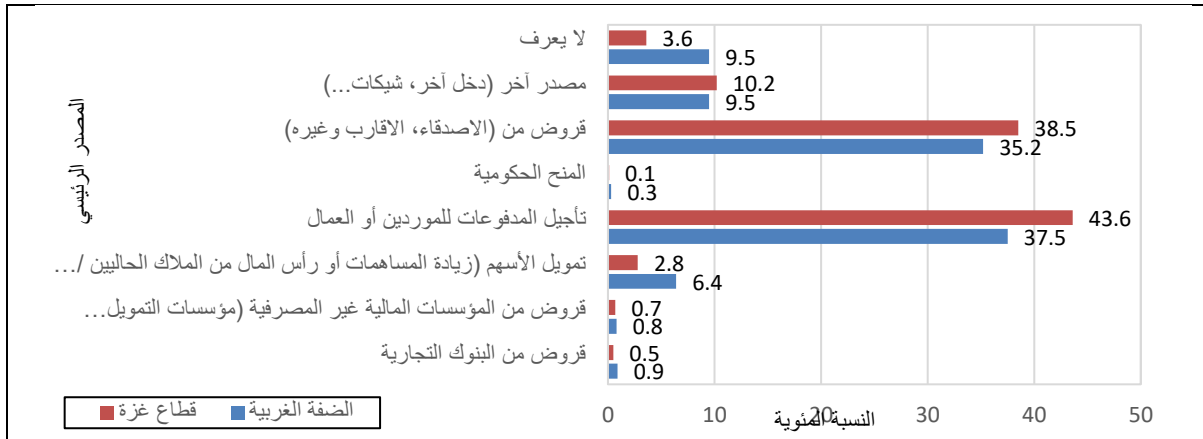


2.2 ردود أفعال المؤسسات في فلسطين خلال أزمة فيروس كورونا المستجد

1.2.2 آلية التسوية المالية

لمواجهة النقص في التدفق النقدي، 39% من المؤسسات اجبرت على التأخر في الدفع للموردين والعمال، بينما وصلت نسبة المنشآت التي اضطرت للحصول على ديون عائلية او من الاصدقاء والاقارب لتغطية النقص في التدفق النقدي 36%. (أنظر/ي جدول 5)

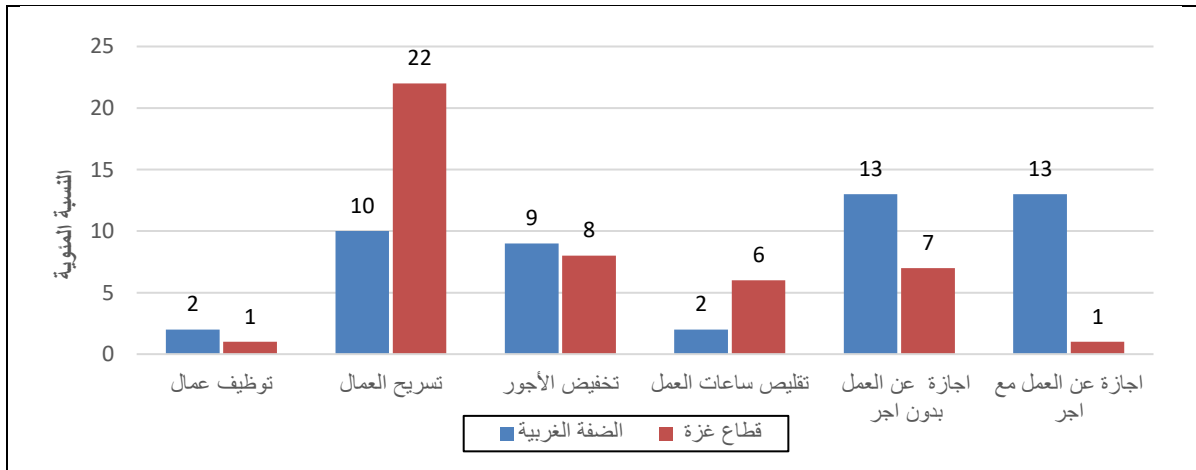
شكل (10): المصدر الرئيسي للتعامل مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد خلال الفترة (2020/5/31-3/5)



2.2.2 التأثير على العمالة

لمواجهة الازمة المالية، اجبرت 13% من المؤسسات لتسريح وفصل العمال لديها، بينما قامت 8% من المؤسسات بتقليص رواتب واجور العاملين لديها، و11% من المؤسسات قامت بإعطاء العاملين لديها اجازة بدون اجر و9% من المؤسسات اعطت العاملين لديها اجازة مع اجر. (أنظر/ي جدول 6)

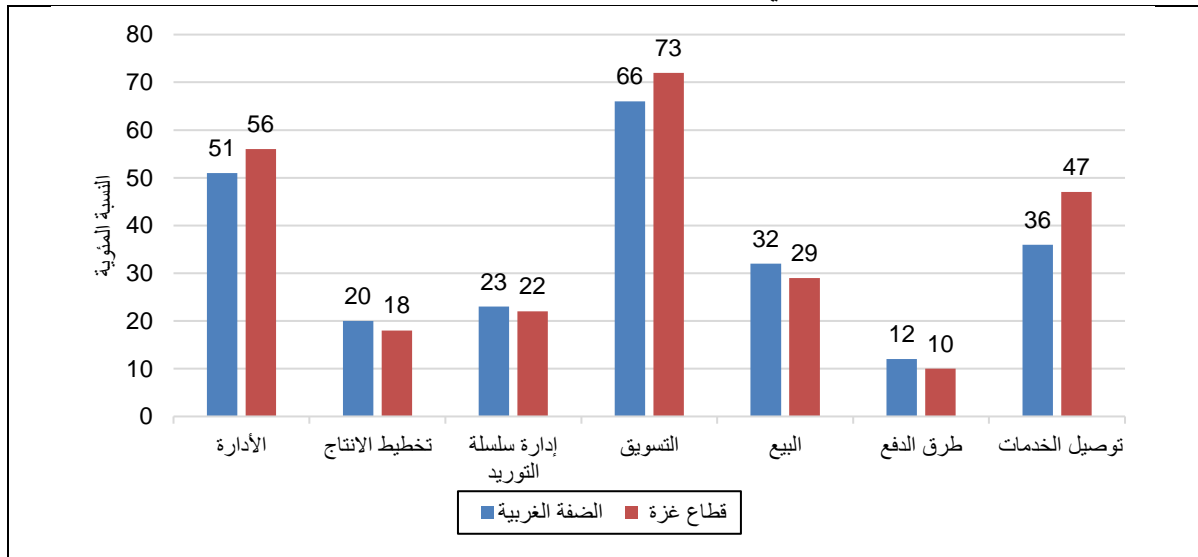
شكل (11): نسبة المؤسسات وفق طريقة تعاملها تجاه موظفيها خلال أزمة فيروس كورونا المستجد خلال الفترة (2020/5/31-3/5)



3.2.2 استخدام الحل الرقمي

13% من المؤسسات بدأت باستخدام أو زادت استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لتفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد -19)؛ حيث كان الاستخدام الرئيسي لتلك الحلول الرقمية للتسويق بنسبة 69% من تلك المؤسسات و53% لأعمال الإدارة و40% لتوصيل الخدمات. (أنظر/ي جدول 7) خلال الثلاث أشهر الماضية (88 يومًا) من تاريخ (5 / 3 / 2020/5)، بلغت نسبة العمال الذين عملوا عن بعد من المنزل 6% من إجمالي العمال، تركزت بشكل رئيسي في أنشطة الاتصالات (18% من إجمالي العمال) تليها أنشطة الخدمات بنسبة (8% من إجمالي العاملين) التجارة بنسبة (5% من إجمالي العاملين). أشارت النتائج ان أعلى نسبة للعاملين عن بعد من المنزل كانت في المؤسسات الكبيرة بنسبة 12%. (أنظر/ي جدول 7)

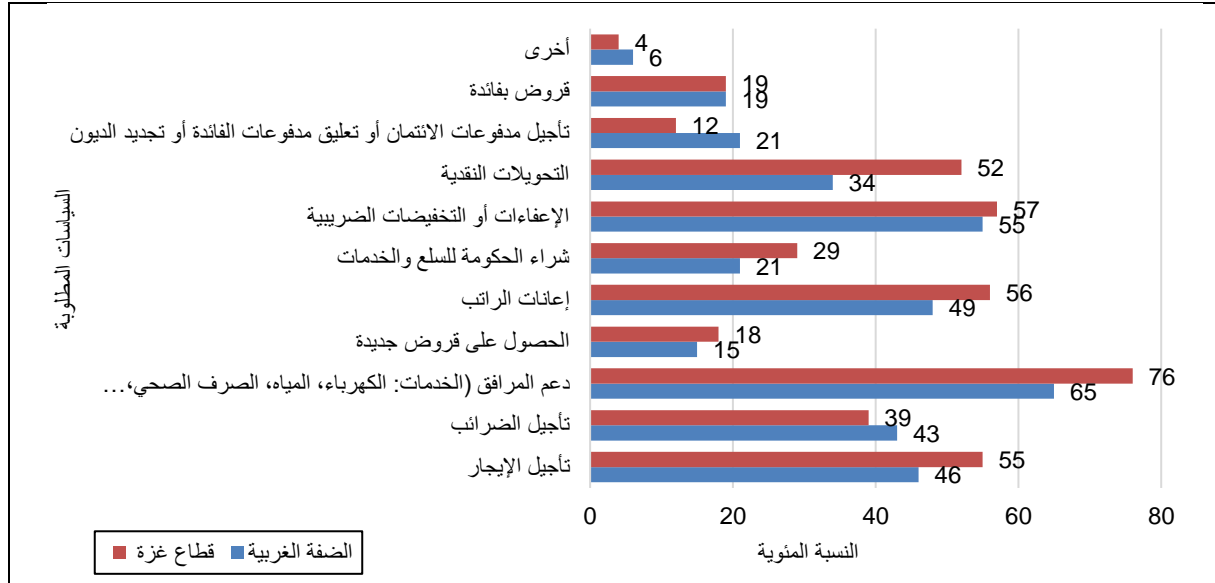
شكل (12): نسبة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية للأعمال استجابة لتفشي فيروس كورونا المستجد خلال الفترة (2020/5/31-3/5)



3.2 السياسات المطلوبة

عند سؤال المؤسسات حول السياسات المطلوبة لدعم قطاع الأعمال من قبل الحكومة أو جهة أخرى أشارت 69 % من المؤسسات إلى سياسة دعم المرافق (الخدمات: الكهرباء، المياه، الصرف الصحي، الإنترنت، الخ)، و55% من المؤسسات اختارت الإعفاءات والتخفيضات الضريبية، تليها إعفاءات الراتب بنسبة 51%، وتأجيل الإيجار بنسبة 49% (أنظر/ي جدول 8).

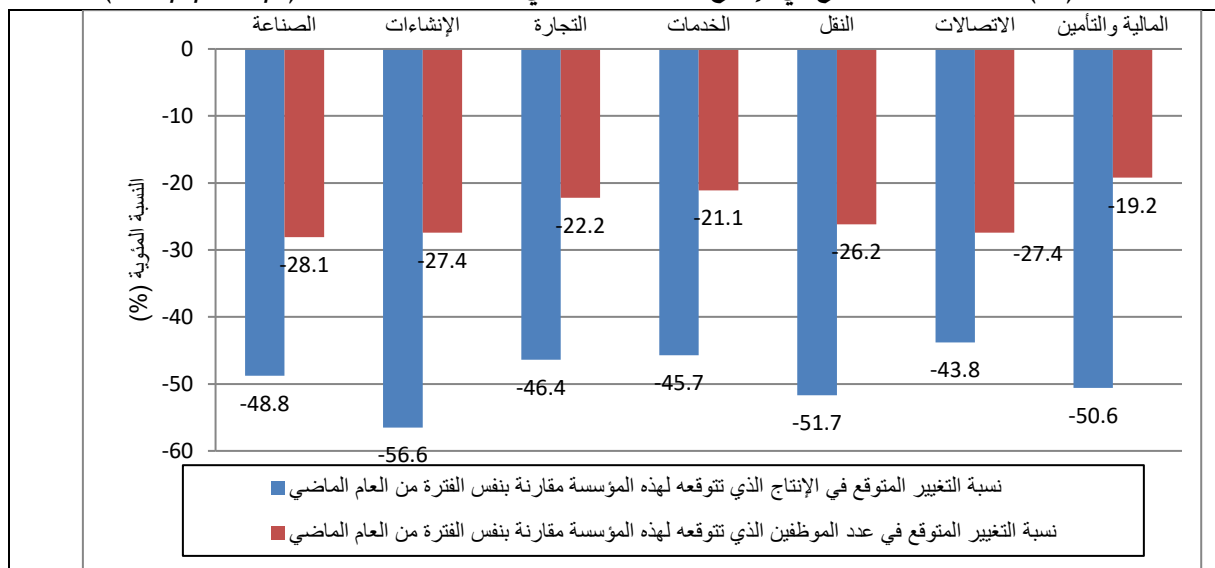
شكل (13): نسبة المؤسسات حسب السياسات المطلوبة لدعم قطاع الأعمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد خلال الفترة (2020/5/31-3/5)



4.2 الرؤية المستقبلية

توقعت المؤسسات أن الإنتاج خلال الأشهر الثلاثة التي تلي الفترة (5 / 3-31 / 2020/5) سينخفض بنسبة 47% مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي (48% في الضفة الغربية و 43% في قطاع غزة). كما أنه من المتوقع أن ينخفض عدد العاملين بنسبة 23% خلال نفس الفترة (27% في الضفة الغربية و 14% في قطاع غزة). (أنظر/ي جدول 9)

شكل (14): نسبة التغير المتوقع في الإنتاج وعدد الموظفين في المؤسسات خلال الفترة (2020/5/31-3/5)



الفصل الثالث

المنهجية

1.3 الاستثمار

- تم تصميم الاستثمار لتحقيق الهدف من تنفيذ هذا المسح، حيث تتميز بشمولها لكافة المتغيرات الاقتصادية التي تلزم لدراسة تأثير الجائحة وتداعياتها على المؤسسات الصغيرة، المتوسطة والكبيرة في الضفة الغربية وقطاع غزة.
- تم مراعاة الوضع الفلسطيني عند تصميم الاستثمار بجهد من قبل فريق البنك الدولي وفريق الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وبالتشارك مع GIZ والمؤسسات الدولية.
- تشمل الاستثمار المتغيرات الآتية:
 1. معلومات الاتصال
 2. معلومات المراقبة
 3. المعلومات العامة
 4. عدد العاملين
 5. تأثير كوفيد-19 على المنشأة (العمالة، المبيعات، المواد الخام).
 6. التعامل مع المشاكل المالية
 7. التوقعات وعدم اليقين
 8. آليات التعامل مع الأزمة
 9. التدخلات المطلوبة (السياسات)

2.3 الإطار والعينة

مجتمع الهدف

يمثل مجتمع الهدف جميع المؤسسات التي تمارس أنشطة ضمن قطاعات (الصناعة، الانشاءات، التجارة الداخلية، الخدمات، النقل والتخزين، المعلومات والاتصالات، والمالية والتأمين) في فلسطين عام 2020.

إطار المعاينة

يتضمن إطار المعاينة قائمة تحتوي على جميع المؤسسات التي تمارس أنشطة ضمن قطاعات (الصناعة، الانشاءات، التجارة الداخلية، الخدمات، النقل والتخزين، المعلومات والاتصالات، ، والمالية والتأمين) والتي تم حصرها في التعداد العام للمنشآت 2017.

حجم العينة

بلغ حجم العينة 13,974 مؤسسة، المؤسسات التي استجابت 11,243.

تصميم العينة

تم تصميم عينة عشوائية طبقية منتظمة ذات مرحلة واحد (One-stage Stratified Systematic Random Sample) حيث لا يكون هناك تبديل.

طبقات العينة

تم استخدام ثلاثة مستويات من الطبقات وذلك لتصميم عينة فعالة وممثلة لمجتمع المسح:

1. المنطقة (شمال الضفة الغربية بالإضافة الى محافظة اريحا والأغوار، محافظة رام الله والبيرة، محافظة القدس، محافظة بيت لحم، محافظة الخليل، وقطاع غزة).
2. النشاط الاقتصادي: تم إنشاء طبقات على مستوى الحد الرابع من النشاط الاقتصادي (ISIC-4) باستثناء قطاع الخدمات حيث تم إنشاء الطبقات على مستوى الحد الثاني بحيث يمثل كل نشاط طبقة فعلية.
3. فئة حجم العمالة: داخل الطبقات المذكورة تم تصنيف المؤسسات حسب عدد العاملين الى صغيرة، متوسطة وكبيرة.

حساب الاوزان

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة المسح هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات مرحلة واحدة حيث تم حساب وزن كل منشأة بالاعتماد على احتمال اختيار كل منشأة (عينة عشوائية منتظمة)، ويتم تعديل هذه الأوزان بالاعتماد على نتيجة المقابلة.

3.3 العمليات الميدانية

بلغ حجم العينة 13,974 مؤسسة موزعة في الضفة الغربية وقطاع غزة والقدس (J1)، وبسبب الظروف الصعبة التي تمر بها البلاد جراء جائحة كورونا، تم الاتفاق على جمع البيانات من خلال مقابلة شخصية ل 60% من العينة و40% من خلال الهاتف.

التدريب والتعيين

- تم اختيار الباحثين من ذوي الخبرة في عمل المسوح الاقتصادية. وهم من حملة الشهادات الجامعية في المحاسبة أو إدارة الأعمال أو العلوم المالية والمصرفية. وقد تم استدعاء الباحثين وفق متطلبات المسح وحسب المحافظة وعبء العمل في كل محافظة. تمت دعوة فريق العمل لحضور دورة تدريبية لشرح أهداف المسح والاستمارة.
- استمر التدريب لمدة 3 أيام ابتداء من 2020/06/15 ولغاية 2020/06/17.
- خلال الأيام الثلاثة تم تدريب 69 متدرباً في الضفة الغربية و28 في قطاع غزة.
- كان جدول التدريب على النحو الآتي:
- تضمن اليوم الأول من التدريب شرح البيانات التعريفية في الاستمارة، تصميم العينة، دور المشرفين والباحثين، وتقرير تقدم العمل على المسح.
- في اليوم الثاني تم تكملة استمارة المسح وتم اجراء مقابلة وجهاً لوجه من قبل طاقم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
- آخر يوم من التدريب تركز حول استخدام الاجهزة اللوحية وقد تم تجربتها واستيفاء استمارة تجريبية على الاجهزة.
- كتمرين لإجراء المقابلات، قام جميع المتدربين بتطبيق مقابلات مع بعضهم البعض كطريقة للتدريب على كيفية اجراء المقابلة.

جمع البيانات

- تم إجراء المقابلات وجهاً لوجه باستخدام كل من الاجهزة اللوحية والاستمارات الورقية.
- كانت طرق جمع البيانات على النحو التالي:

- الضفة الغربية: تم جمع جميع البيانات باستخدام الأجهزة اللوحية.
- منطقة القدس (J1): تم جمع البيانات باستخدام الاستمارة الورقية وفي نهاية اليوم يقوم مدخل البيانات بإدخالها باستخدام الأجهزة اللوحية
- قطاع غزة: تم جمع كافة البيانات باستخدام الأجهزة اللوحية.
- بدأ جمع البيانات بتاريخ 2020/06/21 وانتهى في 2020/11/30، حيث تم جمع البيانات من خلال مقابلة شخصية ل 60% من العينة و 40% من خلال الهاتف.

التدقيق المكتبي والترميز

- **التدقيق:** تم استخدام الأجهزة اللوحية في جمع البيانات في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، وتم تحميل العينة على الجهاز وتطبيق قواعد التدقيق الآلي على البرنامج.
- **الترميز:** تم الترميز عن طريق اختيار الرمز المناسب من القوائم المحملة على البرنامج.

4.3 معالجة البيانات

مرت فترة معالجة البيانات بعدة مراحل منذ البدء بجمع البيانات بتاريخ 2020/06/21 وحتى انتهاء العمل الميداني في 2020/11/30. تضمنت هذه الفترة المراحل الآتية:

1. مرحلة البرمجة

تم إعداد تطبيق جمع البيانات من قبل طاقم أنظمة المعلومات في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. وتم اختبار التطبيق مع مدير المشروع وتعديل جميع الملاحظات عليه بالإضافة الى التحديثات، والانتقال بين الأسئلة، كما تم التأكد من تطبيق جميع قواعد التدقيق على برنامج المسح، وتم توفير النسخة النهائية من التطبيق في الوقت المحدد.

