

E-Firms survey				Notes
COR1	Téléphone			
COR2_1	Résultat de l'appel	téléphone déconnecté/Occupé	1	Essayez jusqu'à 3 fois
		Pas en service	2	
		n'a pas répondu	3	Essayez jusqu'à 3 fois
		a répondu et refusé	4	
		Incomplet et a refusé	5	
		Incomplet et appel retourné	6	Essayez jusqu'à 3 fois
		Complet	7	
		Inéligible	8	
Time_1	Heure du premier résultat de l'appel			
Date_1	Date du premier résultat de l'appel			
COR2_2	Résultat de l'appel	téléphone déconnecté/Occupé	1	Essayez jusqu'à 3 fois
		Pas en service	2	
		n'a pas répondu	3	Essayez jusqu'à 3 fois
		a répondu et refusé	4	
		Incomplet et a refusé	5	
		Incomplet et appel retourné	6	Essayez jusqu'à 3 fois
		Complet	7	
		Inéligible	8	
Time_2	Temps pour le deuxième résultat de l'appel			
Date_2	Date du deuxième résultat de l'appel			
COR2_3	Résultat de l'appel	téléphone déconnecté/Occupé	1	Essayez jusqu'à 3 fois
		Pas en service	2	
		n'a pas répondu	3	Essayez jusqu'à 3 fois
		a répondu et refusé	4	
		Incomplet et a refusé	5	
		Incomplet et appel retourné	6	Essayez jusqu'à 3 fois
		Complet	7	
		Inéligible	8	
Time_3	Temps pour le troisième résultat de l'appel			
Date_3	Date du troisième résultat de l'appel			

Consentement				
COR3	<p>Bonjour /Bonsoir,</p> <p>Je suis de "PHI" pour la recherche économique et je m'exprime également au nom du Forum de recherche économique (Economic Research Forum ,ERF). Nous essayons d'étudier l'impact de la numérisation mondiale et de l'utilisation des médias sociaux sur l'économie et la productivité des entreprises en "Égypte, au Maroc et en Jordanie" à des fins de recherche scientifique, et nous souhaitons vous poser quelques questions</p> <p>Il vous faudra environ quelques minutes pour compléter ce sondage.</p> <p>Veuillez noter que vos réponses demeureront complètement confidentielles et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.</p> <p>Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes, ou si vous croyez que cette recherche vous a porté préjudice, vous pouvez contacter (xxxx).</p> <p>Acceptez-vous de participer à cette enquête ?</p>		1=Oui; 2=Non	Si non (=2), Terminer l'interview
COR4	Acceptez-vous que cette communication soit enregistrée à des fins de contrôle de la qualité ?		1=Oui; 2=Non	
COR5	Actuellement, combien de personnes travaillent dans votre entreprise, y compris vous-même (rémunérées et non rémunérées)?	<div> <div>moins de 6</div> <div>De 6 à 49</div> <div>De 50 à 199</div> <div>200 ou plus</div> </div>	<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> </div>	
RESP	Quel est votre rôle dans l'entreprise ?	<div> <div>Propriétaire</div> <div>Directeur général</div> <div>Autre cadre supérieur (RH/CFO)</div> <div>Autre personne pouvant vous renseigner sur les revenus et les employés de l'entreprise</div> <div>Quelqu'un qui ne peut pas vous parler des revenus de l'entreprise et des employés</div> </div>	<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> </div>	<div>De 1 à 4, passer à COR7</div> <div>Si 5, essayer de reprogrammer l'interview avec la personne qui peut répondre</div>
ALT_TELNUM	À quel numéro peut-on joindre une personne connaissant bien l'entreprise ?		[] number	Demabder seulement si RESP= 5, puis terminer la communication
COR16	Votre entreprise avait-t-elle accès à l'Internet au (dernier mois) 2022 ?		1=Oui; 2=Non	