2. مرحلة التدريب

تم إعداد جميع المواد وإدراجها في كتيب التدريب والمطلوبة لمعالجة البيانات أثناء العمل الميداني. تم تجهيز قاعات التدريب بشكل جيد وتضمنت ميكروفونات بالإضافة الى الانترنت اللاسلكي (Wi-Fi). وقد تم تنفيذ التدريب بشكل منفصل في قطاع غزة.

3. مرحلة التدقيق

تم تغذية البرنامج بقائمة من الفحوصات والشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات. حيث تظهر رسالة خطأ عند إدخال قيمة خاطئة وتظهر بعض رسائل الخطأ باللون الأحمر للأسئلة الحساسة. قام منسق المشروع بفحص التطبيق عن طريق إدخال استمارة تجريبية. بالإضافة إلى فحص إدارة المشروع للتطبيق والتأكد من تطبيق جميع اليات التدقيق الآلي قبل جمع البيانات.

4. معالجة البيانات الأخرى

• الأجهزة اللوحية

بشكل عام، كانت الأجهزة اللوحية سهلة الاستخدام ومألوفة. وأثناء التدريب قام كل باحث بالتدريب على الجهاز اللوحي الخاص به.

- **تطبيق جمع البيانات (Survey Solution):**

تم تصميم التطبيق بشكل جيد وله واجهة سهلة الاستخدام. ومع ذلك، يجب أن يكون المبرمج متواصل بشكل دائم عند حدوث خطأ في البرنامج عند المشرفين أو الباحثين.

- **اتصال الإنترنت (Wi-Fi):**

أثناء التدريب، كان الاتصال بالإنترنت متاحًا للمدربين والمتدربين. خلال العمل الميداني، تم تزويد طاقم العمل الميداني بـ 81 شريحة ومزودة بالإنترنت من شركة جوال لكل جهاز لוחي خلال فترة جمع البيانات.

- **الانجاز:**

تم تصميم موقع ويب سهل الاستخدام ويظهر إجمالي الاستثمارات المكتملة من قبل الباحثين. تم تزويد منسقي العمل الميداني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بأربعة أجهزة لوحية تعمل بنظام Windows لمراجعة ومتابعة البيانات المسؤولين عنها.

الفصل الرابع

الجودة

1.4 الدقة

1.1.4 أخطاء المعاينة

بيانات هذا المسح تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال بيانات المسوح. وقد تم احتساب التباين لأهم المؤشرات كما هو مبين في جدول حساب التباين، وبالإمكان نشر البيانات على مستوى المنطقة كما هو الحال في الجداول المرفقة ضمن التقرير.

جدول حساب التباين لمسح أثر فيروس كورونا على مؤسسات القطاع الخاص في فلسطين، 2020

عدد المشاهدات	فترة الثقة 95%		C. V %	الخطأ المعياري %	التقدير %	المتغير	
	الحد الأدنى %	الحد الأعلى %					
8,476	77.0	73.5	0.5	0.4	74.6	نعم	نسبة المؤسسات التي تعرضت للإغلاق بناء على الإجراءات الحكومية
2,767	26.5	23.0	1.7	0.4	25.4	لا	
604	5.8	4.8	4.6	0.2	5.2	لم تتأثر	نسبة تاجر مبيعات / إنتاج المؤسسة مقارنة بالوضع الطبيعي/الاعتيادي خلال الشهر الثلاثة الماضية
10,512	94.4	93.4	0.3	0.3	94.0	انخفاض	
115	1.0	0.6	12.2	0.1	0.8	ارتفاع	
11,229	-52.5	-53.9	0.8	0.4	-53.2		متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5 / 31 - 2020/5 / 3)

الجدول اعلاه يظهر حساب التباين لأبرز المتغيرات لمسح فيروس كورونا، وكما هو واضح في الجدول من حساب التباين فإن هذه المتغيرات امتازت في معظمها بالدقة.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها كأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث). ولتقادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات من خلال عملية جمع البيانات من الميدان وعملية معالجة البيانات.

3.1.4 إجراءات ضبط الجودة

- قام فريق الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بفحص برنامج المسح عدة مرات قبل بدء التدريب لضمان جودة البيانات واتساقها.
- في نهاية تدريب الباحثين، تم إجراء اختبار لتقييم نتائج التدريب ومؤهل الباحثين.
- تم حل جميع الاستفسارات والمشكلات التي تواجه الباحثين.

- تم تنظيف البيانات كل اسبوعين وتم ارسال الملاحظات إلى منسق المشروع للتحقق من اتساق البيانات وتوافقها، ولمتابعة المشكلات التي تواجه بعض المؤسسات سواء عن طريق المقابلة وجهاً لوجه أو عبر الهاتف.
- خلال مرحلة جمع البيانات، كان منسقي تكنولوجيا المعلومات متواصلين بشكل مباشر لإجراء التحديثات على التطبيق على الاجهزة اللوحية، وحل أي مشاكل في العينات وتوزيع العينات على المشرفين.

4.1.4 معدلات الاستجابة

بالنسبة للمسح كانت معدلات الاجابة بطريقة المقابلة وجها لوجه والهاتف معا كالآتي:

- حجم العينة المختارة في فلسطين قبل تنفيذ العمل الميداني 13,974.
- عدد حالات الاستجابة 11,243 مؤسسة في فلسطين.
- عدد حالات عدم الاستجابة 2,164 حالة.
- عدد حالات زيادة الشمول 567 حالة.
- العينة الصافية = 13,407
- نسبة الاستجابة 83.9%.
- نسبة عدم الاستجابة 16.1%.
- نسبة زيادة الشمول 4.1%.
-

2.4 الصعوبات والتحديات

- واجه المسح عددا من المعوقات وكانت على النحو الآتي:
- رفض عدد من أصحاب المؤسسات استيفاء الاستمارة.
- وجود عدد من المؤسسات المغلقة طوال فترة جمع البيانات بسبب جائحة كورونا.
- بعض المحافظات كانت مغلقة تماما بسبب جائحة كورونا.
- عدم التمكن من استيفاء الاستمارة لبعض المؤسسات من عينة الهاتف لعدم الرد على الهاتف أو فصل الرقم عن الخدمة.

الجداول Tables

جدول 1: مؤشرات الإغلاق الكامل خلال الفترة (2020/5/31-3/5)

Table 1: Indicators for Lockdown and Closure through (5/3 - 31/5/2020)

		نسبة المؤسسات التي تعرضت للإغلاق بناء على الاجراءات الحكومية Percentage of Institutions facing closure based on the government procedures	نسبة ايام الاغلاق للمؤسسات خلال الفترة (2020/5/31-3/5) (88 يوم عمل) Percentage of closure days through (5/3-31/5/2020) (88 days)		
Institution Size	Small	75.0	51.4	صغير	حجم المؤسسة
	Medium	73.7	48.7	متوسط	
	Large	76.2	45.7	كبير	
Governorate	West Bank	92.6	62.6	الضفة الغربية	المحافظة
	North of the West Bank +Jericho	92.4	64.2	شمال الضفة الغربية+ اريحا	
	Ramallah & Al-Bireh	84.9	64.8	رام الله والبيرة	
Economic Activity	Jerusalem	87.9	61.1	القدس	النشاط الاقتصادي
	Bethlehem	97.3	71.5	بيت لحم	
	Hebron	97.4	55.3	الخليل	
	Gaza Strip	36.9	24.5	قطاع غزة	
	Industry	78.2	54.9	الصناعة	
	Construction	72.1	56.0	الانشاءات	
	Trade	71.8	41.6	التجارة	
	Service	78.3	64.4	الخدمات	
	Transport	72.3	52.8	النقل	
	Telecommunication	69.3	43.0	الاتصالات	
	Finance & Insurance	55.7	26.5	المالية والتأمين	
Palestine		74.6	50.2	فلسطين	

جدول 2: مؤشرات صدمات الطلب خلال الفترة (2020/5/31-3/5)

Table 2: Indicators for Demand Shocks through (5/3 - 31/5/2020)

		نسبة المؤسسات التي شهدت انخفاضاً في الإنتاج خلال الفترة (5/3 - 31/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي Percentage of Institutions having a decline in the production through (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة خلال الفترة (2020/5/31-3/5) مقارنة بالوضع الطبيعي Average percentage change of Institutions production through (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation		
Institution Size	Small	93.5	-53.0	صغير	حجم المؤسسة
	Medium	94.7	-53.5	متوسط	
	Large	93.0	-52.3	كبير	
Governorate	West Bank	94.3	-52.3	الضفة الغربية	المحافظة
	North of the West Bank +Jericho	95.3	-53.7	شمال الضفة الغربية + اريحا	
	Ramallah & Al-Bireh	97.4	-59.9	رام الله والبيرة	
	Jerusalem	92.1	-60.2	القدس	
	Bethlehem	96.2	-64.5	بيت لحم	
	Hebron	90.4	-37.3	الخليل	
	Gaza Strip	93.3	-55.1	قطاع غزة	
	Industry	94.9	-53.8	الصناعة	النشاط الاقتصادي
	Construction	97.7	-63.0	الإنشاءات	
Economic Activity	Trade	92.7	-50.5	التجارة	
	Service	95.8	-57.6	الخدمات	
	Transport	95.1	-60.3	النقل	
	Telecommunication	90.3	-53.5	الاتصالات	
	Finance & Insurance	98.8	-59.7	المالية والتأمين	
		94.0	-53.2		فلسطين

جدول 3: مؤشرات صدمات العرض خلال الفترة (2020/5/31-3/5)

Table 3: Indicators for Supply Shocks through (5/3 - 31/5/2020)

		نسبة المؤسسات التي لديها صعوبة في وصول العمال إلى مكان العمل Percentage of institutions whose employees having a difficulty in reaching their workplace	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased		
Institution Size	Small	27.9	61.2	صغير	حجم المؤسسة
	Medium	35.2	64.0	متوسط	
	Large	48.4	64.6	كبير	
Governorate	West Bank	44.3	67.8	الضفة الغربية	المحافظة
	North of the West Bank +Jericho	42.2	64.9	شمال الضفة الغربية+ اريحا	
	Ramallah & Al-Bireh	40.5	61.7	رام الله والبيرة	
	Jerusalem	50.3	78.7	القدس	
	Bethlehem	65.6	63.7	بيت لحم	
	Hebron	39.8	75.7	الخليل	
	Gaza Strip	4.5	51.1	قطاع غزة	
	Industry	34.7	68.6	الصناعة	النشاط الاقتصادي
	Construction	51.7	68.4	الإنشاءات	
Economic Activity	Trade	29.4	67.7	التجارة	
	Service	32.9	50.4	الخدمات	
	Transport	49.8	51.4	النقل	
	Telecommunication	30.1	55.6	الاتصالات	
	Finance & Insurance	21.1	28.9	المالية والتأمين	
Palestine		31.4	62.4		فلسطين

جدول 4: مؤشرات الصدمات المالية خلال الفترة (2020/5/31-3/5)
 Table 4: Indicators for Financial Shocks through (5/3-31/5/2020)

		نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة Percentage of institutions having an increase in returned checks	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد الخدمات المالية المتاحة عادة Percentage of institutions having a decrease in supply of financial services that are normally available	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability		
Institution Size	Small	32.5	57.4	88.8	صغير	حجم المؤسسة
	Medium	41.1	60.7	89.7	متوسط	
	Large	56.4	61.5	87.9	كبير	
Governorate	West Bank	48.6	58.1	90.7	الضفة الغربية	المحافظة
	North of the West Bank +Jericho	37.0	49.3	91.3	شمال الضفة الغربية+ اريحا	
	Ramallah & Al-Bireh	44.4	56.0	95.1	رام الله والبيرة	
	Jerusalem	49.2	91.6	88.7	القدس	
	Bethlehem	62.9	54.0	92.3	بيت لحم	
	Hebron	70.0	68.2	86.9	الخليل	
	Gaza Strip	11.4	60.2	85.9	قطاع غزة	
	Industry	52.2	59.2	90.3	الصناعة	النشاط الاقتصادي
	construction	54.1	63.7	88.4	الانشاءات	
Economic Activity	Trade	38.7	61.0	88.8	التجارة	
	Service	25.3	54.0	89.3	الخدمات	
	Transport	32.6	67.0	87.3	النقل	
	Telecommunication	30.3	66.0	89.6	الاتصالات	
	Finance & Insurance	8.4	63.9	82.3	المالية والتأمين	
Palestine		36.6	58.8	89.1	فلسطين	

جدول 5: مؤشرات طرق وآليات التسوية المالية للتعامل مع نقص التدفق النقدي خلال الفترة (2020/5/31-3/5)
Table 5: Indicators of Methods and Financial Adjustment Mechanism to Deal with Cash Flow Shortages through (5/3 - 31/5/2020)

		نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال ازمة فيروس كورونا المستجد حسب مصدر التمويل									
		Percentage of Institutions Dealing with Cash Flow Shortages During the Outbreak of COVID-19 Upon Funding Source									
		لا يعرف	مصدر آخر*	قروض من (الأصدقاء، الاقارب وغيره)	المنح الحكومية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	تمويل الأسهم (زيادة المساهمات أو رأس المال من الملاك الحاليين / المساهمين أو إصدار أسهم جديدة)	قروض من المؤسسات المالية غير المصرفية (مؤسسات التمويل الصغيرة، التعاونيات الائتمانية)	قروض من البنوك التجارية		
		Don't know	Others*	Loans from (friends, family, relative...etc.)	Government grants	Delaying payments to suppliers or employees	Equity finance (increase contributions or capital from existing owners/shareholders or issuing new shares)	Loans from non-banking financial institutions (microfinance institutions, credit cooperatives)	Loans from commercial banks		
Institution Size	Small	8.4	9.7	39.3	0.2	36.8	4.3	0.8	0.4	صغير	حجم المؤسسة
	Medium	6.5	9.5	32.7	0.3	43.1	6.3	0.7	1.0	متوسط	
Governorate	Large	5.8	12.7	20.4	0.5	44.1	10.3	0.7	5.7	كبير	المحافظة
	West Bank	9.5	9.5	35.2	0.3	37.5	6.4	0.8	0.9	الضفة الغربية	
	North of the West Bank +Jericho	11.5	12.5	32.7	0.3	33.8	7.5	0.9	0.8	شمال الضفة الغربية+ اريحا	
	Ramallah & Al-Bireh	3.9	14.9	33.4	0.5	39.5	5.9	0.3	1.7	رام الله والبيرة	
	Jerusalem	42.6	2.8	33.5	0.4	17.9	0.0	2.6	0.1	القدس	
	Bethlehem	0.2	1.9	62.5	0.6	27.2	4.1	0.5	3.0	بيت لحم	
	Hebron	0.8	5.3	30.8	0.1	55.2	7.5	0.1	0.2	الخليل	
	Gaza Strip	3.6	10.2	38.5	0.1	43.6	2.8	0.7	0.5	قطاع غزة	

جدول 5 (تابع): مؤشرات طرق وآليات التسوية المالية للتعامل مع نقص التدفق النقدي خلال الفترة (2020/5/31-3/5)
 Table 5 (cont): Indicators of Methods and Financial Adjustment Mechanism to Deal with Cash Flow Shortages through (5/3 - 31/5/2020)

		نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد حسب مصدر التمويل									
		Percentage of Institutions Dealing with Cash Flow Shortages During the Outbreak of COVID-19 Upon Funding Source									
		لا يعرف	مصدر آخر*	قروض من (الأصدقاء، الأقارب وغيره)	المنح الحكومية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	تمويل الأسهم (زيادة المساهمات أو رأس المال من الملاك الحاليين / المساهمين أو إصدار أسهم جديدة)	قروض من المؤسسات المالية غير المصرفية (مؤسسات التمويل الصغيرة، التعاونيات الائتمانية)	قروض من البنوك التجارية		
		Don't know	Others*	Loans from (friends, family, relative...etc.)	Government grants	Delaying payments to suppliers or employees	Equity finance (increase contributions or capital from existing owners/shareholders or issuing new shares)	Loans from non-banking financial institutions (microfinance institutions, credit cooperatives)	Loans from commercial banks		
Economic Activity	Industry	4.6	8.3	34.1	0.1	44.6	6.5	0.7	1.1	الصناعة	النشاط الاقتصادي
	Construction	6.3	17.7	20.9	0.0	41.0	10.7	0.3	3.2	الإنشاءات	
	Trade	8.0	8.5	33.4	0.1	44.0	4.4	0.7	0.8	التجارة	
	Service	8.2	12.0	43.3	0.5	28.5	5.9	0.8	0.6	الخدمات	
	Transport	14.8	9.9	32.5	0.0	38.3	3.8	0.1	0.5	النقل	
	Telecommunication	17.7	10.1	32.3	0.0	33.3	5.8	0.5	0.5	الاتصالات	
	Finance & Insurace	2.6	53.4	12.0	0.0	10.0	21.2	0.0	0.9	المالية والتأمين	
Palestine		7.6	9.7	36.2	0.2	39.4	5.2	0.7	0.8	فلسطين	

*Others include: Other income, cheques, Private capital, purchases and expenses reduced.

*مصدر آخر تشمل: دخل آخر، شيكات، رأس مال خاص، تقليل كمية المشتريات وتقليل المصروفات.

جدول 6: نسبة المؤسسات حسب طريقة تعاملها تجاه العاملين فيها خلال الفترة (2020/5/31-3/5)
Table 6: Percentage of Institutions upon it's Methods Towards their Employees through (5/3 - 31/5/2020)

		اجازة عن العمل مع أجر Leave with salary	اجازة عن العمل بدون أجر Leave without salary	تقليص ساعات العمل Hours reduced	تخفيض الأجور wage/salary reduced	تسريح العمال Employee fired	توظيف عمال Employee hired		
Institution Size	Small	6.7	9.3	2.3	5.8	11.1	1.5	صغير	حجم المؤسسة
	Medium	12.5	13.1	4.4	11.2	16.8	1.8	متوسط	
	Large	22.7	12.6	9.6	19.0	17.3	3.7	كبير	
Governorate	West Bank	13.4	12.8	2.2	8.6	9.5	2.2	الضفة الغربية	المحافظة
	North of the West Bank +Jericho	13.4	13.3	2.6	8.7	10.6	0.9	شمال الضفة الغربية+ اريحا	
	Ramallah & Al-Bireh	12.3	9.6	1.6	12.2	8.3	11.1	رام الله والبيرة	
	Jerusalem	7.8	10.3	2.5	6.7	15.8	2.3	القدس	
	Bethlehem	6.2	6.0	4.5	11.0	9.4	0.8	بيت لحم	
	Hebron	18.8	17.4	0.9	6.1	5.9	0.2	الخليل	
	Gaza Strip	1.2	6.9	5.6	7.6	21.6	0.8	قطاع غزة	
	Industry	13.1	13.5	5.5	11.6	14.2	2.1	الصناعة	
	Construction	24.6	18.7	2.0	18.7	19.2	5.0	الإنشاءات	
	Trade	8.4	8.3	2.7	6.8	12.3	1.5	التجارة	
Economic Activity	Service	9.2	14.2	3.4	9.1	14.9	1.8	الخدمات	النشاط الاقتصادي
	Transport	9.1	13.3	4.2	13.9	23.0	4.1	النقل	
	Telecommunication	11.4	10.2	3.8	6.9	15.1	1.8	الاتصالات	
	Finance & Insurance	14.1	11.2	13.5	10.3	11.6	3.2	المالية والتأمين	
Palestine		9.4	10.9	3.4	8.3	13.5	1.7		فلسطين

جدول 7: مؤشرات استخدام الحلول الرقمية

Table 7: Indicators for the Use of Digital Solutions

		نسبة العمال الذين عملوا عن بُعد من المنزل خلال الفترة (2020/5/31-3/5)	نسبة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية لوظائف الاعمال في المؤسسات استجابة لتفشي فيروس كورونا المستجد							التوزيع النسبي للمؤسسات التي بدأت باستخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد				
			Percentage of usage of internet, online social media networks, specialized apps or digital platforms for, in response to COVID-19 outbreak							Percentage distributions of institutions started using or have increased the use of internet, social media networks, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak				
			توصيل الخدمات Service delivery	طرق الدفع Payment methods	البيع Sale	التسويق Marketing	إدارة سلسلة التوريد Supply Chain Manageme nt	تخطيط الإنتاج Productio n-planning	الإدارة Administra tion	لا No	نعم / ازداد Yes, increased	حديثاً / بدأ مؤخراً Newly/ recently started		
Institution Size	Small	4.9	36.4	9.0	28.1	69.3	22.8	18.8	48.3	90.1	8.2	1.7	صغير	حجم المؤسسة
Governorate	Medium	6.7	41.6	12.0	34.4	69.2	20.3	17.2	53.9	84.9	12.7	2.4	متوسط	المحافظة
	Large	12.4	51.0	17.7	30.1	60.6	31.1	37.2	74.6	68.7	27.5	3.9	كبير	
	West Bank	6.4	35.9	11.9	32.2	66.3	22.7	20.4	51.0	88.2	9.4	2.4	الضفة الغربية	
	North of the West Bank +Jericho	8.8	22.2	7.4	32.2	65.5	17.4	12.6	50.5	89.4	9.1	1.6	شمال الضفة الغربية+ اريحا	
	Ramallah & Al-Bireh	5.5	56.2	16.8	35.9	59.6	18.6	23.7	71.3	87.7	10.3	1.9	رام الله والبيرة	
	Jerusalem	1.8	32.6	18.9	36.0	49.5	21.9	15.4	29.8	82.8	9.3	7.8	القدس	
	Bethlehem	8.5	39.4	3.4	14.8	76.1	32.9	36.2	49.3	78.7	15.0	6.2	بيت لحم	
	Hebron	3.0	53.4	23.2	44.2	76.2	30.6	25.7	51.7	91.7	7.2	1.1	الخليل	
	Gaza Strip	4.4	47.0	9.5	29.2	72.5	21.7	17.9	56.3	85.9	13.0	1.1	قطاع غزة	

جدول 7 (تابع): مؤشرات استخدام الحلول الرقمية
Table 7 (cont): Indicators for the Use of Digital Solutions

النشاط الاقتصادي	الصناعة	نسبة التوزيع النسبي للمؤسسات التي بدأت باستخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	Percentage distributions of institutions started using or have increased the use of internet, social media networks, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	نسبة استخدام الإنترنت أو الوسائط الاجتماعية عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية لوظائف الاعمال في المؤسسات استجابة لتفشي فيروس كورونا المستجد								نسبة العمال الذين عملوا عن بُعد من المنزل خلال الفترة (3/5-2020/5/31)	Percentage of employees who were working remotely from home through (3/5-31/5/2020)
				توصيل الخدمات	طرق الدفع	البيع	التسويق	إدارة سلسلة التوريد	تخطيط الإنتاج	الإدارة	لا	نعم/ ازداد	حديثاً / بدأ مؤخراً
Economic Activity	Industry	4.3	34.8	11.0	36.3	74.8	24.6	22.5	47.3	90.1	8.8	1.1	النشاط الاقتصادي
	Construction	8.2	36.9	10.3	19.8	40.9	35.7	43.7	76.2	77.4	12.6	9.9	
	Trade	5.0	28.7	11.6	42.8	79.9	24.3	14.5	43.7	89.3	8.8	1.8	
	Service	7.8	53.8	9.7	16.0	55.2	18.3	22.1	62.4	83.3	14.1	2.6	
	Transport	6.5	28.7	15.7	9.4	42.1	15.7	50.9	90.5	87.2	8.8	4.0	
	Telecommunication	18.3	82.9	19.9	38.1	62.3	24.6	36.6	86.2	62.4	32.0	5.7	
	Finance & Insurance	4.4	38.2	20.1	22.0	32.8	57.6	56.7	91.4	75.7	21.9	2.4	
Palestine		5.8	39.9	11.0	31.1	68.6	22.3	19.5	52.9	87.4	10.6	2.0	فلسطين

جدول 8: مؤشرات أهم السياسات المطلوبة لدعم قطاع الاعمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد خلال الفترة (2020/5/31-3/5)

Table 8: Indicators for Needed Policies to Support Business Sector Over the COVID-19 Crisis through (5/3-31/5/2020)

		أخرى	قروض بفائدة	تأجيل مدفوعات الائتمان أو تعليق مدفوعات الفائدة أو تجديد الديون	التحويلات النقدية	الإعفاءات أو التخفيضات الضريبية	شراء الحكومة للسلع والخدمات	إعانات الراتب	الحصول على قروض جديدة	دعم المرافق (الخدمات: الكهرباء، المياه، الصرف الصحي، الإنترنت، الخ)	تأجيل الضرائب	تأجيل الإيجار		
		Others	Interest-bearing loans	Postponing credit payments, suspending interest payments or renewing debt.	Cash transfers	Exemptions or tax deductions	Government purchase of goods and services	Salary subsidies	Gaining new loans	Utility subsidies (services: electricity, water, wastewater, internet ... etc)	Tax deferral	Rental deferral		
Institution Size	Small	5.1	18.3	17.3	39.2	52.4	22.5	47.4	16.6	68.0	39.2	49.1	صغير	حجم المؤسسة
	Medium	5.5	19.3	18.4	40.1	58.9	24.8	55.3	15.2	69.6	44.4	49.9	متوسط	
Governorate	Large	8.3	25.8	25.4	41.3	67.7	28.2	62.7	17.6	65.8	48.7	40.1	كبير	المحافظة
	West Bank	6.3	19.1	21.0	33.8	54.8	21.0	48.5	15.1	64.8	42.7	46.2	الضفة الغربية	
	North of the West Bank +Jericho	7.1	19.0	18.8	34.6	49.6	17.8	41.7	16.3	57.8	32.9	40.8	شمال الضفة الغربية+	
	Ramallah & Al-Bireh	9.4	18.4	12.5	26.5	42.7	11.7	47.1	9.9	55.1	31.9	36.8	اريجا رام الله	
	Jerusalem	5.8	25.8	29.8	61.3	60.8	23.7	46.5	26.8	66.3	51.6	57.0	والبيرة القدس	
	Bethlehem	9.2	16.6	36.8	30.3	57.1	25.2	36.4	9.8	64.5	42.5	40.4	بيت لحم	

جدول 8 (تابع): مؤشرات أهم السياسات المطلوبة لدعم قطاع الاعمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد خلال الفترة (2020/5/31-3/5)
 Table 8 (cont): Indicators for Needed Policies to Support Business Sector Over the COVID-19 Crisis through (5/3-31/5/2020)

		أخرى	قروض بفائدة	تأجيل مدفوعات الائتمان أو تعليق مدفوعات الفائدة أو تجديد الديون	التحويلات النقدية	الإعفاءات أو التخفيضات الضريبية	شراء الحكومة للملح والخدمات	إعانات الراتب	الحصول على قروض جديدة	دعم المرافق (الخدمات: الكهرباء، المياه، الصرف الصحي، الإنترنت، الخ)	تأجيل الضرائب	تأجيل الإيجار		
		Others	Interest- bearing loans	Postponing credit payments, suspending interest payments or renewing debt.	Cash transfers	Exemptions or tax deductions	Government purchase of goods and services	Salary subsidies	Gaining new loans	Utility subsidies (services: electricity, water, wastewater, internet ... etc)	Tax deferral	Rental deferral		
Activity	Hebron	2.0	18.2	21.1	28.2	69.2	30.4	68.6	13.9	84.2	66.1	61.3	الخليل	النشاط الاقتصادي
	Gaza Strip	3.5	18.7	11.8	51.7	56.6	28.7	56.0	18.1	76.4	39.0	55.1	قطاع غزة	
	Industry	5.1	20.6	20.2	40.1	59.5	27.6	54.2	17.5	70.3	44.3	44.7	الصناعة	
	Construction	14.5	34.4	29.3	38.1	64.0	30.7	60.3	18.7	71.3	57.4	35.9	الانشاءات	
	Trade	4.9	19.0	18.0	39.2	56.2	25.1	50.4	16.1	67.6	42.7	49.3	التجارة	
	Service	6.3	17.2	15.8	39.4	50.7	17.8	49.6	15.1	69.2	36.6	50.7	الخدمات	
	Transport	8.5	30.3	34.5	49.2	75.7	28.1	59.6	24.4	71.5	61.6	55.4	النقل	
	Telecommunication	1.7	24.5	21.4	52.3	55.7	26.8	55.1	13.4	75.8	44.5	53.1	الاتصالات	
Palestine		5.4	19.0	18.0	39.6	55.3	23.5	50.9	16.1	68.5	41.5	49.1	فلسطين	النشاط الاقتصادي
Activity	Finance & Insurance	5.6	27.7	50.3	68.9	80.9	58.3	72.6	27.4	67.8	72.5	57.9	المالية والتأمين	
	Hebron	2.0	18.2	21.1	28.2	69.2	30.4	68.6	13.9	84.2	66.1	61.3	الخليل	
	Gaza Strip	3.5	18.7	11.8	51.7	56.6	28.7	56.0	18.1	76.4	39.0	55.1	قطاع غزة	
	Industry	5.1	20.6	20.2	40.1	59.5	27.6	54.2	17.5	70.3	44.3	44.7	الصناعة	
	Construction	14.5	34.4	29.3	38.1	64.0	30.7	60.3	18.7	71.3	57.4	35.9	الانشاءات	
	Trade	4.9	19.0	18.0	39.2	56.2	25.1	50.4	16.1	67.6	42.7	49.3	التجارة	
	Service	6.3	17.2	15.8	39.4	50.7	17.8	49.6	15.1	69.2	36.6	50.7	الخدمات	
	Transport	8.5	30.3	34.5	49.2	75.7	28.1	59.6	24.4	71.5	61.6	55.4	النقل	
	Telecommunication	1.7	24.5	21.4	52.3	55.7	26.8	55.1	13.4	75.8	44.5	53.1	الاتصالات	
	Finance & Insurance	5.6	27.7	50.3	68.9	80.9	58.3	72.6	27.4	67.8	72.5	57.9	المالية والتأمين	
Palestine		5.4	19.0	18.0	39.6	55.3	23.5	50.9	16.1	68.5	41.5	49.1	فلسطين	

جدول 9: مؤشرات الرؤية المستقبلية خلال الأشهر الثلاثة بعد الفترة (2020/5/31-3/5)

Table 9: Indicators for Looking Ahead for the Coming three months after the period (5/3-31/5/2020)

		نسبة التغيير المتوقع في عدد الموظفين للمؤسسات للأشهر الثلاثة التي تلي الفترة (2020/5/31-5/3) مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي The expected percentage change in the number of employees for institutions for the next 3 months after the period (5/3-31/5/2020) compared to the same period last year	نسبة التغيير المتوقع في الإنتاج للمؤسسات للأشهر الثلاثة التي تلي الفترة (2020/5/31-5/3) مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي The expected percentage change in production for institutions for the next 3 months after the period (5/3-31/5/2020) compared to the same period last year		
Institution Size	Small	-22.4	-46.2	صغير	حجم المؤسسة
	Medium	-23.2	-47.5	متوسط	
	Large	-24.9	-45.9	كبير	
Governorate	West Bank	-27.0	-48.3	الضفة الغربية	المحافظة
	North of the West Bank +Jericho	-21.4	-49.1	شمال الضفة الغربية+	
	Ramallah & Al-Bireh	-18.7	-53.0	اريجا	
Economic Activity	Jerusalem	-28.0	-41.9	رام الله والبيرة	
	Bethlehem	-28.0	-47.5	القدس	
	Hebron	-42.5	-46.6	بيت لحم	
	Gaza Strip	-14.0	-43.2	الخليل	
	Industry	-28.1	-48.8	قطاع غزة	النشاط الاقتصادي
	Construction	-27.4	-56.6	الصناعة	
	Trade	-22.2	-46.4	الانشاءات	
	Service	-21.1	-45.7	التجارة	
	Transport	-26.2	-51.7	الخدمات	
	Telecommunication	-27.4	-43.8	النقل	
	Finance & Insurance	-19.2	-50.6	الاتصالات	
Palestine		-22.8	-46.6	المالية والتأمين	فلسطين

جدول 10: مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)
Table 10: Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

النشاط الاقتصادي	نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	النشاط الاقتصادي	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	ISIC	دليل النشاط
Economic Activity	Percentage of institutions that fired its employees during COVID-19	Percentage of institutions dealing with cash flow shortages during the outbreak of COVID-19	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Economic Activity	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/31-3/5/2020)	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of institutions that fired its employees during COVID-19	Percentage of institutions dealing with cash flow shortages during the outbreak of COVID-19	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	ISIC	Detailed Activity
Quarrying of stone, sand and clay	1.8	26.2	92.6	87.0	68.7	-56.1	إستخراج الأحجار والرمال والطفل (المسالم)	0.4	0.4	1.8	26.2	92.6	87.0	68.7	-56.1	810	إستخراج الأحجار والرمال والطفل (المسالم)
Support activities for other mining and quarrying	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	-100.0	انشطة دعم الاعمال الاخرى للتعدين واستغلال المحاجر	90.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	-100.0	949	انشطة دعم الاعمال الاخرى للتعدين واستغلال المحاجر
Processing and preserving of meat	3.1	39.6	74.2	22.0	62.3	-51.6	تجهيز وحفظ اللحوم	0.0	3.1	3.1	39.6	74.2	22.0	62.3	-51.6	1010	تجهيز وحفظ اللحوم
Processing and preserving of fruit and vegetables	8.4	35.2	90.0	42.7	65.1	-52.9	تجهيز وحفظ الفواكه والمكسرات والخضراوات	5.8	10.8	8.4	35.2	90.0	42.7	65.1	-52.9	1030	تجهيز وحفظ الفواكه والمكسرات والخضراوات
Manufacture of vegetable and animal oils and fats	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	-23.0	صناعة الزيوت والدهون النباتية والحيوانية	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	-23.0	1040	صناعة الزيوت والدهون النباتية والحيوانية
Manufacture of dairy products	3.8	5.2	97.5	76.9	83.3	-55.4	صناعة منتجات الألبان	3.3	11.4	3.8	5.2	97.5	76.9	83.3	-55.4	1050	صناعة منتجات الألبان
Manufacture of grain mill products	8.0	46.7	86.2	24.4	34.9	-47.2	صناعة منتجات مطاحن الحبوب	0.9	12.6	8.0	46.7	86.2	24.4	34.9	-47.2	1061	صناعة منتجات مطاحن الحبوب
Manufacture of starches and starch products	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	-55.0	صناعة النشاء ومنتجاته	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	-55.0	1062	صناعة النشاء ومنتجاته
Manufacture of bakery products	14.7	26.0	84.1	42.7	64.0	-48.8	صناعة منتجات المخابز	1.4	15.2	14.7	26.0	84.1	42.7	64.0	-48.8	1071	صناعة منتجات المخابز
Manufacture of cocoa, chocolate and sugar confectionery	0.0	17.2	93.9	20.6	75.3	-49.1	صناعة الكاكاو والشيكولاته والحلويات السكرية	3.8	4.0	0.0	17.2	93.9	20.6	75.3	-49.1	1073	صناعة الكاكاو والشيكولاته والحلويات السكرية
Manufacture of macaroni, noodles, couscous and similar farinaceous products	20.0	28.6	70.0	70.0	40.0	-57.3	صناعة المعكرونة والشعرية والمفتول والمنتجات النشوية المماثلة	30.0	0.0	20.0	28.6	70.0	70.0	40.0	-57.3	1074	صناعة المعكرونة والشعرية والمفتول والمنتجات النشوية المماثلة
Manufacture of prepared meals and dishes out side restaurants	0.0	60.0	83.3	66.7	83.3	-74.0	صناعة الوجبات والأطباق الجاهزة المعدة للتوزيع خارج المطاعم	0.0	0.0	0.0	60.0	83.3	66.7	83.3	-74.0	1075	صناعة الوجبات والأطباق الجاهزة المعدة للتوزيع خارج المطاعم
Manufacture of other food products n.e.c	11.1	21.0	80.0	49.1	65.4	-45.9	صناعة منتجات غذائية أخرى غير المصنفة في	14.9	3.9	11.1	21.0	80.0	49.1	65.4	-45.9	1079	صناعة منتجات غذائية أخرى غير المصنفة في
Manufacture of prepared animal feeds	34.8	4.8	95.5	78.2	58.2	-53.6	صناعة الأعلاف الحيوانية المحضرة	8.8	25.8	34.8	4.8	95.5	78.2	58.2	-53.6	1080	صناعة الأعلاف الحيوانية المحضرة
Distilling, rectifying and blending of spirits	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	-90.0	تقطير وتكرير ومزج المشروبات الروحية	38.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	-90.0	1101	تقطير وتكرير ومزج المشروبات الروحية
Manufacture of malt liquors and malt	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	-59.5	صنع المشروبات الكحولية من الشعير وصنع مشروبات الشعير	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	-59.5	1103	صنع المشروبات الكحولية من الشعير وصنع مشروبات الشعير

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)
Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

النشاط الاقتصادي	نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لأخر 88 يوم (5/31-3/5) مقارنة بالوضع الطبيعي (2020)	Economic Activity	ISIC	دليل النشاط
النشاط الاقتصادي	Percentage of institutions that fired its employees during COVID -19	Percentage of the institutions dealing with cash flow shortages during the outbreak of COVID-19	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation	Economic Activity	ISIC	دليل النشاط
النشاط الاقتصادي	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of institutions' that fired its employees during COVID -19	loans from (freinds, family, relative....etc)	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من البنوك التجارية	قروض من الأقارب وغيره			
صناعة المشروبات الخفيفة (المربطات) وإنتاج المياه المعدنية وغيرها من المياه المعبأة	2.0	9.5	0.0	12.2	80.5	0.0	Manufacture of soft drinks; production of mineral waters and other bottled waters	1104	
صناعة منتجات التبغ	1.3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	Manufacture of tobacco products	1200	
تجهيز وغزل اليااف المنسوجات	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	Preparation and spinning of textile fibres	1311	
نسج المنسوجات	3.0	1.8	64.3	22.5	67.4	30.9	Weaving of textiles	1312	
صناعة المنسوجات الجاهزة عدا الملابس	4.6	9.9	14.2	50.4	99.0	61.5	Manufacture of made-up textile articles, except apparel	1392	
صناعة السجاد والبسط	0.0	0.0	86.2	16.0	86.2	14.8	Manufacture of carpets and rugs	1393	
صنع حبال السفن والحبال من المجذلات القنبية والشباك	5.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	Manufacture of cordage, rope, twine and netting	1394	
صناعة منسوجات أخرى غير المصنفة في مكان	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0	50.0	Manufacture of other textiles n.e.c	1399	
صناعة الملابس عدا الملابس المصنوعة من	8.4	9.2	52.8	28.7	88.9	63.8	Manufacture of wearing apparel, except fur apparel	1410	
صناعة أصناف الفراء	0.0	0.0	100.0	0.0	50.0	0.0	Manufacture of articles of fur	1420	
صناعة الملابس وأصناف أخرى من التريكو أو الكورشيبة	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	Manufacture of knitted and crocheted apparel	1430	
دباغة و تهيئة الجلود تهيئة وصبغ الفراء	0.0	0.0	5.9	0.0	100.0	94.1	Tanning and dressing of leather; dressing and dyeing of fur	1511	
صناعة حقائب الأمتعة وحقائب اليد والسرورج والأعنة	0.0	0.0	4.3	52.2	100.0	21.7	Manufacture of luggage, handbags and the like, saddlery and harness	1512	
صناعة الأحذية	10.5	31.9	18.5	80.1	100.0	74.1	Manufacture of footwear	1520	
نشر ومسح الأخشاب	0.1	1.3	44.3	49.0	100.0	82.6	Sawmilling and planking of wood	1610	
صناعة رقائق من قشرة الخشب وصناعة الألواح من الخشب المضغوط	0.0	0.0	6.6	80.3	100.0	93.4	Manufacture of veneer sheets and wood-based panels	1621	