COR13	<p>Votre entreprise a-t-elle effectué des achats en ligne au cours du (dernier mois) 2022 ?</p> <p>[ENUMERATEUR : Cela signifie que l'entreprise a acheté des biens et/ou des services par le biais de commandes en ligne (sur Internet), quel que soit le mode de paiement (paiement en ligne ou hors ligne)].</p>		1=Oui; 2=Non	
COR14	<p>Votre entreprise a-t-elle réalisé des ventes en ligne au cours du (dernier mois) 2022 ?</p> <p>[ENUMÉRATEUR:Cela signifie que l'entreprise a vendu des biens et/ou des services par le biais de plateformes publiques de commerce en ligne (y compris des sites web auto-construits, et des plateformes tierces locales ou internationales, comme Amazon, Walmart, eBay...)].</p>		1=Oui; 2=Non	<p>*Si non (=2), sauter la question suivante</p> <p>*Si non (=2) en COR13 et COR14, terminez l'entretien</p>

COR15	Votre entreprise disposait-t-elle d'un site web de vente auto-construit qui permet le paiement en ligne au (dernier mois) 2022 ? [ENUMERATEUR:C'est-à-dire que les acheteurs peuvent effectuer des achats sur le site web construit par votre entreprise sans avoir à passer par des plateformes tierces].		1=Oui; 2=Non	
COR7	Quelle activité décrit le mieux l'activité principale actuelle de votre établissement	Agriculture, pêche ou mines Textile et vêtements Industrie alimentaire Industrie de la mécanique ou de l'électronique ou des véhicules Produits en cuir Produits chimiques Produits pétroliers, Plastiques et caoutchouc Produits minéraux non-métalliques Métaux de base et produits métalliques Produits en bois, meubles, papier et édition Construction ou services publics Commerce de détail ou de gros ou services d'automobiles Transport et stockage Hébergement et services de restauration Information et communication ou IT Activités financières ou immobilières Éducation Santé Autre Fabrication ou services (préciser)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	
COR8	Dans quelle région votre entreprise est-elle située ?	01. Tanger-Tetouan-Al Hoceima 02. Oriental 03. Fès-Meknès 04. Rabat-Salé-Kénitra 05. Béni Mellal-Khénifra 06. Casablanca-Settat 07. Marrakech-Safi 08. Drâa-Tafilelet 09. Souss-Massa 10. Guelmim-Oued Noun 11. Laayoune-Sakia El Hamra 12. Eddakhla-Oued Eddahab		
COR9	Le siège social de cet établissement est-il situé en zone urbaine ou rurale ?	Urban Rural	1 2	
COR10	En quelle année votre établissement a-t-il commencé ses activités ? ENUMERATEUR : 9999 si ne sait pas.		[] année	
COR11	Votre entreprise dispose-t-elle de son propre site web en (dernier mois) 2022 ?		1=Oui; 2=Non	
COR12	L'entreprise est-elle répertoriée sur une application ou un site web - par exemple, une application de livraison de nourriture, Amazon, jumia, ?		1=Oui; 2=Non	

E-Firms Survey			
FIR1	Combien de personnes travaillent dans cet établissement au total (rémunérées et non rémunérées, à temps plein et à temps partiel) , y compris vous-même, en (dernier mois) 2022 ?		[] number Si la réponse est supérieure à 1, sautez la question suivante
FIR1_1	Y a-t-il quelqu'un d'autre qui vous a aidé au travail au cours du dernier mois (2022) ? Chercheur : Si la réponse est oui, répétez la question FIR1"		1=Oui; 2=Non Si la réponse est non (=2), passez à la question FIR6_A .