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5) مقارنة بالوضع الطبيعي (2020)	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5) (2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقارب وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (freinds, family, relative...etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Manufacture of builders' carpentry and joinery	-51.7	74.6	46.9	92.4	0.0	33.7	44.8	1.5	3.0	0.6	صناعة منتجات التجارة المستخدمة في البناء	1622
Manufacture of wooden containers	-55.4	100.0	71.4	100.0	0.0	45.5	13.6	8.0	0.0	0.0	صناعة الأوعية الخشبية	1623
Manufacture of other products of wood; Manufacture of articles of cork, straw and plaiting materials	-71.1	38.8	58.2	100.0	7.5	25.4	57.9	6.5	27.4	11.4	صناعة المنتجات الخشبية الأخرى وصناعة اصناف من القلین والقش ومواد الضفر	1629
Manufacture of pulp, paper and paperboard	-71.3	75.0	75.0	75.0	0.0	33.3	66.7	0.0	25.0	8.8	صناعة عجائن ولب الورق والورق المقوى	1701
Manufacture of corrugated paper and paperboard and of containers of paper and paperboard	-47.8	60.7	92.7	65.5	3.8	73.8	7.6	19.4	17.0	13.6	صناعة الورق المموج والمقوى (الكرتون)	1702
Manufacture of other articles of paper and paperboard	-63.4	64.6	87.4	97.9	4.3	61.7	17.0	20.8	41.8	1.5	والأوعية المصنوعة من الورق أو الورق المقوى صناعة اصناف أخرى من الورق والورق المقوى (الكرتون)	1709
Printing	-62.0	59.4	46.3	90.5	2.7	39.4	33.7	14.0	21.2	2.4	الطباعة	1811
Service activities related to printing	-64.0	58.3	22.2	100.0	0.0	8.3	41.7	0.0	52.8	5.9	أنشطة الخدمات المتصلة بالطباعة	1812
Manufacture of refined petroleum products	-52.8	100.0	58.4	100.0	0.0	58.4	41.6	0.0	0.0	0.3	صناعة المنتجات النفطية المكررة	1920
Manufacture of basic chemicals	-65.3	100.0	80.6	87.8	0.0	7.6	54.7	3.3	3.3	0.0	صناعة المواد الكيميائية الأساسية	2011
Manufacture of fertilizers and nitrogen compounds	-50.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الأسمدة والمركبات الأروتيه (النيتروجينية)	2012
Manufacture of plastics and synthetic rubber in primary forms	-84.3	10.7	10.7	100.0	0.0	21.4	0.0	0.0	100.0	7.7	صناعة اللدائن (البلاستيك) والمطاط التركيبي في أشكالها الأولية	2013
Manufacture of pesticides and other agrochemical products	-4.1	100.0	100.0	6.9	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة مبيدات الآفات والمنتجات الكيميائية الزراعية الأخرى	2021
Manufacture of paints, varnishes and similar coatings, printing ink and mastics	-42.0	88.8	56.0	77.6	0.0	72.1	0.0	5.6	49.6	11.8	صناعة الدهانات والورنيشات والطلاءات المماثلة وأحبار الطباعة والاصماغ	2022
Manufacture of soap and detergents, cleaning and polishing preparations, perfumes and toilet preparations	-23.5	76.7	48.3	61.2	0.0	63.4	24.4	19.4	7.5	1.4	صناعة الصابون ومستحضرات التنظيف والتلميع والعطور ومستحضرات التجميل	2023

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (freinds, family, relative...etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Manufacture of other chemical products n.e.c.	-60.0	50.0	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة منتجات كيميائية أخرى غير مصنفة في مكان آخر	2029
Manufacture of pharmaceuticals, medicinal chemical and botanical products	-49.5	73.6	40.2	79.4	7.2	49.3	21.7	0.0	62.1	15.0	صناعة المستحضرات الصيدلانية (المنتجات الدوائية الكيميائية والنباتية)	2100
Manufacture of rubber tyres and tubes; retreading and rebuilding of rubber tyres	-56.5	50.0	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	28.5	صناعة الإطارات والأنايب المطاطية وتجديد الأسطح الخارجية للإطارات المطاطية وإعادة بنائها	2211
Manufacture of other rubber products	-45.6	100.0	94.9	100.0	5.1	89.9	5.1	5.1	37.4	0.0	صناعة المنتجات المطاطية الأخرى	2219
Manufacture of plastics products	-52.5	64.7	59.6	83.3	0.0	48.1	28.3	10.4	11.7	1.0	صناعة المنتجات اللدائنية (البلاستيك)	2220
Manufacture of glass and glass products	-62.5	62.4	50.5	85.5	0.0	32.1	25.0	14.4	10.3	4.7	صناعة الزجاج والمنتجات الزجاجية	2310
Manufacture of refractory products	-64.1	82.6	5.8	100.0	0.0	17.4	76.9	0.0	0.0	5.8	صناعة المنتجات الحرارية	2391
Manufacture of clay building materials	-73.8	43.6	82.0	97.4	0.0	13.2	2.6	12.9	5.1	0.8	صناعة المنتجات المصلصالية (الخزفية) الإنشائية	2392
Manufacture of other porcelain and ceramic products	-73.7	68.1	68.1	83.6	0.0	63.0	15.2	18.2	1.8	0.2	صناعة منتجات من خزف وپورسلان أخرى	2393
Manufacture of cement, lime and plaster	-79.5	34.5	25.2	100.0	9.1	36.3	48.4	0.0	9.1	4.5	صناعة الأسمنت والجير والجص (الجبس)	2394
Manufacture of articles of concrete, cement and plaster	-45.8	81.6	55.6	86.2	1.4	40.2	26.4	29.2	7.2	4.1	صنع أصناف من الخرسانة والأسمنت والجص	2395
Cutting, shaping and finishing of stone	-54.3	79.1	81.3	96.7	0.4	43.8	28.0	16.2	5.2	3.0	قطع وتشكيل وإتمام تجهيز الأحجار	2396
Manufacture of other non-metallic mineral products n.e.c.	-57.5	100.0	75.0	100.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المنتجات المعنوية اللافلزية الأخرى غير المصنفة في مكان آخر	2399
Manufacture of basic iron and steel	-79.6	46.2	52.8	100.0	0.0	2.3	71.4	29.7	0.0	0.0	صناعة الحديد والصلب الاساسية	2410
Manufacture of basic precious and other non-ferrous metals	-71.7	86.6	89.1	100.0	0.0	27.7	38.7	13.4	10.9	2.2	صناعة المعادن الثمينة الاساسية وغيرها من المعادن غير الحديدية	2420
Casting of iron and steel	-29.3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	سبك (صب) الحديد والصلب	2431
Casting of non-ferrous metals	-80.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	50.0	33.3	0.0	33.3	سبك المعادن غير الحديدية	2432

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لأخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لأخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، freinds, family, relative....etc)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (freinds, family, relative....etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Manufacture of structural metal products	-55.0	73.2	54.6	93.0	1.1	44.8	37.9	18.2	6.2	4.9	صناعة المنتجات المعدنية الإنشائية	2511
Manufacture of tanks, reservoirs and containers of metal	-71.5	52.4	100.0	100.0	0.0	57.1	14.3	14.3	0.0	0.0	صناعة الصهاريج والخزانات والأوعية من المعادن	2512
Manufacture of steam generators, except central heating hot water boilers	-30.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	صناعة مولدات بخار الماء باستثناء مرجل	2513
Manufacture of weapons and ammunition	-56.3	34.0	0.0	100.0	0.0	34.0	66.0	33.1	0.0	0.0	صناعة الأسلحة والتخاثر	2520
Forging, pressing, stamping and roll-forming of metal; powder metallurgy	-58.1	94.7	89.4	100.0	0.0	84.1	0.0	5.3	0.0	0.0	تشكيل المعادن بالطرق والكبس والسبك والنفخة وميتالورجيا (علم المعادن) المساحيق	2591
Treatment and coating of metals; machining	-46.8	51.3	40.6	87.9	0.0	39.4	55.4	8.1	9.1	1.8	معالجة وطلاء المعادن: المعالجة بالالآت	2592
Manufacture of cutlery, hand tools and general hardware	-61.9	94.1	100.0	76.5	0.0	84.6	0.0	5.9	5.9	0.0	صناعة أدوات القطع والعدد اليدوية والأدوات المعدنية العامة	2593
Manufacture of other fabricated metal products n.e.c.	-42.9	58.6	80.4	83.3	0.0	21.3	48.7	1.0	2.0	0.4	صناعة منتجات المعادن المشكلة الاخرى غير المصنفة في موضع آخر	2599
Manufacture of electronic components and boards	-76.4	90.9	63.6	100.0	0.0	27.3	45.5	0.0	0.0	0.0	صناعة اللوحات والمكونات الإلكترونية	2610
Manufacture of communication equipment	-80.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	صناعة معدات الاتصالات	2630
Manufacture of measuring, testing, navigating and control equipment	-30.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات القياس والتحقق والاختبار والملاحة والتحكم	2651
Manufacture of electric motors, generators, transformers and electricity distribution and control apparatus	-75.0	100.0	33.3	100.0	33.3	0.0	66.7	0.0	66.7	33.3	صناعة المحركات والمولدات والمحولات الكهربائية وأجهزة توزيع الكهرباء والتحكم فيها	2710
Manufacture of batteries and accumulators	-52.5	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة البطاريات والمركبات	2720
Manufacture of wiring devices	-50.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	20.0	صناعة أجهزة الاسلاك الكهربائية	2733
Manufacture of electric lighting equipment	-70.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات الإضاءة الكهربائية	2740

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5) مقارنة بالوضع الطبيعي (2020)	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5) (2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (friends, family, relative....etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Manufacture of domestic appliances	-51.0	59.1	54.5	95.7	4.5	36.4	45.5	13.0	8.7	5.2	صناعة الأجهزة المنزلية	2750
Manufacture of other electrical equipment	-60.6	100.0	71.4	100.0	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	2.9	صناعة المعدات الكهربائية الأخرى	2790
Manufacture of fluid power equipment	-5.1	0.0	100.0	6.4	0.0	0.0	100.0	6.4	0.0	0.0	صناعة المعدات التي تعمل بطاقة الموائع	2812
Manufacture of ovens, furnaces and furnace burners	-41.3	91.7	58.3	80.0	0.0	41.7	25.0	13.3	20.0	2.7	صناعة الأفران والفرن الصهر ومواقد افران الصهر	2815
Manufacture of lifting and handling equipment	-35.0	12.5	0.0	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	صناعة معدات الرفع والمناولة	2816
Manufacture of power-driven hand tools	-12.2	94.3	100.0	100.0	0.0	88.5	5.7	5.7	0.0	0.0	صناعة العدد اليدوية التي تدار بالطاقة	2818
Manufacture of other general-purpose machinery	-36.0	100.0	40.0	100.0	0.0	40.0	20.0	40.0	20.0	16.0	صناعة الآلات الأخرى متعددة الأغراض	2819
Manufacture of agricultural and forestry machinery	-79.8	48.5	12.7	100.0	0.0	0.0	44.3	4.2	51.5	0.8	صنع الآلات الزراعية وآلات الحراثة	2821
Manufacture of machinery for mining, quarrying and construction	-17.5	100.0	100.0	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات لعمليات التعدين واستغلال المحاجر والتشييد	2824
Manufacture of machinery for food, beverage and tobacco	-77.5	75.0	100.0	100.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	صناعة آلات تجهيز الأغذية والمشروبات والتبغ	2825
Manufacture of other special-purpose machinery	-87.0	100.0	11.8	100.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الآلات المتخصصة الغرض الأخرى	2829
Manufacture of motor vehicles	-50.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المركبات ذات المحركات	2910
Manufacture of bodies (coachwork) for motor vehicles; Manufacture of trailers and semi-trailers	-0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الهياكل (أعمال تجهيز العربات) للمركبات ذات المحركات وصناعة المركبات المقطورة والمركبات النصف مقطورة	2920
Manufacture of parts and accessories for motor vehicles	-30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة أجزاء وتوابع ومكونات المركبات ذات المحركات	2930

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من الأقارب وغيره (freinds, family, relative...etc)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (freinds, family, relative...etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Manufacture of bicycles and invalid carriages	-100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة الدراجات العادية والكراسي المتحركة (المعوقين)	3092
Manufacture of other transport equipment n.e.c.	-15.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة معدات النقل الأخرى غير المصنفة في موضع آخر	3099
Manufacture of furniture	-57.7	78.7	60.1	93.3	0.7	50.8	31.8	15.6	10.7	5.6	صناعة الأثاث	3100
Manufacture of jewellery and related articles	-62.2	79.5	56.4	78.8	0.0	34.9	23.8	5.0	2.5	13.3	صناعة المجوهرات والأصناف المتصلة	3211
Manufacture of imitation jewellery and related articles	-30.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	صناعة المجوهرات المقلدة والأصناف ذات الصلة	3212
Manufacture of games and toys	-32.1	33.3	38.1	100.0	0.0	47.6	0.0	14.3	23.8	3.8	صناعة الألعاب وللعاب	3240
Manufacture of medical and dental instruments and supplies	-54.0	70.4	50.0	75.9	0.0	65.9	34.1	0.0	0.0	0.0	صناعة الأدوات والمعدات الطبية ومعدات طب الأسنان	3250
Other manufacturing n.e.c.	-82.5	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.5	صناعات تحويلية أخرى غير مصنفة في موقع آخر	3290
Repair of fabricated metal products	-56.2	41.2	9.1	63.4	0.0	44.4	0.0	0.0	6.0	0.0	إصلاح المنتجات المعدنية المصنعة	3311
Repair and maintenance of industrial machinery and equipment	-48.6	53.0	30.5	94.9	0.0	40.7	53.9	11.7	15.7	0.2	إصلاح الآلات والمكانن الصناعية	3312
Repair of electronic and optical equipment	-67.0	66.1	52.8	77.1	0.0	85.2	11.1	24.3	1.4	0.0	إصلاح المعدات الإلكترونية والبصرية	3313
Repair of electrical equipment	-63.0	37.6	32.2	84.2	0.0	36.3	59.0	16.8	1.0	0.0	إصلاح المعدات الكهربائية	3314
Repair of transport equipment, except motor vehicles	-43.4	66.7	100.0	72.4	0.0	100.0	0.0	24.1	0.0	0.0	إصلاح معدات النقل عدا المركبات ذات المحركات	3315
Repair of other equipment	-36.5	32.2	34.4	84.1	0.0	59.0	18.9	23.9	0.0	1.6	إصلاح المعدات الأخرى	3319
Installation of industrial machinery and equipment	-37.5	19.1	12.8	25.5	0.0	50.0	25.0	6.4	0.0	0.0	تركيب المعدات والآلات الصناعية	3320
Electric power generation, transmission and distribution	-23.9	78.1	27.9	76.9	0.0	13.4	63.0	11.3	76.0	58.5	توليد ونقل وتوزيع الطاقة (الكهربائية)	3510

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (freinds, family, relative...etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Manufacture of gas; distribution of gaseous fuels through mains	-67.4	0.0	8.6	100.0	0.0	8.6	91.4	0.0	0.0	7.7	إنتاج الغاز وتوزيعه من خلال الانابيب الرئيسية	3520
Steam and air conditioning supply	-70.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	امدادات البخار والهواء المكيف	3530
Water collection, treatment and supply	-37.2	19.3	21.8	78.8	0.0	28.5	36.1	14.9	0.0	0.1	تجميع و معالجة وتنقية وتوزيع المياه	3600
Sewerage	-60.0	50.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	50.0	100.0	1.0	الصرف الصحي	3700
Collection of non-hazardous waste	-52.5	61.2	42.9	86.7	0.0	46.9	28.6	19.5	0.0	0.0	جمع النفايات غير الخطرة	3811
Materials recovery	-77.3	68.6	51.4	100.0	0.0	82.9	8.6	22.9	0.0	0.0	استرجاع المواد	3830
Remediation activities and other waste management services	-50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	10.0	أنشطة المعالجة وخدمات ادارة النفايات الأخرى	3900
Construction of buildings	-64.4	74.7	38.4	86.3	4.6	35.9	14.3	18.5	24.8	11.5	تشديد المباني	4100
Construction of roads and railways	-68.3	58.1	41.9	96.8	3.3	66.7	0.0	16.1	51.6	16.5	انشاء الطرق و خطوط سكك الحديد	4210
Construction of utility projects	-60.5	47.5	62.7	100.0	0.0	40.6	15.2	19.4	35.9	10.9	انشاء المرافق العامة	4220
Construction of other civil engineering projects	-50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	20.0	تشديد مشروعات الهندسة المدنية الأخرى	4290
Site preparation	-53.2	31.2	84.1	100.0	21.2	50.3	15.9	12.6	0.0	0.0	إعداد وتحضير الموقع	4312
Electrical installation	-61.3	49.1	59.1	81.5	0.0	34.9	37.5	1.9	18.5	1.2	التركيبات الكهربائية	4321
Plumbing, heat and air-conditioning installation	-73.6	72.3	82.0	90.0	0.0	32.7	57.9	27.6	9.3	7.1	اعمال السباكة والتدفئة وتكييف الهواء	4322
Other construction installation	-50.6	32.0	80.9	100.0	4.6	45.4	7.8	33.1	19.5	1.9	تركيبات انشائية اخرى	4329
Building completion and finishing	-55.5	96.3	74.2	84.5	0.0	45.6	27.2	28.5	3.3	0.7	اكمل وتنظيف المباني	4330
Other specialized construction activities	-59.5	27.4	89.0	100.0	0.0	89.0	5.5	5.5	72.6	1.1	أنشطة التشديد المتخصصة الأخرى	4390
Sale of motor vehicles	-54.3	66.8	67.3	96.3	4.1	36.8	32.0	16.1	10.8	5.9	بيع المركبات ذات المحركات	4510
Maintenance and repair of motor vehicles	-55.2	63.9	40.4	95.6	0.6	30.4	46.5	17.7	2.6	3.0	صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات	4520
Sale of motor vehicle parts and accessories	-59.4	70.6	48.3	92.7	0.3	46.5	37.9	12.3	10.7	2.7	بيع قطع غيار واكسسوارات المركبات ذات المحركات	4530

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (freinds, family, relative....etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Sale, maintenance and repair of motorcycles and related parts and accessories	-55.8	61.3	6.8	95.2	0.0	28.3	60.8	31.7	0.0	5.6	بيع وصيانة وإصلاح الدراجات النارية وقطع غيارها والإكسسوارات المتصلة بها	4540
Wholesale on a fee or contract basis	-60.8	66.5	71.1	89.8	2.1	36.4	23.6	11.9	10.6	9.9	البيع بالجملة على اساس عقد او نظير رسم	4610
Wholesale of agricultural raw materials and live animals	-59.7	69.6	11.0	98.9	15.4	12.1	66.3	5.4	4.3	2.3	البيع بالجملة للمواد الخام الزراعية والمائية الحية	4620
Wholesale of food, beverages and tobacco	-45.1	71.4	70.3	78.9	1.8	35.2	26.5	11.5	11.6	4.1	البيع بالجملة للأغذية والمشروبات والتبغ	4630
Wholesale of textiles, clothing and footwear	-45.2	59.6	54.7	89.7	0.0	68.4	9.6	27.4	24.4	11.6	بيع المنسوجات والملابس والأحذية بالجملة	4641
Wholesale of other household goods	-52.1	70.8	55.8	93.4	0.0	54.8	23.1	3.1	11.7	3.7	بيع السلع المنزلية الأخرى بالجملة	4649
Wholesale of computers, computer peripheral equipment and software	-38.2	58.3	66.7	100.0	0.0	50.0	33.3	8.3	16.7	1.7	بيع الحواسيب ومعدات الطرفية والبرامج بالجملة	4651
Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts	-67.3	87.0	69.6	95.7	4.5	63.6	13.6	30.4	26.1	8.4	بيع المعدات الخاصة بالإلكترونيات وأجهزة الاتصالات وأجزائها بالجملة	4652
Wholesale of agricultural machinery, equipment and supplies	-37.1	65.5	47.5	95.7	4.5	50.4	9.0	8.6	4.3	0.0	بيع الآلات والمعدات واللوازم الزراعية بالجملة	4653
Wholesale of other machinery and equipment	-59.3	77.1	41.7	100.0	33.3	20.8	14.6	25.0	22.9	21.9	بيع الآلات والمعدات الأخرى بالجملة	4659
Wholesale of solid, liquid and gaseous fuels and related products	-52.6	82.9	75.1	94.5	2.9	50.3	14.6	11.5	5.5	1.2	بيع انواع الوقود الصلب والسائل والغازي والمنتجات المتصلة بها بالجملة	4661
Wholesale of metals and metal ores	-55.4	94.9	92.3	91.5	4.6	46.9	11.6	14.9	8.5	1.5	بيع المعادن وخامات المعادن بالجملة	4662
Wholesale of construction materials, hardware, plumbing and heating equipment and supplies	-54.1	77.7	76.1	88.7	5.5	34.8	16.5	9.8	9.4	6.3	بيع مواد البناء والمواد الانشائية المعدنية ومعدات ولوازم السباكة والتدفئة بالجملة	4663
Wholesale of waste and scrap and other products n.e.c.	-55.3	64.8	48.3	87.2	1.1	38.6	45.6	0.9	1.8	0.9	البيع بالجملة للنفايات والخردة والمنتجات الأخرى غير المصنفة في مكان آخر	4669
Non-specialized wholesale trade	-67.6	66.4	29.7	85.6	0.0	28.2	40.5	15.9	2.4	10.2	تجارة الجملة غير المتخصصة	4690