FIR2	Combien de travailleurs de sexe féminin travaillent dans cet établissement le (dernier mois) 2022 ?		[] number le chiffre doit être inférieur à celui dans FIR1
FIR3	Combien de travailleurs à temps partiel cet établissement comptait-il en 2022 ?		[] number le chiffre doit être inférieur à celui dans FIR1
FIR4	Combien de travailleurs sous contrat à durée indéterminée cet établissement comptait-il en (dernier mois) 2022 ?		[] number le chiffre doit être inférieur à celui dans FIR1
FIR5	Combien de travailleurs non rémunérés cet établissement comptait-il en (dernier mois) 2022 ?		[] number le chiffre doit être inférieur à celui dans FIR1
FIR6_A	Le propriétaire est-il de sexe masculin ou féminin ?	<div>Masculin</div> <div>Féminin</div>	<div>1</div> <div>2</div>
FIR6_B	Quel est le niveau d'études le plus élevé que le propriétaire a terminé avec succès	<div>Inférieur aux primaire</div> <div>Primaire/ Collège</div> <div>Secondaire</div> <div>Institut de formation professionnelle</div> <div>Diplôme universitaire/licence</div> <div>Master/ingénierie/Doctorat</div> <div>je ne sais pas</div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> <div>7</div>
FIR7	Quelle est la proportion de travailleurs ayant fait des études supérieures dans cet établissement ? (ENUMERATEUR : Hautement qualifié" signifie "Institut de formation professionnelle /Institut supérieur", "Université" ou "ingénierie").	<div>25 % ou moins</div> <div>26% à 50%</div> <div>51% à 75%</div> <div>Supérieur à 75%</div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>Si non (=2) dans :{COR11, COR12, COR13, COR14, COR15, COR16} ,passer à la question FIR27</div>

Participation à l'économie numérique				
FIR8	Vous avez mentionné que votre entreprise dispose d'internet dans les questions précédentes, quand [mois/année] votre établissement a-t-il commencé à avoir accès à l'internet haut débit ? ENUMERATEUR : Utilisez 99 si vous ne savez pas à FIR8_1, 9999 si vous ne savez pas à FIR8_2.	FIR8_1: <input type="checkbox"/> Mois FIR8_2: <input type="checkbox"/> Année		
FIR9	Quel était le coût de l'accès à l'internet haut débit (le mois dernier) en 2022 ? ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez.		<input type="checkbox"/> numéro	
FIR10	Quelle était la part du coût d'internet dans le coût total de votre établissement le mois dernier ? ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez		<input type="checkbox"/> pourcentage	
FIR11	Vous avez mentionné que votre entreprise effectue des transactions en ligne (achat et/ou vente), quand [mois/année] votre établissement a-t-il commencé à avoir accès à des services de paiement en ligne ? ENUMERATEUR : Utilisez 99 si vous ne savez pas à FIR11_1, 9999 si vous ne savez pas à FIR11_2.	FIR11_1: <input type="checkbox"/> Mois FIR11_2: <input type="checkbox"/> Année		Demander cette question si COR13=1 "Oui", ou COR14=1 "Oui"
FIR12	Votre entreprise a-t-il réalisé des ventes en ligne (le mois dernier) en 2022 ?		1=Oui; 2=Non	Si non, sauter la question suivante
FIR13	Quel est le pourcentage des ventes en ligne par rapport aux ventes totales (du dernier mois) en 2022 ? ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez.		<input type="checkbox"/> pourcentage	
FIR14	Votre établissement a-t-il acheté des intrants en ligne (le mois dernier) en 2022 ?		1=Oui; 2=Non	Si non, sauter la question suivante
FIR15	Quel est le pourcentage d'achat d'intrants en ligne par rapport à l'achat total d'intrants (le mois dernier) en 2022 ? ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez.		<input type="checkbox"/> pourcentage	
FIR16	Les employés de votre entreprise utilisent-ils les téléphones portables pour effectuer des transactions commerciales en ligne ? [ENUMERATEUR : l'objectif de cette question est de comprendre le rôle des téléphones portables dans les transactions commerciales en ligne de l'entreprise.]		1=Oui; 2=Non	
FIR17	Quel est le pourcentage de travailleurs dans l'entreprise ont un travail qui nécessite l'utilisation quotidienne d'un ordinateur ? ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez.		<input type="checkbox"/> pourcentage	

FIR18	Les compétences digitales jouent-elles un rôle dans votre décision d'embauche pour le personnel d'administration? ENUMERATEUR : Des compétences digitales comme des compétences microsoft, ou des recherches sur internet, ou la gestion des médias sociaux, ou la rédaction d'emails, Etc		1=Oui; 2=Non	
FIR19	Les compétences digitales jouent-elles un rôle dans votre décision d'embauche des travailleurs ? ENUMERATEUR : Des compétences digitales comme des compétences microsoft, ou des recherches sur internet, ou la gestion des médias sociaux, ou la rédaction d'emails, Etc		1=Oui; 2=Non	
FIR20	L'entreprise dispose-t-elle d'une personne chargée de l'informatique (que ce soit à temps plein ou à temps partiel) ? ENUMERATEUR : si oui, demander si l'entreprise a une seule personne, ou a un département pour l'informatique, ou est externalisée.	Oui, une personne	1	
		Oui, nous avons un département IT	2	
		les tâches numériques sont externalisées	3	
		No	4	
FIR21	Vous avez mentionné que votre entreprise a un site web, quand [mois/année] votre établissement a-t-il commencé à avoir son propre site web ? ENUMERATEUR : Utilisez 99 si vous ne savez pas à FIR21_1, 9999 si vous ne savez pas à FIR21_2	FIR21_1: <input type="text"/> Mois FIR21_2: <input type="text"/> Année		Poser cette question si COR11=1 "Oui"
FIR22	Utilisez-vous les médias sociaux à des fins professionnelles ?		1=Oui; 2=Non	Sauter la question suivante si la réponse est non
FIR23	A quel point est-ce important d'utiliser des médias sociaux (comme Facebook, instrgram,etc.) pour vos activités commerciales ?	Très important	1	
		Important	2	
		Ni l'un /ni l'autre	3	
		Pas important	4	
		Pas important du tout	5	
FIR24	En moyenne, Quel était le nombre de coupures de courant en (dernier mois) 2022 ?			
FIR25	Quel était le nombre de jours sans accès à l'internet (interruption) en (dernier mois) 2022 ?			
FIR26	Quel est le nombre de jours sans services en ligne (interruption) en (dernier mois) 2022 ?			Demander cette question si COR13=1 "Oui", ou COR14=1 "Oui"
FIR27	Quel a été le chiffre d'affaires/revenu annuel total de cet établissement en 2021 (dirhams)? ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez			
FIR28	Dans quelle catégorie se situaient les ventes/recettes annuelles totales de l'établissement en 2021 ? Enquêteur : lire toutes les options sauf refus et ne sait pas	20,000,000 de dirhams ou plus	1	Poser cette question si FIR27 = 998 or 996
		4,000,000 de dirhams à moins de 20,000,000 de dirhams	2	
		00,000 à moins de 4,000,000 dirhams	3	
		250,000 à moins de 500,000 dirhams	4	
		0 à moins de 250,000 dirhams	5	
		Refuse	6	
		Je ne sais pas	7	

FIR29	<p>Quel était le chiffre d'affaires/revenu annuel total de cet établissement en 2020 (dirhams)?</p> <p>ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez</p>		<input type="checkbox"/> Numéro (valeur des ventes/revenus)	Poser cette question si COR10 <= 2020
FIR30	<p>Dans quelle catégorie se situaient les ventes/recettes annuelles totales de l'établissement en 2020 ?</p> <p>Enquêteur : lire toutes les options sauf refus et ne sait pas</p>	<p>20,000,000 de dirhams ou plus</p> <p>4,000,000 de dirhams à moins de 20,000,000 de dirhams</p> <p>00,000 à moins de 4,000,000 dirhams</p> <p>250,000 à moins de 500,000 dirhams</p> <p>0 à moins de 250,000 dirhams</p> <p>Refuse</p> <p>Je ne sais pas</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p>	<p>Demander seulement si FIR29 = 998 or 996</p>
FIR31	<p>Quel était le total des ventes/recettes annuelles de cet établissement en 2019 (avant la pandémie de COVID-19) (dirhams) ?</p> <p>ENUMERATEUR : utiliser 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez</p>		<input type="checkbox"/> Numéro (valeur des ventes/revenus)	poser cette question si COR10 <= 2019
FIR32	<p>Dans quelle catégorie se situaient les ventes/recettes annuelles totales de l'établissement en 2019 ?</p> <p>Enquêteur : lire toutes les options sauf refus et ne sait pas</p>	<p>20,000,000 de dirhams ou plus</p> <p>4,000,000 de dirhams à moins de 20,000,000 de dirhams</p> <p>00,000 à moins de 4,000,000 dirhams</p> <p>250,000 à moins de 500,000 dirhams</p> <p>0 à moins de 250,000 dirhams</p> <p>Refuse</p> <p>Je ne sais pas</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p>	seulement poser cette question si FIR31 = 998 or 996
FIR33	L'entreprise a-t-elle exporté en 2021 ?		1=Oui; 2=Non	*si non sauter la question suivante
FIR34	<p>Quelle était la part des exportations par rapport aux ventes totales en 2021 ?</p> <p>ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez.</p>		<input type="checkbox"/> percent	
FIR35	L'entreprise a-t-elle importé en 2021 ?		1=Yes; 2=No	*si non sauter la question suivante
FIR36	<p>Quelle était la part des importations par rapport aux intrants totaux en 2021 ?</p> <p>ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez</p>		<input type="checkbox"/> percent	