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (friends, family, relative....etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Retail sale in non-specialized stores with food, beverages or tobacco predominating	-42.7	63.2	24.8	82.2	0.3	51.3	30.7	5.8	6.1	3.8	البيع بالتجزئة في المتاجر غير المتخصصة التي تكون فيها الأغذية أو المشروبات أو التبغ هي السلع السائدة فيها	4711
Other retail sale in non-specialized stores	-38.5	80.1	47.9	69.5	0.0	48.5	32.2	4.0	38.5	10.9	انواع البيع الاخرى بالتجزئة في المتاجر غير المتخصصة	4719
Retail sale of food in specialized stores	-46.8	68.7	32.7	83.7	0.7	45.2	32.2	12.7	7.8	3.2	بيع الأغذية بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4721
Retail sale of beverages in specialized stores	-26.7	43.2	45.5	66.7	0.0	71.1	0.0	0.0	0.0	0.0	بيع المشروبات بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4722
Retail sale of tobacco products in specialized store	-44.7	73.4	26.5	90.2	0.0	37.6	29.6	19.9	11.3	0.2	بيع منتجات التبغ بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4723
Retail sale of automotive fuel in specialized stores	-51.2	66.0	37.1	90.2	2.2	44.9	30.8	16.0	4.4	0.8	بيع وقود السيارات بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4730
Retail sale of computers, peripheral units, software and telecommunications equipment in specialized	-50.2	72.3	42.1	92.0	2.3	43.8	33.0	14.7	31.0	11.5	بيع الحواسيب والوحدات الطرفية للحواسيب والبرمجيات ومعدات الاتصالات بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4741
Retail sale of audio and video equipment in specialized stores	-59.2	74.7	60.6	89.4	0.0	52.6	21.4	14.8	22.7	7.9	بيع المعدات والأجهزة السمعية والبصرية بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4742
Retail sale of textiles in specialized stores	-46.1	61.0	41.8	91.2	0.2	47.3	34.3	6.4	16.8	3.3	بيع المنسوجات بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4751
Retail sale of hardware, paints and glass in specialized stores	-53.6	70.8	58.7	93.3	1.6	51.1	33.5	16.9	4.6	2.5	بيع الخردوات المعدنية والطلاء والزجاج بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4752

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)
Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقارب وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (friends, family, relative....etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/31-3/5/2020)		
Retail sale of carpets, rugs, wall and floor coverings in specialized stores	-60.8	67.2	66.8	100.0	0.0	47.2	22.6	6.1	22.9	3.9	بيع السجاد والبسط واعطية الارضيات والجدران بالتجزئة في المحلات المتخصصة	4753
Retail sale of electrical household appliances, furniture, lighting equipment and other household articles	-55.3	68.3	50.0	90.2	0.9	43.4	33.6	15.6	15.8	6.2	البيع بالتجزئة للأجهزة المنزلية الكهربائية والأثاث ومعدات الإضاءة والمعدات المنزلية الأخرى	4759
Retail sale of books, newspapers and stationary in specialized stores	-66.1	68.2	23.3	94.5	0.1	36.3	45.4	24.7	10.0	7.9	بيع الكتب والمصحف والأدوات المكتبية بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4761
Retail sale of music and video recordings in specialized stores	-45.1	41.0	16.4	97.7	0.0	46.1	51.5	33.3	31.6	12.7	بيع التسجيلات الموسيقية والمرئية بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4762
Retail sale of sporting equipment in specialized stores	-78.1	97.7	69.7	97.7	0.0	53.4	32.5	2.4	18.2	3.3	بيع الأدوات الرياضية بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4763
Retail sale of games and toys in specialized stores	-56.5	65.3	50.4	88.1	0.0	35.3	37.9	24.0	36.4	11.4	بيع الألعاب واللعب بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4764
Retail sale of clothing, footwear and leather articles in specialized stores	-55.5	71.3	41.4	94.9	0.5	48.2	28.5	15.0	17.0	7.6	بيع الملابس والأحذية والأصناف الجلدية بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4771
Retail sale of pharmaceutical and medical goods, cosmetic and toilet articles in specialized stores	-43.2	62.7	29.3	84.9	1.3	41.9	25.9	11.7	21.6	9.0	بيع المنتجات الصيدلانية والطبية وإصناف مستحضرات التجميل وأدوات الزينة بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4772
Other retail sale of new goods in specialized stores	-50.9	67.2	40.7	90.9	0.6	38.1	30.2	7.1	10.0	5.4	بيع البضائع الجيدة الأخرى بالتجزئة في المتاجر المتخصصة	4773
Retail sale of second-hand goods	-60.3	82.9	42.8	92.2	0.0	21.8	60.8	7.6	10.2	4.3	بيع السلع المستعملة بالتجزئة	4774
Retail sale via stalls and markets of food, beverages and tobacco product	-60.3	82.1	23.0	94.3	0.0	36.4	45.6	6.2	2.9	3.5	بيع الأغذية والمشروبات ومنتجات التبغ بالتجزئة عن طريق الأكشاك والأسواق	4781

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقارب وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability				Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Retail sale via stalls and markets of textiles, clothing and footwear	-66.4	69.9	31.8	88.7	0.0	45.8	54.2	0.0	0.0	0.0	بيع المنسوجات والملابس والأحذية بالتجزئة في الأكشاك والأسواق	4782
Retail sale via stalls and markets of other goods	-59.4	79.9	58.4	87.7	0.0	64.6	15.6	12.3	0.0	0.0	بيع السلع الأخرى بالتجزئة في الأكشاك والأسواق	4789
Retail sale via mail order houses or via Internet	-38.0	50.0	25.0	60.0	0.0	33.3	0.0	0.0	80.0	26.4	البيع بالتجزئة عن طريق بوابت تنفيذ طلبات الشراء بواسطة البريد الإلكتروني والإنترنت	4791
Other retail sale not in stores, stalls or markets	-61.0	20.4	39.8	100.0	0.0	40.3	39.8	19.9	39.8	0.0	أنواع البيع بالتجزئة للسلع الأخرى خارج المتاجر والأكشاك والأسواق	4799
Urban and suburban passenger land transport	-50.7	69.9	25.5	100.0	0.0	46.5	26.8	18.8	1.7	0.1	النقل البري للركاب في المدن والضواحي بمواعيد	4921
Other passenger land transport activities	-63.0	54.9	21.7	94.0	0.6	41.6	31.2	22.9	9.5	4.2	أنواع النقل البري الأخرى للركاب	4922
Freight transport by road	-67.7	53.0	78.8	100.0	0.0	48.8	28.5	38.1	35.8	9.8	النقل البري للبضائع	4923
Warehousing and storage	-35.8	59.4	57.5	64.5	0.0	51.2	22.0	23.1	10.9	3.7	التخزين والمخازن (المستودعات)	5210
Service activities incidental to land transportation	-79.2	22.4	20.4	73.4	0.0	1.8	46.9	27.3	17.5	12.3	أنشطة الخدمات المتصلة بالنقل البري	5221
Other transportation support activities	-70.8	28.0	68.0	76.0	5.3	21.1	68.4	8.0	28.0	24.8	أنشطة دعم النقل الأخرى	5229
Postal activities	-70.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	أنشطة البريد	5310
Courier activities	-64.5	42.9	21.4	93.1	0.0	11.1	40.7	3.4	20.7	25.7	أنشطة شركات نقل البريد الخاصة	5320
Short term accommodation activities	-83.5	55.9	20.1	100.0	7.1	12.5	58.5	30.6	14.9	6.9	أنشطة الإقامة قصيرة المدى	5510
Other accommodation	-59.5	85.1	5.1	100.0	0.0	52.3	47.7	0.0	0.0	0.0	مرافق إقامته الأخرى	5590
Restaurants and mobile food service activities	-55.4	68.5	31.5	89.6	0.9	35.8	36.7	21.3	13.5	3.5	أنشطة المطاعم وخدمات الإطعمة المتنقلة	5610
Event catering	-22.8	51.1	52.0	80.1	0.0	76.0	24.0	38.4	0.0	0.0	تقديم الطعام للمناسبات	5621
Other food service activities	-66.9	59.8	8.5	93.9	0.0	29.8	50.6	8.5	0.0	2.0	أنشطة خدمات الطعام الأخرى	5629

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (friends, family, relative....etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Beverage serving activities	-63.5	55.3	27.2	93.7	0.0	29.1	52.5	23.1	5.5	4.0	أنشطة تقديم المشروبات	5630
Publishing of books	-95.0	0.0	50.0	75.0	0.0	0.0	66.7	0.0	25.0	17.5	نشر الكتب	5811
Publishing of newspapers, journals and periodicals	-26.1	70.0	90.0	90.9	0.0	80.0	20.0	9.1	54.5	31.9	نشر الصحف والمجلات والدوريات	5813
Other Publishing activities	-80.4	91.3	0.0	100.0	0.0	8.7	82.6	0.0	0.0	0.0	أنشطة النشر الأخرى	5819
Motion picture, video and television programme production activities	-74.8	28.0	24.0	100.0	0.0	68.0	24.0	12.0	64.0	48.8	أنشطة إنتاج الأفلام السينمائية والتلفزيون والبرامج	5911
Motion picture, video and television programme post-production activities	-53.3	86.5	0.0	83.1	0.0	32.4	13.5	27.0	44.9	33.7	التلفزيونية أنشطة ما بعد الإنتاج للأفلام السينمائية والتلفزيون والبرامج التلفزيونية	5912
Sound recording and music publishing activities	-87.2	20.0	20.0	100.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	أنشطة نشر التسجيلات الصوتية والموسيقية	5920
Radio broadcasting	-39.9	6.5	22.6	74.4	3.1	40.6	15.6	4.7	72.1	23.0	الإذاعة الصوتية (الراديو)	6010
Television programming and broadcasting activities	-32.8	48.3	28.7	78.3	0.0	13.9	23.6	10.9	27.2	35.2	أنشطة البرامج والإذاعة المرئية (التلفزيون)	6020
Wired telecommunications activities	-49.6	79.3	22.5	97.2	0.0	26.3	11.4	38.5	43.7	21.8	أنشطة الاتصالات السلكية	6110
Wireless telecommunications activities	-39.8	54.9	26.9	90.7	0.0	76.7	19.9	38.2	33.0	6.2	أنشطة الاتصالات اللاسلكية	6120
Satellite telecommunications activities	-12.0	87.8	0.0	53.1	0.0	7.7	76.9	8.2	51.0	0.8	أنشطة الاتصالات الفضائية (عبر الأقمار الصناعية)	6130
Other telecommunications activities	-63.4	73.2	34.2	99.3	0.0	34.7	39.2	16.1	25.0	4.3	أنشطة الاتصالات الأخرى	6190
Computer programming activities	-65.7	29.1	45.4	88.8	0.0	4.4	56.9	1.3	36.3	29.5	أنشطة البرمجة الحاسوبية	6201
Computer consultancy and computer facilities management activities	-42.5	100.0	50.0	100.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	40.0	أنشطة الخبرة الاستشارية الحاسوبية وإدارة المرافق الحاسوبية	6202
Other information technology and computer service activities	-63.5	30.9	48.5	100.0	0.0	48.5	0.0	8.8	42.6	20.2	أنشطة خدمات تكنولوجيا المعلومات والحاسوب الأخرى	6209
Data processing, hosting and related activities	-35.0	0.0	25.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	56.3	تجهيز البيانات واستضافة المواقع على الشبكة وما يتصل بها من أنشطة	6311

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)
Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (friends, family, relative....etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Web portals	-35.2	100.0	0.0	72.7	0.0	0.0	60.9	17.0	0.0	0.0	بوابات الشبكة	6312
News agency activities	-4.0	50.0	0.0	60.0	0.0	0.0	33.3	0.0	80.0	50.0	أنشطة وكالات الأنباء	6391
Central banking	-0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	البنوك المركزية	6411
Other monetary intermediation	-61.9	85.7	88.9	87.5	0.0	28.6	0.0	10.0	90.0	20.4	أنواع الوساطة المالية الأخرى	6419
Activities of holding companies	-25.8	33.3	50.0	66.7	0.0	25.0	0.0	0.0	66.7	34.3	أنشطة الشركات قابضة	6420
Financial leasing	-30.2	16.7	100.0	83.3	20.0	20.0	20.0	16.7	83.3	50.8	التأجير المالي	6491
Other credit granting	-30.8	33.3	14.3	75.0	16.7	33.3	0.0	0.0	50.0	35.0	اشكال منح القروض الأخرى	6492
Non-life insurance	-42.2	20.0	100.0	33.3	0.0	50.0	50.0	16.7	100.0	56.7	التأمين خلاف التأمين على الحياة	6512
Administration of financial markets	-70.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	إدارة الأسواق المالية	6611
Security and commodity contracts brokerage	-61.4	28.0	3.1	83.3	0.3	8.6	12.3	11.7	19.3	1.2	أنشطة الوساطة المتعلقة بعقود الأوراق المالية والسلع الأساسية	6612
Real estate activities with own or leased property	-50.8	72.9	37.6	92.7	0.0	39.0	34.2	10.1	40.7	22.5	لأنشطة العقارية في الممتلكات المملوكة أو	6810
Real estate activities on a fee or contract basis	-69.3	5.4	69.2	99.1	0.0	28.3	57.1	18.6	14.0	14.9	الأنشطة العقارية على أساس عقد أو نظير رسم	6820
Legal activities	-58.3	33.7	37.3	91.2	0.0	25.9	44.3	10.6	15.1	5.8	الأنشطة القانونية	6910
Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy	-53.2	37.2	42.5	75.9	0.0	23.1	31.2	11.9	41.6	20.2	الأنشطة المحاسبية ومسك الدفاتر ومراجعة الحسابات والاستشارات الضريبية	6920
Activities of head offices	-54.3	20.3	70.0	100.0	9.7	6.8	6.8	0.0	13.5	6.9	انشطة المكاتب الرئيسية	7010
Management consultancy activities	-45.7	40.2	32.3	62.7	0.0	50.5	9.3	7.0	41.3	40.5	أنشطة الخبرة الاستشارية في مجال الإدارة	7020
Architectural and engineering activities and related technical consultancy	-54.4	62.1	39.2	91.6	2.5	29.3	32.3	10.8	30.8	17.1	الانشطة المعمارية والهندسية وما يتصل بها من استشارات فنية	7110
Technical testing and analysis	-73.3	63.2	25.3	100.0	0.0	25.3	8.6	54.5	0.0	0.0	الاختبارات والتحليلات التقنية	7120
Research and experimental development on natural sciences and engineering	-55.9	54.5	63.6	91.7	9.1	54.5	27.3	8.3	41.7	34.2	البحث والتطوير التجريبي في مجال العلوم الطبيعية والهندسة	7210

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)
Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5) مقارنة بالوضع الطبيعي (2020)	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5) (2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقارب وغيره) loans from (freinds, family, relative...etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Research and experimental development on social sciences and humanities	-54.9	7.0	0.0	72.8	3.1	49.8	6.2	0.0	93.2	51.9	البحث والتطوير التجريبي في مجال العلوم الإجتماعية والإنسانية	7220
Advertising	-61.4	78.2	58.0	95.8	0.0	46.5	30.7	18.6	15.7	12.0	الإعلان	7310
Market research and public opinion polling	-49.5	0.0	72.1	66.6	0.0	0.0	0.0	29.4	70.6	83.8	أبحاث السوق واستطلاعات الرأي العام	7320
Specialized design activities	-35.4	80.8	50.7	60.6	2.2	67.2	30.6	1.4	17.4	2.7	أنشطة التصميم المتخصصة	7410
Photographic activities	-65.9	41.5	34.4	97.8	3.6	26.5	55.2	31.5	29.8	11.1	أنشطة التصوير الفوتوغرافي	7420
Veterinary activities	-24.7	34.3	32.4	49.6	0.0	7.8	92.2	0.0	0.0	0.0	الأنشطة البيطرية	7500
Renting and leasing of motor vehicles	-66.9	73.4	56.6	100.0	0.0	42.3	29.9	16.1	28.0	0.0	تأجير المركبات ذات المحركات	7710
Renting and leasing of recreational and sports goods	-65.8	46.9	0.0	100.0	0.0	0.0	53.1	53.1	0.0	0.0	تأجير السلع الترفيهية والرياضية	7721
Renting and leasing of other personal and household goods	-61.7	49.6	28.8	99.8	0.0	26.8	51.3	17.5	19.9	7.7	تأجير السلع الشخصية والمنزلية الأخرى	7729
Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods	-61.3	68.4	49.2	85.0	0.0	33.2	49.2	26.8	15.0	12.0	أنشطة تأجير الآلات والمعدات لأخرى والبيع الحقيقية	7730
Activities of employment placement agencies	-51.8	23.1	46.2	47.1	0.0	75.0	25.0	29.4	47.1	36.5	أنشطة وكالات التشغيل	7810
Temporary employment agency activities	-50.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	أنشطة وكالات التشغيل المؤقتة	7820
Travel agency activities	-45.5	28.2	8.5	90.4	0.0	23.1	40.2	48.9	56.1	32.7	أنشطة وكالات السفر	7911
Tour operator activities	-67.3	59.5	9.7	68.9	0.0	17.4	46.8	11.0	18.2	8.0	أنشطة تنظيم الجولات السياحية	7912
Other reservation service and related activities	-30.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	خدمات الحجز الأخرى والأنشطة المتصلة بها	7990
Private security activities	-18.3	60.0	60.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	8.3	أنشطة الأمن الخاصة	8010
Security systems service activities	-83.8	25.0	50.0	100.0	0.0	50.0	50.0	25.0	100.0	25.0	أنشطة خدمات نظم الأمن	8020
Combined facilities support activities	-50.0	25.0	0.0	100.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0	الأنشطة المتكاملة لدعم المرافق	8110
General cleaning of buildings	-54.0	20.0	40.0	100.0	0.0	60.0	40.0	20.0	20.0	8.0	التنظيف العام للمباني	8121

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)
Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره) loans from (freinds, family, relative...etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Other building and industrial cleaning activities	-40.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	أنشطة تنظيف المباني والتنظيف الصناعي الأخرى	8129
Landscape care and maintenance service activities	-54.1	91.8	8.2	100.0	0.0	91.8	8.2	91.8	91.8	55.1	الأنشطة المتعلقة بخدمة وصيانة تجميل المواقع	8130
Combined office administrative service activities	-23.4	51.0	68.9	100.0	0.0	17.9	51.0	0.0	0.0	0.0	أنشطة الخدمات الإدارية المتكاملة للمكاتب	8211
Photocopying, document preparation and other specialized office support	-52.6	47.1	50.8	91.6	0.0	25.6	43.8	16.0	16.3	6.3	تصوير المستندات وتجهيز الوثائق وغيرها من الأنشطة المتخصصة المساندة للمكاتب	8219
Organization of conventions and trade shows	-62.0	49.4	0.0	100.0	0.0	73.3	0.0	0.0	49.4	3.5	تنظيم المؤتمرات والمعارض التجارية	8230
Activities of collection agencies and credit bureaus	-10.7	50.0	50.0	13.3	0.0	50.0	0.0	6.7	6.7	2.0	أنشطة وكالات تحصيل المدفوعات ومكاتب الائتمان	8291
Packaging activities	-38.4	87.0	74.0	77.3	3.4	76.4	6.7	23.4	10.4	2.6	أنشطة التغليف والتعبئة	8292
Other business support service activities n.e.c.	-74.1	0.0	0.0	70.8	0.0	33.5	33.2	0.0	0.0	0.0	أنشطة خدمات الدعم والمساندة الأخرى للأعمال غير مصنفة في موضع آخر	8299
Public order and safety activities	-50.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	أنشطة النظام العام والسلامة	8423
Pre-primary and primary education	-68.9	39.9	22.1	96.5	0.4	24.5	49.3	11.7	44.2	20.1	التعليم قبل الأساسي والتعليم الأساسي	8510
General secondary education	-61.9	57.3	39.0	96.3	3.9	28.4	20.5	3.7	72.4	53.8	التعليم الثانوي العام	8521
Technical and vocational secondary education	-49.2	71.5	73.0	98.4	0.0	25.8	25.7	3.2	51.0	5.7	التعليم الثانوي الفني والمهني	8522
Higher education	-60.6	72.7	22.1	92.1	2.8	28.2	5.3	2.4	51.9	37.4	التعليم العالي	8530
Sports and recreation education	-80.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	التعليم الرياضي والترفيهي	8541
Cultural education	-21.4	0.0	39.9	22.1	0.0	0.0	73.8	11.4	27.7	16.2	التعليم الثقافي	8542
Other education n.e.c.	-51.6	44.5	28.8	92.2	1.8	28.3	44.7	28.5	16.1	8.4	أنواع التعليم الأخرى غير المصنفة في أماكن أخرى	8549
Educational support activities	-35.1	49.6	3.2	68.2	0.0	93.3	6.7	0.0	36.3	6.9	أنشطة دعم (مساندة) التعليم	8550
Hospital activities	-16.1	45.1	39.3	37.2	16.1	49.2	0.0	6.0	30.6	10.3	أنشطة المستشفيات	8610

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)
Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

النشاط الاقتصادي	نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	Economic Activity	ISIC	دليل النشاط
النشاط الاقتصادي	Percentage of institutions that fired its employees during COVID -19	Percentage of the institutions dealing with cash flow shortages during the outbreak of COVID-19	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation	Economic Activity	ISIC	دليل النشاط
النشاط الاقتصادي	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of institutions' that fired its employees during COVID -19	loans from (freinds, family, relative....etc)	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من البنوك التجارية	قروض من الاقارب وغيره			
أنشطة العيادات الطبية وعيادات الأسنان	6.1	10.6	5.0	28.8	28.9	1.0	Medical and dental practice activities	8620	
الأنشطة الأخرى المتصلة بصحة الإنسان	6.6	32.5	8.4	27.9	51.7	0.0	Other human health activities	8690	
مرافق تقديم الرعاية التمريضية مع الإقامة	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	Residential nursing care facilities	8710	
انشطة الرعاية مع الإقامة للمتعطلين عقليا والمرضى النفسيين والممننين	0.7	21.8	21.8	0.0	100.0	0.0	Residential care activities for mental retardation, mental health and substance abuse	8720	
أنشطة تقديم الرعاية للمسنين والمعاقين مع إقامة	27.2	62.3	0.0	0.0	54.7	7.8	Residential care activities for the elderly and disabled	8730	
أنشطة الرعاية الأخرى مع الإقامة	21.7	50.3	0.0	24.4	24.4	0.0	Other residential care activities	8790	
أنشطة العمل الاجتماعي بدون إقامة للمسنين والمعاقين	21.4	59.3	16.3	40.1	35.8	0.0	Social work activities without accommodation for the elderly and disabled	8810	
أنشطة العمل الاجتماعي الأخرى بدون إقامة	21.8	27.6	25.2	27.5	40.8	0.3	Other social work activities without accommodation	8890	
الانشطة الأدبائية والفنون وأنشطة الترفيه	24.6	36.8	6.1	48.3	10.8	0.0	Creative, arts and entertainment activities	9000	
أنشطة المكتبات والمحفوظات	26.1	55.9	0.0	54.1	45.9	0.0	Library and archives activities	9101	
أنشطة المتاحف وتشغيل المواقع والمباني التاريخية	26.3	51.2	0.0	22.2	22.2	0.0	Museums activities and operation of historical sites and buildings	9102	
انشطة حدائق النباتات والحيوانات والمحميات الطبيعية	38.9	55.6	0.0	0.0	22.2	0.0	Botanical and zoological gardens and nature reserves activities	9103	
تشغيل المرافق الرياضية	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	Operation of sports facilities	9311	
أنشطة النوادي الرياضية	3.6	13.1	25.9	58.5	19.8	0.0	Activities of sports clubs	9312	
انشطة رياضية أخرى	0.0	0.0	51.1	48.9	51.1	0.0	Other sports activities	9319	
انشطة مدن التسلية والملاهي والالعاب	0.0	0.0	6.0	11.9	0.0	0.0	Activities of amusement parks and theme parks	9321	
انشطة التسلية والترفيه الأخرى التي لم تصنف في موضع آخر	3.8	10.8	12.7	43.3	30.2	0.0	Other amusement and recreation activities n.e.c.	9329	

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

Economic Activity	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد			نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي بدأت في استخدام أو زيادة استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لانتشار فيروس كورونا المستجد	نسبة العمال الذين يعملون عن بُعد من المنزل لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020)	النشاط الاقتصادي	ISIC
					قروض من البنوك التجارية	تأجيل المدفوعات للموردين أو العمال	قروض من (الأصدقاء، الأقران وغيره) loans from (freinds, family, relative....etc)					
	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/31-3/5/2020) compared with the normal situation	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Loans from commercial banks	Delaying payments to suppliers or workers	loans from (freinds, family, relative....etc)	Percentage of the institutions' that fired its employees during COVID -19	Percentage of institutions started using or increased the use of internet, online social media, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak	Percentage of workers who are currently working remotely from home through (5/3 - 31/5/2020)		
Activities of business and employers membership organizations	-59.5	40.4	38.4	85.8	0.0	14.5	14.1	19.5	21.1	8.7	أنشطة المنظمات ذات العضوية لرجال الأعمال وإرباب العمل	9411
Activities of professional membership organizations	-56.8	35.5	37.0	79.1	0.0	3.8	24.4	17.7	37.8	16.9	أنشطة المنظمات المهنية ذات العضوية	9412
Activities of trade unions	-84.4	83.9	39.3	94.6	0.0	5.8	47.0	0.0	10.9	2.8	أنشطة نقابات العمال	9420
Activities of religious organizations	-46.2	37.6	19.9	79.6	0.0	50.3	20.4	0.0	17.7	0.1	أنشطة المنظمات الدينية	9491
Activities of political organizations	-52.9	79.0	0.0	86.9	0.0	84.9	0.0	73.8	80.4	69.1	أنشطة المنظمات السياسية	9492
Activities of other membership organizations n.e.c.	-51.2	44.1	13.6	63.5	0.3	26.9	19.8	9.1	51.4	25.9	أنشطة المنظمات الأخرى ذات العضوية التي لم تصنف في موضع آخر	9499
Repair of computers and peripheral equipment	-55.0	44.7	30.9	100.0	0.0	22.8	35.6	10.1	22.1	16.0	إصلاح أجهزة الحاسوب والمعدات الطرفية (الملحقة) لها	9511
Repair of communication equipment	-59.7	75.7	16.1	100.0	0.0	52.5	22.7	19.1	60.1	31.8	إصلاح معدات الاتصالات	9512
Repair of consumer electronics	-51.2	58.9	35.6	100.0	0.0	43.2	30.4	0.0	17.8	8.2	إصلاح الأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية	9521
Repair of household appliances and home and garden equipment	-56.8	51.4	18.4	86.9	0.0	27.2	41.5	15.9	8.6	5.1	إصلاح الأجهزة المنزلية والمعدات المنزلية ومعدات الحدائق	9522
Repair of footwear and leather goods	-32.8	63.1	0.0	100.0	0.0	20.0	38.7	19.5	0.0	0.0	إصلاح الأحذية والمنتجات الجلدية	9523
Repair of furniture and home furnishings	-65.6	44.2	44.2	100.0	0.0	44.2	55.8	44.2	0.0	0.0	اصلاح الاثاث والمفروشات المنزلية	9524
Repair of other personal and household goods	-63.1	59.7	11.0	91.4	0.0	24.2	49.6	21.9	6.5	3.4	إصلاح السلع الشخصية والمنزلية الأخرى	9529
Washing and (dry-)cleaning of textile and fur products	-57.8	46.2	14.2	94.9	0.0	28.2	48.6	36.3	16.0	4.6	خدمات الغسل والتنظيف (الجاف) للملابس والمنسوجات ومنتجات الغراء	9601
Hairdressing and other beauty treatment	-55.8	45.6	15.6	90.7	0.7	22.5	54.4	12.1	10.0	4.7	تصفيف الشعر وإلوان التجميل الأخرى	9602
Funeral and related activities	-0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	أنشطة الجناز وما يتصل بها من أنشطة	9603
Other personal service activities n.e.c.	-86.1	25.4	23.8	75.8	0.0	66.8	0.0	0.0	49.4	76.6	أنشطة الخدمات الشخصية الأخرى غير المصنفة في موضع آخر	9609

جدول 10 (تابع): مؤشرات مختارة حسب النشاط الاقتصادي (الحد الرابع)

Table 10 (cont): Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)

النشاط الاقتصادي	نسبة المؤسسات التي قامت بتسريح العمال خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي تعاملت مع نقص التدفق النقدي خلال أزمة فيروس كورونا المستجد	نسبة المؤسسات التي لديها انخفاض في توافر التدفق النقدي	نسبة المؤسسات التي لديها زيادة في الشيكات المرتجعة	نسبة المؤسسات التي لديها نقص في توريد المدخلات أو المواد الخام أو السلع التامة الصنع والمواد المشتراة	متوسط نسبة التغير في إنتاج المؤسسة لآخر 88 يوم (5/31-3/5/2020) مقارنة بالوضع الطبيعي	النشاط الاقتصادي	ISIC
	Percentage of the institutions that fired its employees during COVID-19	Percentage of the institutions dealing with cash flow shortages during the outbreak of COVID-19	Percentage of institutions having a decrease in cash flow availability	Percentage of institutions having an increase in returned checks	Percentage of institutions having a decrease in Supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased	Average percentage change of institutions's production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation		
صناعة	9.9	14.2	34.1	44.6	1.1	53.8	4.3	صناعة
انشاءات	22.6	19.2	20.9	41.0	3.2	63.0	8.2	انشاءات
تجارة	10.7	12.3	33.4	44.0	0.8	50.5	5.0	تجارة
خدمات	16.7	14.9	43.3	28.5	0.6	57.6	7.8	خدمات
نقل	12.8	23.0	32.5	38.3	0.5	60.3	6.5	نقل
اتصالات	37.6	15.1	32.3	33.3	0.5	53.5	18.3	اتصالات
مالية وتأمين	24.3	11.6	12.0	10.0	0.9	59.7	4.4	مالية وتأمين
المجموع	12.6	13.5	36.2	39.4	0.8	53.2	5.8	المجموع



State of Palestine Palestinian Central Bureau of Statistics



This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006



© February, 2021
All Rights Reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2021. COVID-19 Business Pulse Survey in Palestine, (March-May, 2020)- *Main Findings. Ramallah – Palestine.*

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O. Box 1647 Ramallah, Palestine.

Tel.: (972/970) 2 2982700

Fax: (972/970) 2 2982710

Toll free.: 1800300300

Email :diwan@pcbs.gov.ps

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2555

Acknowledgment

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its appreciation and gratitude to all who contributed to bringing this vital report to light through the implementation of the survey different phases.

This survey wouldn't have been done without the cooperation of fieldworkers and respondents who gave accurate and reliable data through the implementation of PCBS different censuses and surveys. Hence, PCBS extends its special thanks to them all.

The Questionnaire was prepared and designed by the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) with a generous financial and technical support of GIZ and the World Bank through the Ministry of National Economy's IPSD Project. The contents of this report as well as any views expressed in this publication are those of the author (PCBS) being the sole national producer of the official statistics in Palestine.

Work Team

- **Technical Committee**

Hani Al-Ahmad
Mohammad Antari
Ashwaq Sadaqa
Mus'ab Abu Baker
Osaid Al-Arda
Fida' Abu Aishah
Mohammad Abyat
Zeyad Qalalweh

Head of the Committee

- **Report Preparation**

Hani Al-Ahmad
Mohammad Antari
Ashwaq Sadaqa
Ayah Rabi
Osaid Al-Arda
Ruba Alawneh
Zeyad Qalalweh

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Mohammad Qalalwa
Dr. Saleh Al-Kafri

- **Final Review**

Khaled Abu Khaled
Inaya Zidan

- **Overall Supervision**

Dr. Ola Awad

President of PCBS

Table of Contents		
Subject		Page
	List of Tables	
	Introduction	
Chapter One:	Terms and Classifications	[13]
	1.1 Terms	[13]
	1.2 Classifications	[14]
Chapter Two:	Palestinian enterprises in COVID-19: Effects of the restrictions and the enterprises' reactions	[15]
	2.1 Effects of the COVID-19 restrictions on the enterprises in Palestinian	[15]
	2.1.1 Lockdown and closure	[15]
	2.1.2 Demand Shocks	[17]
	2.1.3 Supply Shocks	[18]
	2.1.4 Financial Shocks	[19]
	2.2 Enterprises' reactions to the effects of the COVID-19 restrictions in Palestine	[20]
	2.2.1 Financial Adjustment Mechanism	[20]
	2.2.2 Impact on Employment	[20]
	2.2.3 Use of Digital Solution	[21]
	2.3 Needed Policies	[22]
	2.4 Looking Ahead	[22]
Chapter Three:	Methodology	[23]
	3.1 Questionnaire	[23]
	3.2 Sample and Frame	[23]
	3.3 Field Operations	[24]
	3.4 Data Processing	[25]
Chapter Four:	Quality	[27]
	4.1 Data Accuracy	[27]
	4.2 Problems and Obstacles	[28]
	Tables	[29]

List of Tables

Table	Page
Table 1: Indicators for Lockdown and Closure through (5/3 - 31/5/2020)	31
Table 2: Indicators for Demand Shocks through (5/3 - 31/5/2020)	32
Table 3: Indicators for Supply Shocks through (5/3 - 31/5/2020)	33
Table 4: Indicators for Financial Shocks through (5/3-31/5/2020)	34
Table 5: Indicators of Methods and Financial Adjustment Mechanism to Deal with Cash Flow Shortages through (5/3 - 31/5/2020)	35
Table 6: Percentage of Institutions upon it's Methods Towards their Employees through (5/3 - 31/5/2020)	37
Table 7: Indicators for the Use of Digital Solutions	38
Table 8: Indicators for Needed Policies to Support Business Sector Over the COVID-19 Crisis through (5/3-31/5/2020)	40
Table 9: Indicators for Looking Ahead for the Coming three months after the period (5/3-31/5/2020)	42
Table 10: Selected Indicators by Economic Activity (4 digit)	43

Introduction

The world is witnessing rapid changes resulting from the Coronavirus pandemic (COVID-19), where it is affecting all aspects of life; it is quite obvious that such effects have negatively impacted the economic, social, environmental and health conditions. This critical situation has imposed tough challenges against the Palestinian economy that would require observation, following up and monitoring the Palestinian institutions' economic conditions during the pandemic in order to measure the size of changes that have occurred on those institutions' economic conditions, as well as being comparable with normal and exceptional conditions. To that end, the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) took the responsibility of implementing the COVID-19 Business Pulse Survey, as well as providing necessary data to meet the needs of policy and decision makers from both the private and public sectors, in addition to civil society and international institutions in a manner that contributes to developing programs and interventions that can mitigate the impacts and consequences of this pandemic.

The aim of the COVID-19 Business Pulse Survey, 2020 is to assess the dynamics of the impacts of COVID-19 on small, medium and large institutions in Palestine. Despite the closure of borders around the world and the aggressive containment measures, the Coronavirus (COVID-19) continues to spread globally.

The report is divided into four chapters: Chapter One explains the Terms and Classifications used in the report with a brief description. Chapter Two presents the main results of the survey, Chapter Three discusses the methodology of the fieldwork in terms of questionnaire, sample design, fieldwork operations, and coverage. In addition to that, it discusses data processing and tabulation. Finally, Chapter Four tackles the issue of quality.

February, 2021

**Dr. Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

Terms and Classifications

1.1 Terms

Locality:

A permanently inhabited place, which has an independent municipal administration or a permanently inhabited separated place not included within the formal boundaries of another locality and not having an independent administrative authority.

Enterprise:

An economic entity that is capable, in its own right, of owning assets, incurring liabilities and engaging in economic activities and transactions with other entities.

Establishment:

An enterprise or part of an enterprise that is situated in a single location and in which only a single productive activity is carried out or in which the principal productive activity accounts for most of the value added.

Establishment Status:

It refers to the operational status of the establishment. The establishment could be in operation, closed, under preparation, or an auxiliary activity unit.

Economic Activity:

It refers to a process consisting of actions and activities carried out by a certain entity that uses labor, capital, goods and services to produce specific products (goods and services). In addition, the main economic activity refers to the main work of the enterprise based on the (ISIC) contributing to large proportion of the value added, whenever more than one activity exist in the enterprise.

Jerusalem J1:

Includes those parts of Jerusalem which were annexed by Israeli occupation in 1967. Those parts include the following localities: Kafr' Aqab, Beit Hanina, Shu'fat Camp, Shu'fat, Al 'Isawiya, Sheikh Jarrah, Wadi al Joz, Bab as Sahira, As Suwwana, At Tur, Jerusalem (Al Quds), Ash Shayyah ,Ras al 'Amud, Silwan, Ath Thuri, Jabal al Mukabbir, As Sawahira al Gharbiya , Beit Safafa, Sharafat, Sur Bahir, Umm Tuba.

Closure facing:

The institutions that faced closing include closed of institutions at least one day during the closure period (March 5th – May31st, 2020)

1.2 Classifications

Data collection and processing of statistical data was depending on classifications adopted by PCBS according to international standards compatible with the Palestinian privacy as Classification of economic activity was according to the Palestinian Industrial Classification for Economical Activities (fifth digits), and this classification was prepared based on the International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC-4) issued from the United Nations.

Chapter Two

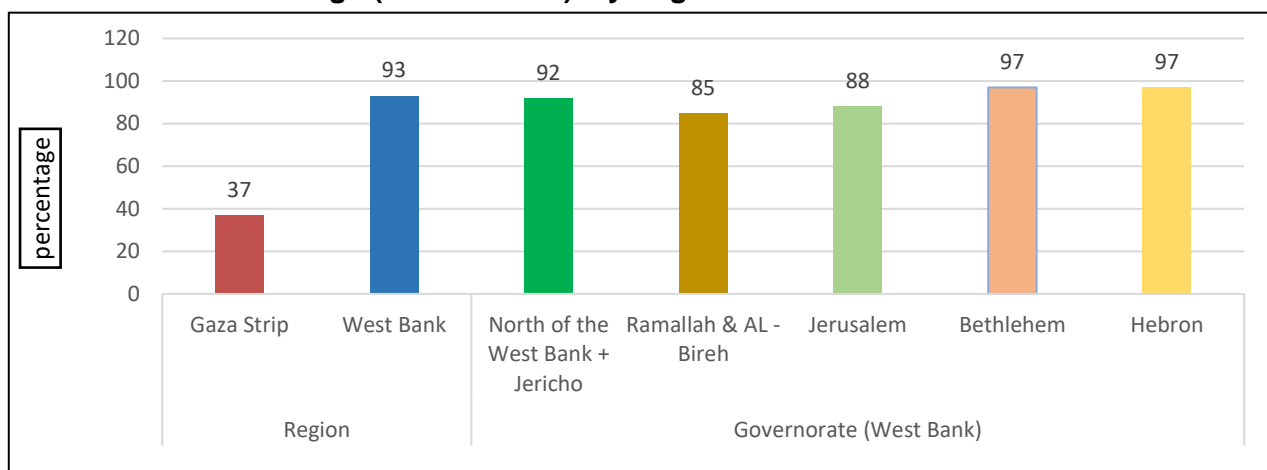
Palestinian enterprises in COVID-19: Effects of the restrictions and the enterprises' reactions

2.1 Effects of the COVID-19 restrictions on the enterprises in Palestinian

2.1.1 Lockdown and closure:

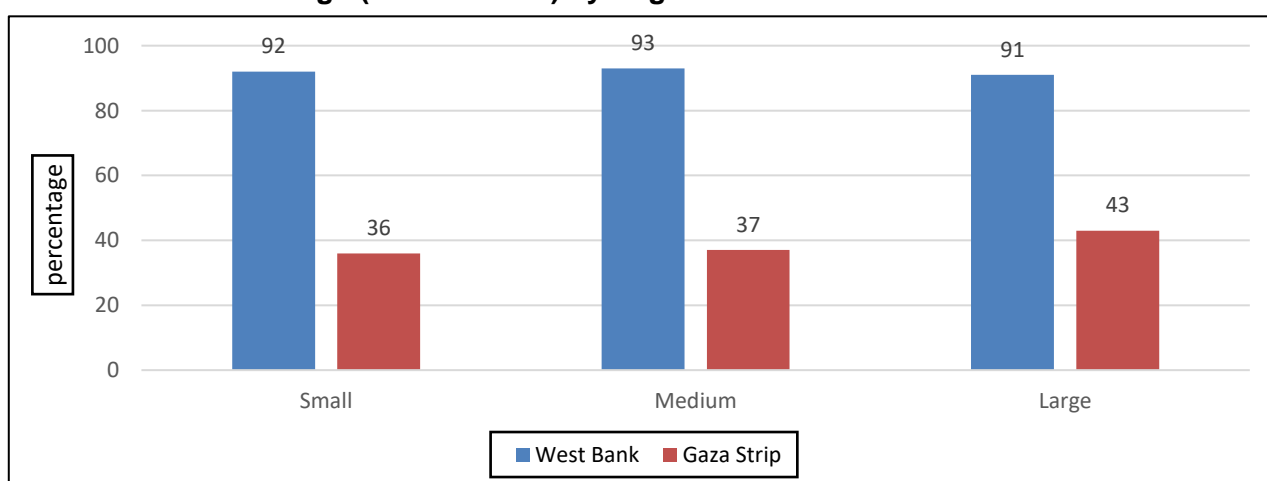
75% of the institutions (93% in the West Bank and 37% in Gaza Strip) reported facing closure days as a result of the restrictions imposed by the government to face COVID-19 outbreak. The highest percentage of closed institutions in the West Bank reached 97% from the total number of institutions in Bethlehem and Hebron governorates.