FIR37	Qui est le principal propriétaire de cette société ?	<p>Particuliers, entreprises ou organisations locaux privés</p> <p>Particuliers, entreprises ou organisations étrangers privés</p> <p>Gouvernement /Etat</p> <p>Autre (sélectionner)</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	
FIR38	<p>Quel pourcentage de cette entreprise est détenu par chacun des suivants :</p> <p>ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas</p>	<p>FIR38_1 : % détenu par des particuliers, des entreprises ou des organisations nationales</p> <p>FIR38_2 : % détenus par des particuliersétrangers, des entreprises ou des organisations étrangères</p> <p>FIR38_3 : % détenu par le gouvernement/l'État</p> <p>FIR38_4 : % détenu par d'autres</p>	<p><input type="checkbox"/> percent</p> <p><input type="checkbox"/> percent</p> <p><input type="checkbox"/> percent</p> <p><input type="checkbox"/> percent</p>	

FIR39	Dans quelle catégorie se situait la valeur des actifs immobilisés en 2021 (en dirhams) ? Enquêteur : 1- lire toutes les options sauf refus et ne sait pas 2- Il comprend les actifs immobilisés telles que les machines, les camions, le mobilier de bureau, les terrains, les bâtiments et les ordinateurs.		<input type="checkbox"/> Number	
FIR39_1	Dans quelle catégorie se situait la valeur des actifs immobilisés en 2021 (en dirhams) ? Enquêteur : lire toutes les options sauf refus et ne sait pas	20,000,000 de dirhams ou plus 4,000,000 de dirhams à moins de 20,000,000 de dirhams 00,000 à moins de 4,000,000 dirhams 250,000 à moins de 500,000 dirhams 0 à moins de 250,000 dirhams Refuse Je ne sais pas	1 2 3 4 5 6 7	seulement poser cette question si FIR39 = 998 or 996
FIR40	Quel est le nombre de concurrents pour votre produit/service principal sur le marché principal ?	Aucun 1 à 5 6 à 20 21 à 100 101 ou plus	1 2 3 4 5	si la réponse est (=1), sautez la question suivante
FIR41	Quelle est la part des concurrents du même secteur qui utilisent les technologies numériques ? ENUMERATEUR : 1- Utilisez 998 si vous ne savez pas 2- Des techniques technologiques telles que : acheter et vendre via Internet, avoir un site web, utiliser les réseaux sociaux,etc.		<input type="checkbox"/> percent	
FIR42	Quel est le coût total de la main-d'œuvre (y compris les salaires, les traitements, les primes, etc.) en 2021 (dirhams)? ENUMERATEUR : Utilisez 998 si vous ne savez pas, 996 si vous refusez		<input type="checkbox"/> Number	
FIR42_1	Dans quelle catégorie se situait le coût total du travail (y compris salaires, traitements, primes, etc.) en 2021 (en dirham ? Recenseur : lire toutes les options sauf en cas de "refuser" et "Je me sais pas"	0 à moins de 50,000 50,000 à moins de 100,000 100,000 à moins de 200,000 200,000 à moins de 300,000 300,000 à moins de 400,000 400,000 à moins de 500,000 500,000 à moins de 1,000,000 1,000,000 à moins de 2,000,000 2,000,000 de dirhams ou plus Refuser Je ne sais pas	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	seulement poser cette question si FIR42 = 998 or 996
FIR44	Votre établissement a-t-il introduit de nouveaux produits/services, ou introduit une innovation dans le processus de production au cours des 3 dernières années ?		1=Oui; 2=Non	
FIR45	Votre établissement a-t-il dépensé en R&D au cours des 3 dernières années ?		1=Oui; 2=Non; 3=NA	
TR1	Nous sommes arrivés à la fin de notre entretien. Nous vous remercions de votre participation.			