Figure1: Percentage of Institutions Facing Closure due to the Government Procedures through (5/3-31/5/2020) by Region and Governorate



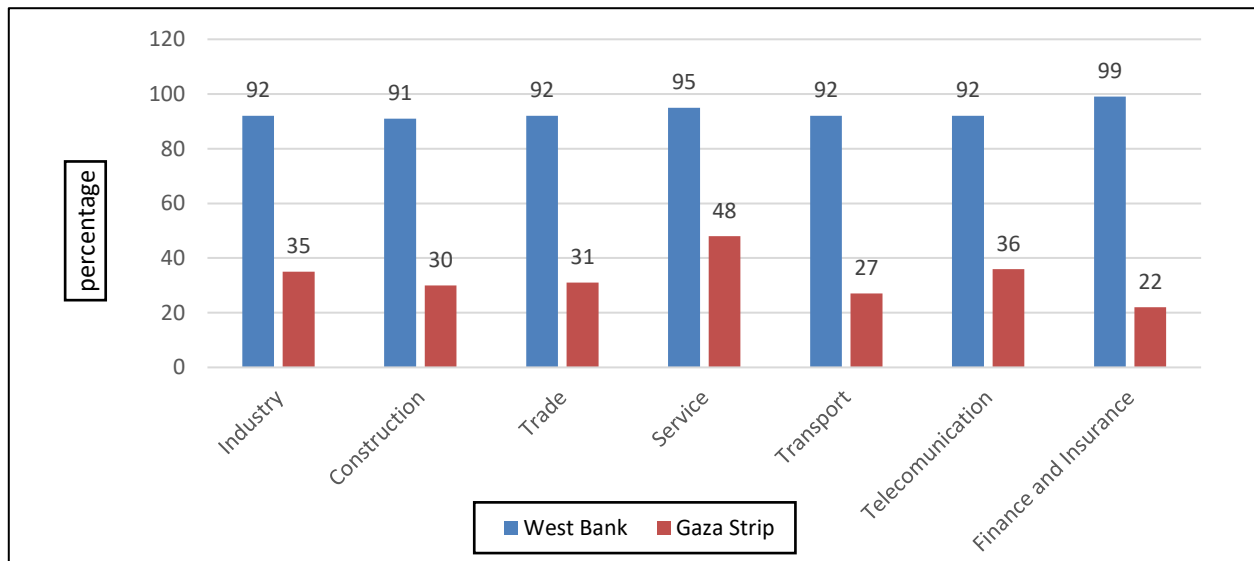
The percentage of institutions that faced closure was close regardless the size of the institution in the West Bank; as it ranged between 91%-93%, while the highest percentage in Gaza Strip reached 43% for large institutions.

Figure2 : Percentage of Institutions Facing Closure due to the Government Procedures through (5/3-31/5/2020) by Region and Institution Size



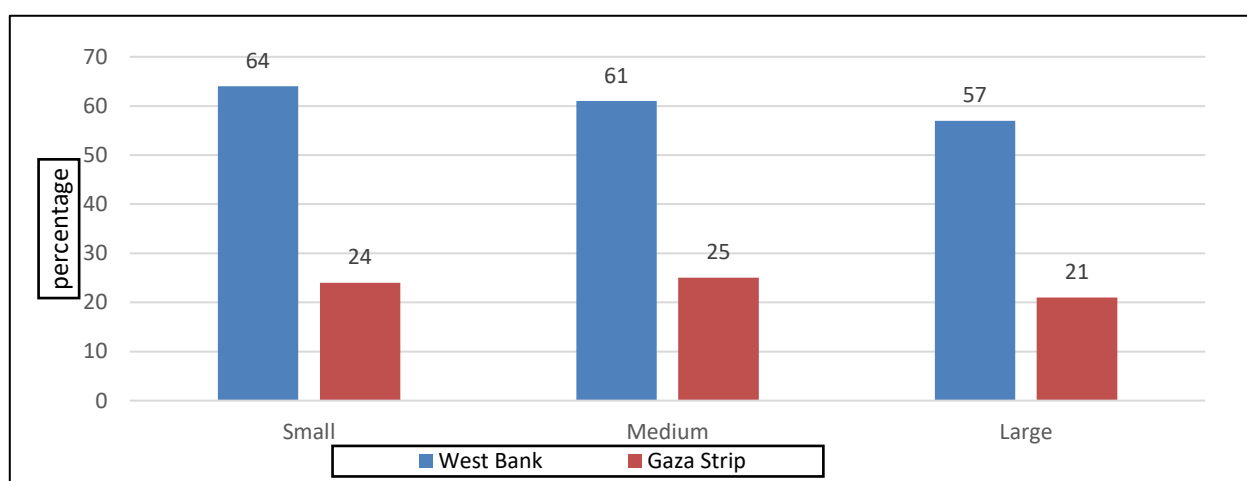
The institutions operating in financial and insurance activities were at the forefront of the institutions that faced closure in the West Bank, at a percentage of 99%, followed by institutions operating in service activities with a percentage of 95%. Whereas institutions working in construction activities were exposed to closure the least with a percentage of 91%. In Gaza Strip, institutions operating in service activities that faced closure, at a percentage of 48% of the institutions; that is the highest percentage in Gaza Strip, while the institutions operating in financial and insurance activities were exposed to closure the least with a percentage not exceeding 22%.

Figure3 : Percentage of Institutions Facing Closure due to the Government Procedures by Region and Activity



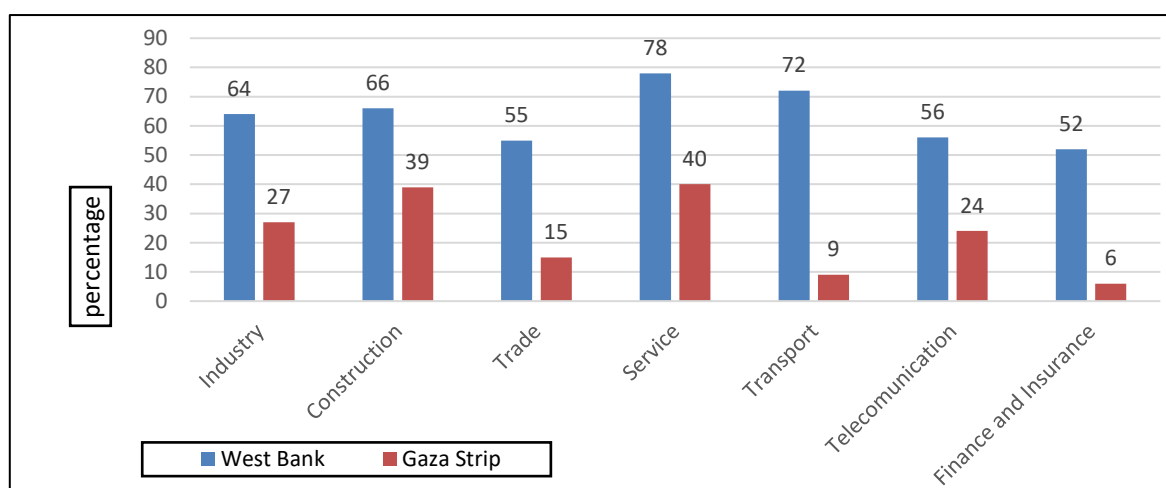
The percentage of the closure days during the period (5/3 -31/5/2020) (88 working days) was (50%) in Palestine. The percentage of closure days in the West Bank reached 64% for small institutions, 61% for medium institutions and 57% for large institutions. While the percentage of closure days in Gaza Strip reached 24% for small institutions, 25% for medium institutions and 21% for large institutions.

Figure4 : Percentage of closure days through (5/3- 3/5/2020) (88 days) by Region and Institution Size



As for economic activities, the percentage of the closure days in the West Bank for services activity reached 78% and it reached 72% for transport and storage activities, while the percentage of closure days for trade, and financial and insurance activities reached 55% and 52%, respectively. As for Gaza Strip, the percentage of closure days for services activity reached 40% and 39% for constructions activity, while the percentage of closure days for transport and storage, and financial and insurance activities reached 9% and 6%, respectively (See Table 1).

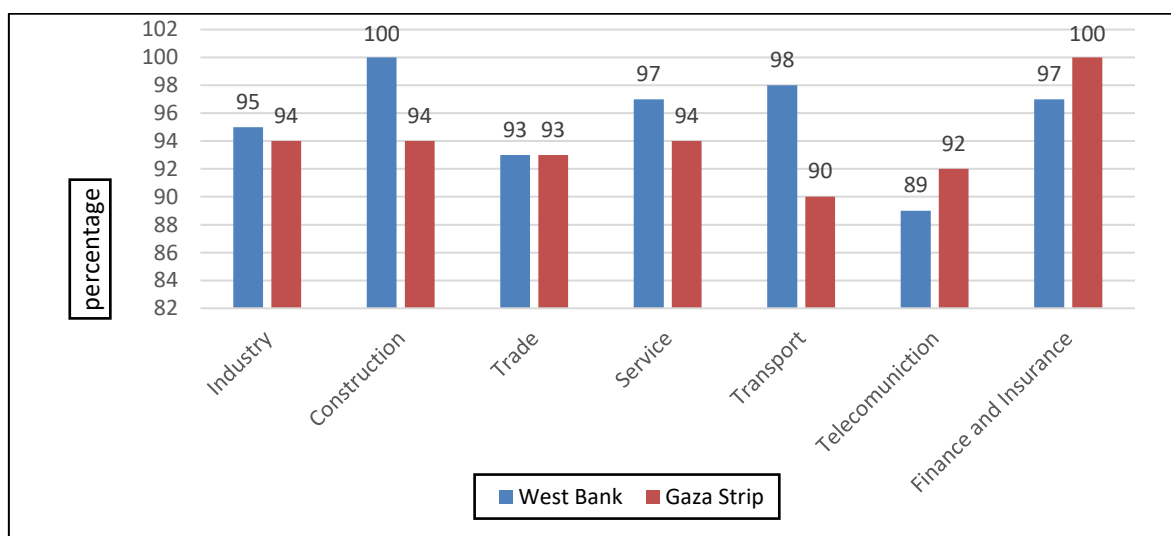
Figure5 : Percentage of closure days through (5/3- 3/5/2020) (88 days) by Region and Activity



2.1.2 Demand Shocks:

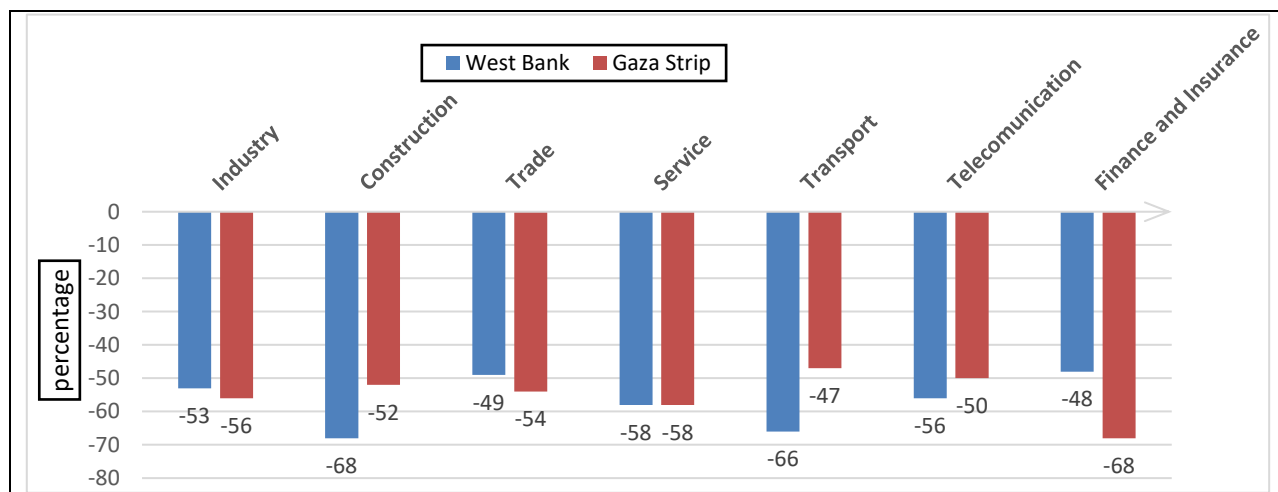
94% of the institutions reported that sales/production have decreased during the three months of the lockdown, with a decrease in average sales/production by 53% compared with normal situation (52% in the West Bank and 55% in Gaza Strip). Whereas the institutions operating in the construction sector recorded the highest percentage of institutions that witnessed a decrease in production in the West Bank by 100% of the institutions, and the finance and insurance institutions recorded the same percentage in Gaza Strip (See Table 2).

Figure 6: Percent of institutions having decline in production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation by Region and Activity



Institutions operating in construction activity in the West Bank recorded the highest percentage of decline in average sales/ production by 68% followed by institutions operating in transportation activity with a percentage of 66%. Whereas institutions operating in the finance and insurance sector recorded the highest decline in average sales/ production by a percentage of 68%, followed by institutions operating in the services sector with a percentage of 58%. (See Table 2)

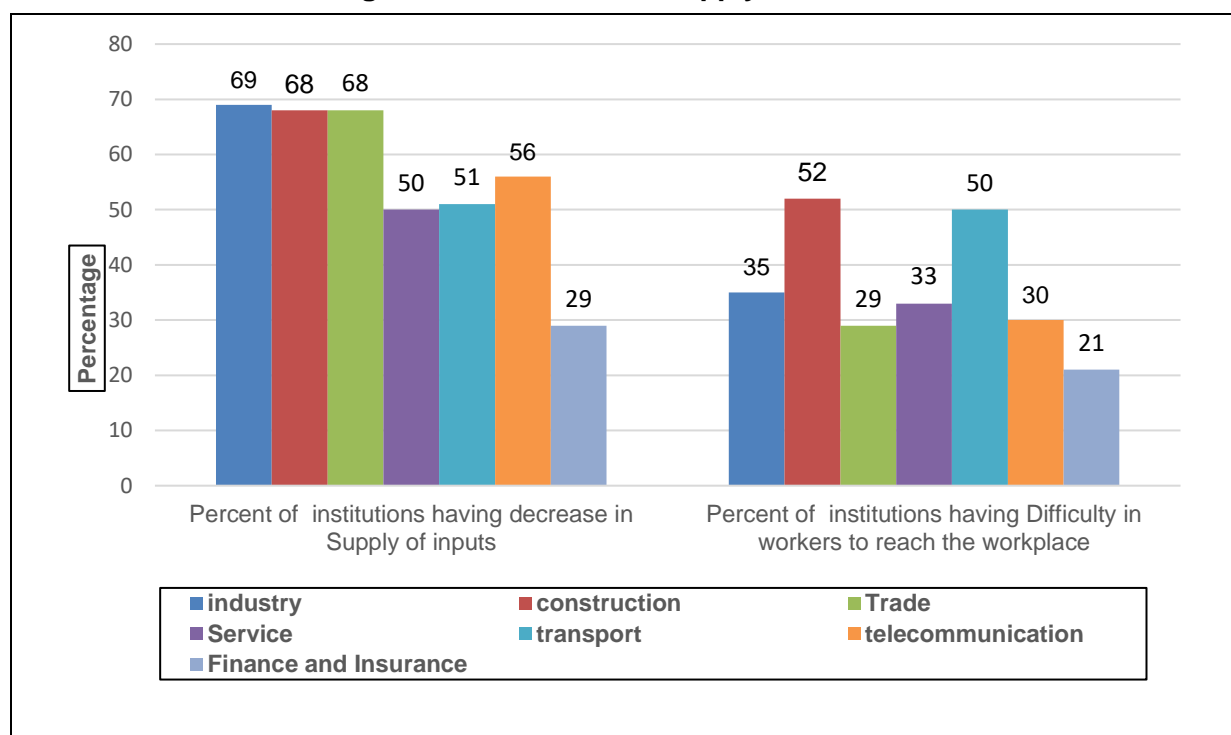
Figure 7: Average percentage change of institutions production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation by Region and Activity



2.1.3 Supply Shocks:

62% of the institutions reported having difficulties in the supply of inputs, raw materials or finished goods and materials purchased (68% in West Bank and 51% in Gaza Strip). The economic activities suffering the most from this difficulty are industry (69%), trade sector (68%) and Construction sector (68%). (See Table 3).

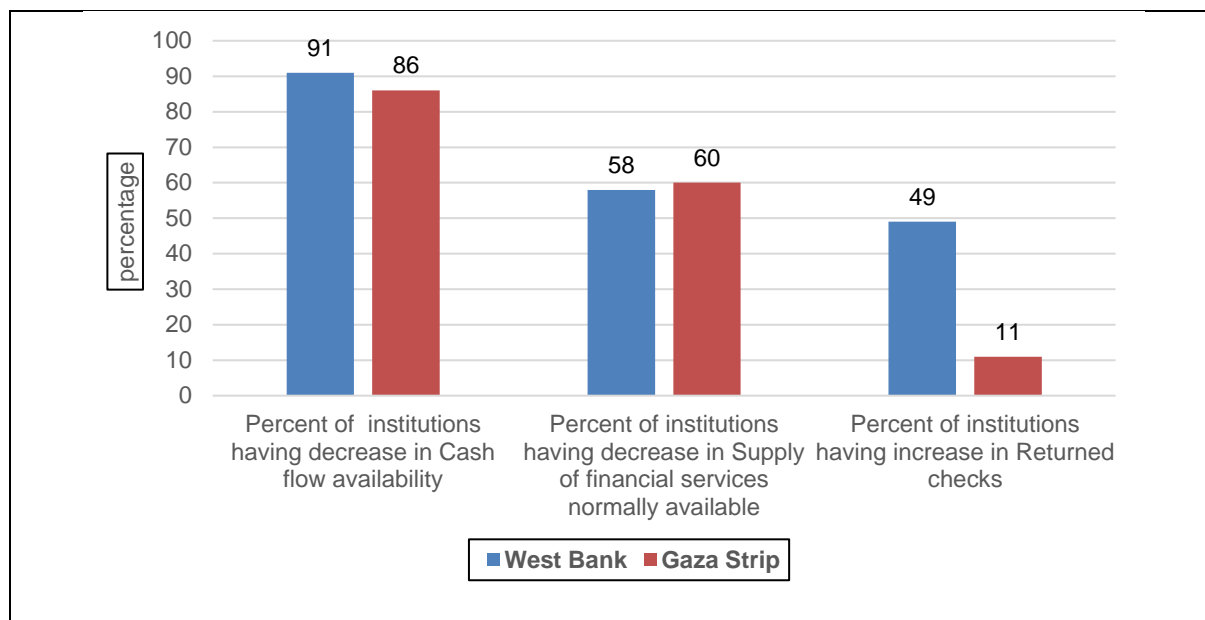
Figure 8: Indicators for Supply Shocks



2.1.4 Financial shocks:

89% of the institutions face a decline in the availability of cash flow. Meanwhile, 37% stated an increase in returned checks (49% in the West Bank and 11% in Gaza strip), and 59% of the institutions reported having a difficulty in the supply of financial services which are normally available. (See Table 4).

Figure 9: Indicators for Financial Shocks

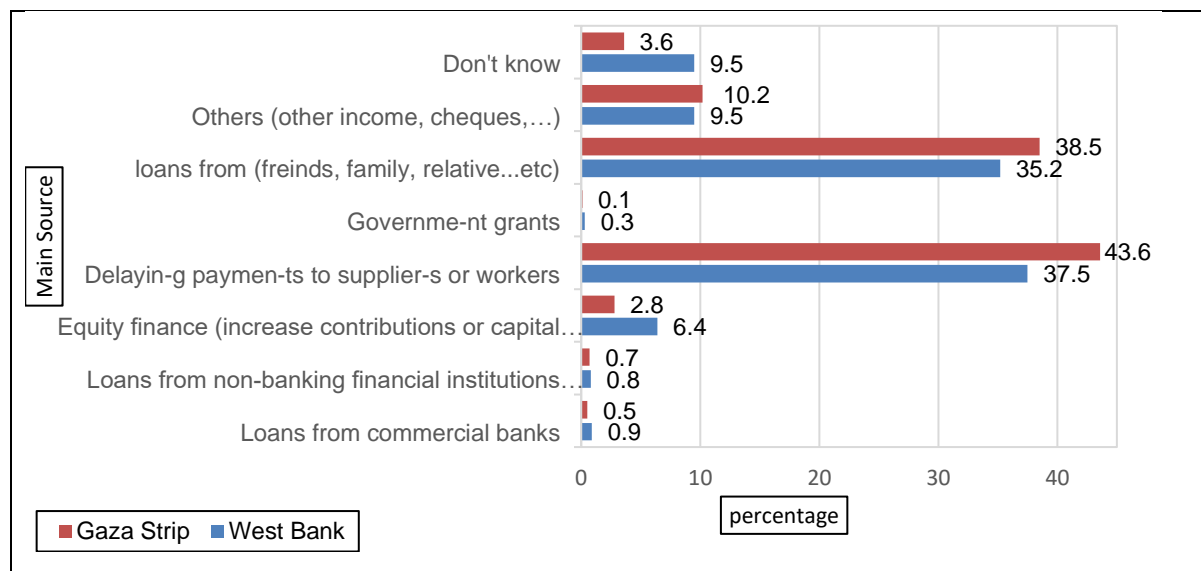


2.2 Enterprises' reactions to the effects of the COVID-19 restrictions in Palestine

2.2.1 Financial Adjustment Mechanism:

In order to deal with cash flow shortages; 39% of the institutions reported that they forced to delay payments to suppliers or employees, and 36% of them have loans from friends, family, relative...etc. (See Table 5).

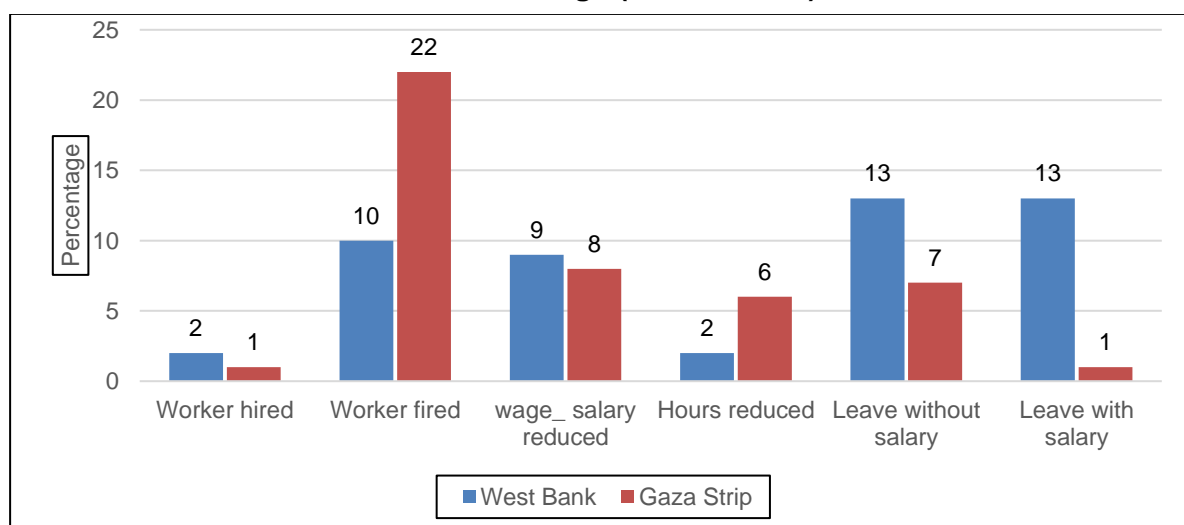
Figure 10: The Main Source that the Institutions Use to Deal with Cash Flow Shortage during COVID -19 through (5/3-31/5/2020)



2.2.2 Impact on Employment:

As a response to COVID-19 pandemic, 13% of the institutions have responded to this crisis by dismissing employees. Whereas 8% of the institutions responded to such pandemic by reducing the salaries and wages of their employees. Meanwhile, 11% of them responded to the crisis by giving their employees a leave without having their salaries and 9% of the institutions let their employees leave with their salaries. (See Table 6).

Figure 11: Percentage of the Institutions' behavior towards its employees during COVID-19 through (5/3-31/5/2020)

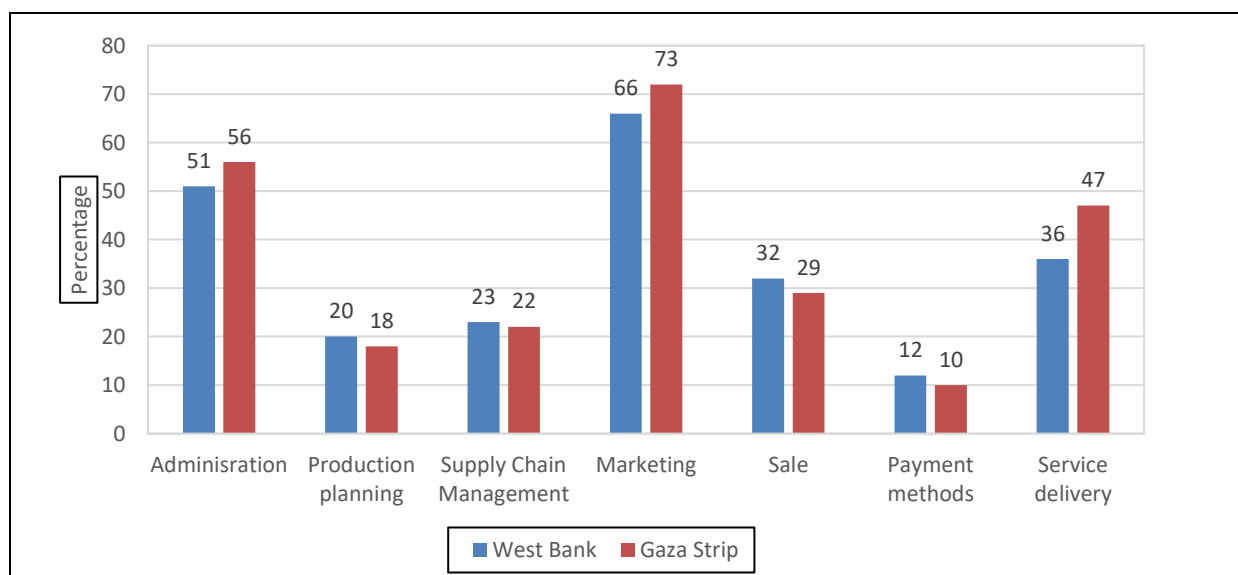


2.2.3 Use of Digital Solution:

13% of the institutions started using or have increased the use of internet, online social media networks, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak; whereas the main use of such digital solutions was for marketing with a percentage of 69%, 53% for business administration, and 40% for service delivery. (See Table 7).

In the last 88 days (March 5th -- May 31st, 2020), the institutions reported that the percentage of employees who are currently working remotely from home was 6% of the total number of employees; mainly in the telecommunication sector (18% of the total number of employees) and service sectors (8% of the total number of employees), trade sectors (5% of the total number of employees). The main results showed that large institutions have the highest percentage of employees working remotely from home (12%). (See Table 7).

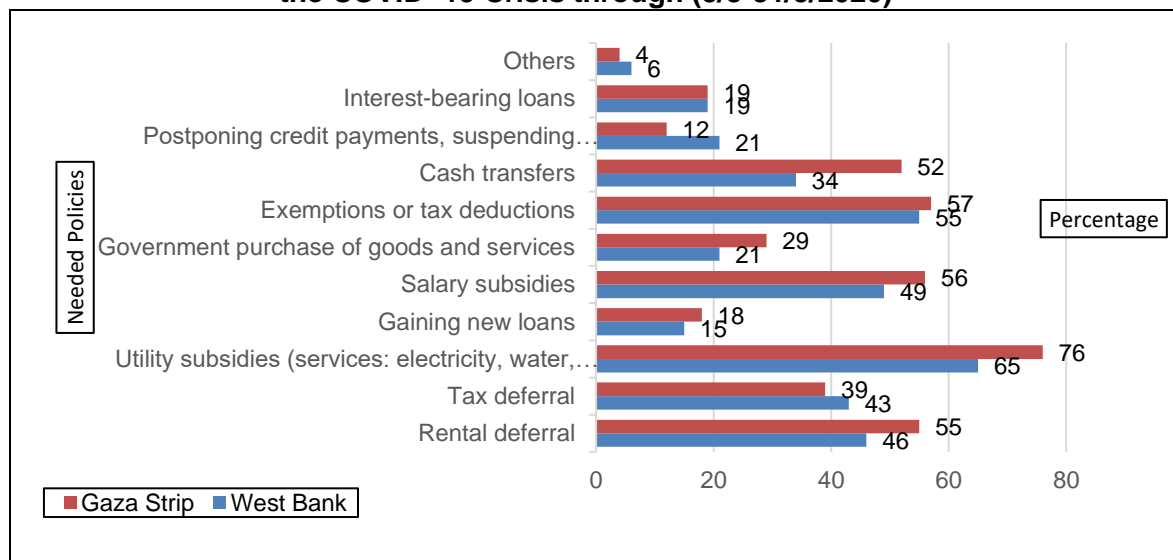
Figure 12: Percentage of the functions the institutions used digital solutions for, such as the internet, online social media networks, specialized apps or digital platforms in response to COVID-19 outbreak through (5/3-31/5/2020)



2.3 Needed Policies:

While asking the institutions about the needed policies to support their business by the government or other sectors, 69% of the institutions indicated that the most needed policies to support their business over the COVID-19 crisis are utility subsidies (services: electricity, water, wastewater, internet, etc). While 55% reported that exemptions or tax deductions with is the most needed policies to support their business over the COVID-19. Salary subsidies with 51% and 49% for rental deferral. (See Table 8).

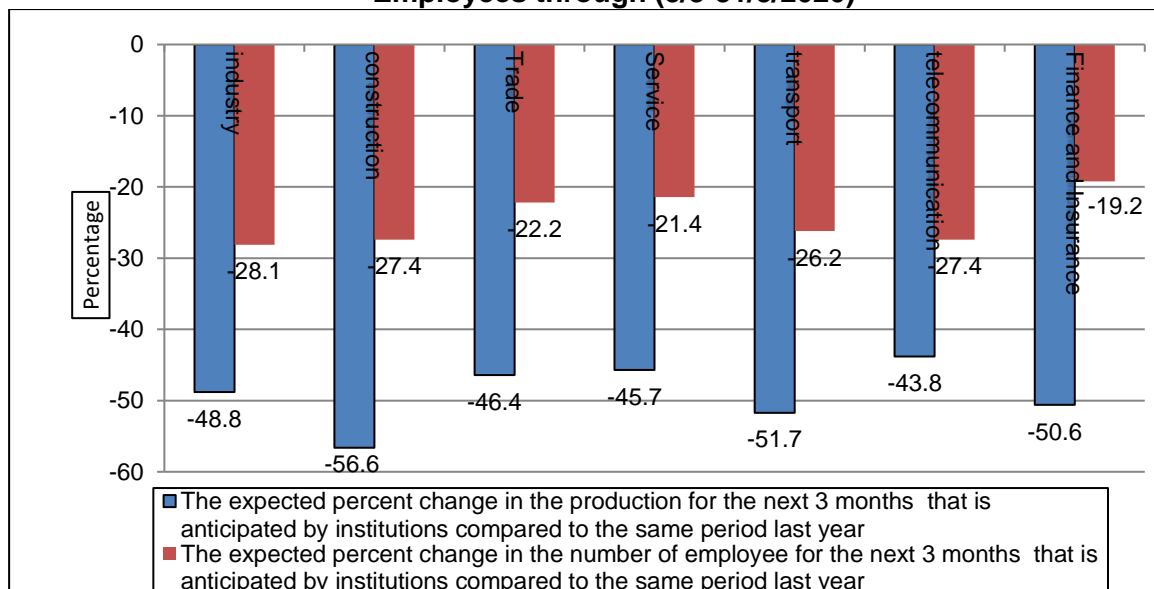
Figure 13: Percentage of the Most Needed Policies to Support Businesses over the COVID -19 Crisis through (5/3-31/5/2020)



2.4 Looking Ahead:

Institutions expected that the production for the next 3 months after the period (5/3-31/5/2020) would be declined by 47% compared to the same period last year (48% in the West Bank and 43% in Gaza Strip). It is also expected that the number of employees would be declined by 23% (27% in the West Bank and 14% in Gaza Strip). (See Table 9).

Figure 14: The Expected percentage Change in the Production and the Number of Employees through (5/3-31/5/2020)



Chapter Three

Methodology

3.1 Questionnaire

- The survey's questionnaire was designed to achieve the objectives of this study. The questionnaire included essential variables required to study the impacts of COVID-19 on small, medium and large institutions in the West Bank and Gaza. It was oriented by joint efforts between PCBS team and the World Bank team and cooperation with GIZ and international institutions adaptation to the Palestinian situation. The questionnaire includes questions on the following dimensions:
 1. Screener Information.
 2. Control Information.
 3. General Information.
 4. Number of employed persons.
 5. COVID-19 impact on institutions (on employment, sales, raw materials.
 6. Dealing with financial problems.
 7. Expectation and uncertainty.
 8. Mechanism for dealing with financial problems in institutions.
 9. Required interventions (policies).

3.2 Sample and Frame

Target Population:

Target population includes all enterprises working in any of the following activities (industry, construction, internal trade, information and communication, transportation and storage, services and finance and insurance) in Palestine in 2020.

Sampling Frame

Sampling Frame includes all enterprises working in any of the following activities (industry, construction, internal trade, information and communication, transportation and storage, services and financial and insurance). Which are based on the Establishments Census 2017.

Sample Size

13,974 enterprises were reached of which, 11,243 enterprises responded.

Sample Design

The sample is One-Stage Stratified Systematic Random Sample (without replacement).

Sample Strata

Three levels are used to divide the population into strata:

1. Region (North of the West Bank in addition to Jericho Governorate, Ramallah and Al-Bireh Governorate, Jerusalem Governorate, Bethlehem Governorate, Hebron Governorate, Gaza Strip)
2. Strata were created based on the fourth digit of ISIC-4, excluding services sector based on the second in which every activity presents an actual stratum.
3. Enterprise size (small, medium, large) by number of employees.

Weight Calculation

The weight of statistical units (sampling unit) in the sample was defined as the mathematical inverse of the selection probability where the sample of the survey is one-stage stratified systematic random sample, so we calculated the weight of each enterprise depending on the selection probability of each enterprise (a systematic random sample), then weights were adjusted based on interview result.

3.3 Field Operations

The sample size reached 13,974 institutions distributed in the West Bank, Gaza Strip and Jerusalem beyond the check points (J1). However due to the difficult conditions the country is going through as a result of the Coronavirus pandemic, it was approved to collect data through personal interviews for 60% of the sample and the other 40% was by phone.

Training and Hiring

- All enumerators were selected among those who had previously worked with in economic series surveys. They are holders of university degrees in Accounting, Business Management or Financial and Banking Sciences. The work team were called upon in accordance with the survey requirements and according to the governorate and the workload at each governorate. The work team was invited to attend a training course to explain the objectives of this survey and the questionnaire.
- The training lasted for 3 days, starting from 15/6/2020 and until 17/6/2020.
- The number of trainees was 69 in the West Bank and 28 in Gaza Strip.
- The training schedule was as follows:
 - The first day of training involved the screener questionnaire, the design sample, the role of the supervisors and enumerators, and a progress report on the survey.
 - The following two days involved a face-to-face interview method applied by PCBS staff to stimulate the real fieldwork and practice it.
 - The last day of training was about using and testing the PC-Tablets in areas such as hardware, software, the operating system and PC-Tablet maintenance.
 - As an exercise for interviewing, all trainees held interviews between one another as a practicing method.

Data Collection

- Face-to-face interviews and the phone interviews were carried out using both PC-Tablets and a paper questionnaire.
- Data collection methods were as follows:
 - **West Bank excluding J1:** All data were collected using PC-tablets.
 - **J1:** Data were collected using paper questionnaires and at the end of the day; an operator entered that data using PC-tablets.
 - **Gaza strip:** All data were collected using PC-tablets
- Data collection started on 21/06/2020 and ended on 30/11/2020. While the data collected through personal interviews for 60% of the sample and the other 40% was by phone.

Office Editing and Coding

- **Editing:** PC-Tablets were used in collecting data in the West Bank and Gaza Strip, The sample was loaded on the tablets and automated rules applied to the program.
- **Coding:** After finishing editing process, the completed questionnaires are subject to coding process to be prepared to the data entry process.

3.4 Data Processing

Data processing went through several phases since the beginning of the preparation of data collection on 21/06/2020 until the end of the fieldwork on 30/11/2020. This process included the following phases:

1. Programming Phase

The data collection application was prepared by the IT staff at PCBS.

IT staff tested the application with the project director and all comments and updates were implemented, skips between questions, and some verification rules were also tested, a final version of the application was provided on time.

2. Training Phase

All materials were prepared and included in the training manual on the requirements of data processing during fieldwork. The training halls were well prepared and contained microphones and a Wi-Fi. Training for Gaza Strip was carried out separately.

3. Verification Phase

All verifications and consistency checks were applied to PC-Tablet applications. An error message pops up when entering a wrong value and some error messages show up in red for sensitive questions.

The project coordinator tested the application by entering pilot questionnaires. In addition, there was a pretest by project director before collecting the data.

4. Other Data Processing Issues

- **PC-Tablets:**
In general, PC-tablets were user friendly and familiar. During training, every interviewer was trained on a PC-tablet for their own use
- **Data Collection Application (Survey Solution):**
The application was well designed and had a user friendly interface. Nevertheless, a programmer needed to be available when an error occurred by any of the supervisors and interviewers.
- **Internet Connection (Wi-Fi):**
During the training, internet connection was available for trainers and trainees.
During fieldwork, 81 SIM cards with internet connection were provided for each PC-tablet by Jawwal Company during data collection process.
- **Administration Website:**
The website was friendly designed and easy to use, as it shows totals of completed questionnaire by interviewers.

Supervisors were supplied by PCBS with four PC-tablets operating on Windows operations system to review and follow up on the data and to fill the sections they were responsible for.

Chapter Four

Quality

4.1 Data Accuracy:

4.1.1 Sampling Errors

Data of this survey were affected by sampling errors due to use of the sample. Variance was calculated for the most important indicators as shown in the table below, accordingly, it is possible to Disseminate the results at regional level as stated in the table.

Variance Calculations of COVID-19 Business Pulse Survey in Palestine, 2020

Variable		Estimate %	Standard Error %	C. V %	95% Confidence Interval		No. of Observations
					Lower%	Upper%	
Percentage of Institutions facing closure based on the government procedures	yes	74.6	0.4	0.5	73.5	77.0	8,476
	no	25.4	0.4	1.7	23.0	26.5	2,767
Percentage of Comparing this establishment production for the last 88 days (5/3-31/5/2020) with the normal situation	Remained the same	5.2	0.2	4.6	4.8	5.8	604
	Decreased	94.0	0.3	0.3	93.4	94.4	10,512
	Increased	0.8	0.1	12.2	0.6	1.0	115
Average percentage change of Institutions production through (5/3-31/5/2020) compared with the normal situation		-53.2	0.4	0.8	-53.9	-52.5	11,229

The table above illustrate the most important indicators of COVID-19 survey in Palestine showing that variance for Palestine as a whole did not pose a problem for dissemination and publication of data.

4.1.2 Non Sampling Error

These types of errors could appear on one or on all of the survey stages that include data collection and data entry; they related to, respondents, fieldworkers, and data entry personnel. To avoid errors and mitigate their impact, a number of procedures were applied to enhance the accuracy of the data through a process of data collection from the field and data processing.

4.1.3 Quality set procedure

- PCBS team tested the application several times before starting the training to ensure data quality and consistency.
- At the end of the fieldwork training, a test was conducted to evaluate the training results and the qualifications and skills of the interviewers.
- During fieldwork, all inquiries and problems were resolved.
- Every two weeks, a copy of raw data was sent to the project coordinator to check consistency and compatibility of data, and to follow up on problems facing some enterprises, whether via another face-to-face interview or via telephone.

- During the data collection phase, IT coordinators were available firsthand to implement updates to the application on PC-Tablets, to solve any problems in samples and to distribute the samples among supervisors.

4.1.4 Response Rate

Response rate values:

- The size of the selected sample in Palestine was 13,974 institutions.
- The size of the achieved sample from the field was 11,243 institutions in Palestine.
- Non-response cases: 2,164.
- Over-coverage cases: 567.
- Net sample: 13,407
- Response rate: 83.9%.
- Non-response rate: 16.1 %.
- Over-coverage rate: 4.1%.

4.2 Problems and Obstacles

The survey encountered a number of obstacles including the following:

- A number of business owners refused to complete the questionnaire.
- There was a number of institutions closed throughout the period of data collection due to the Coronavirus pandemic.
- Some governorates were completely closed due to the preventive measures taken to face the Coronavirus pandemic.
- Inability to fill out the questionnaire by some institutions via the phone sample because they did not answer the phone or the phone number is disconnected from service.